



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO
2022
ALCALDIA LOCAL DE USME

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a ENERO de 2022.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 2

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

• 2 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

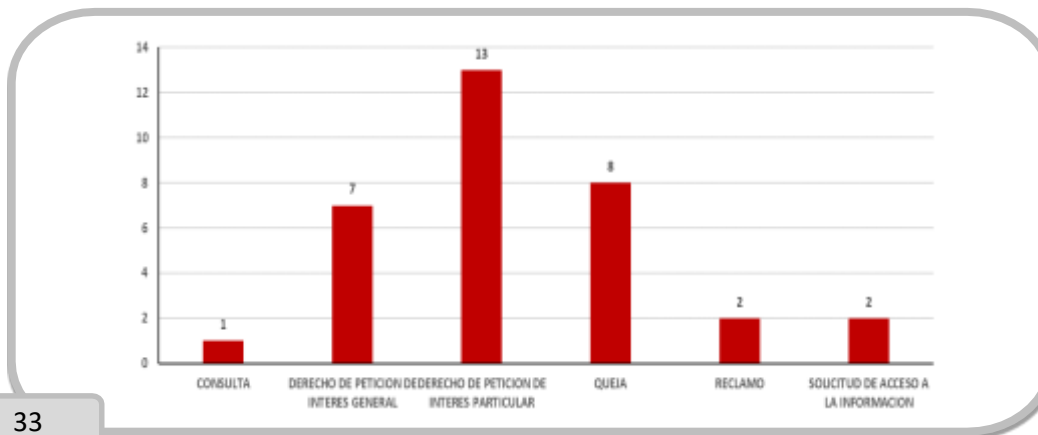
Alcaldía Local Usme

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente
al mes de **ENERO** de 2022.

33

Peticiones tramitadas



33

Tipología (Peticiones tramitadas)

17

Orientaciones
Ciudadanas



551

Certificados de
Residencia

0

Documentos
Extraviados



Encuestas Aplicadas

44

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4.2

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

8%

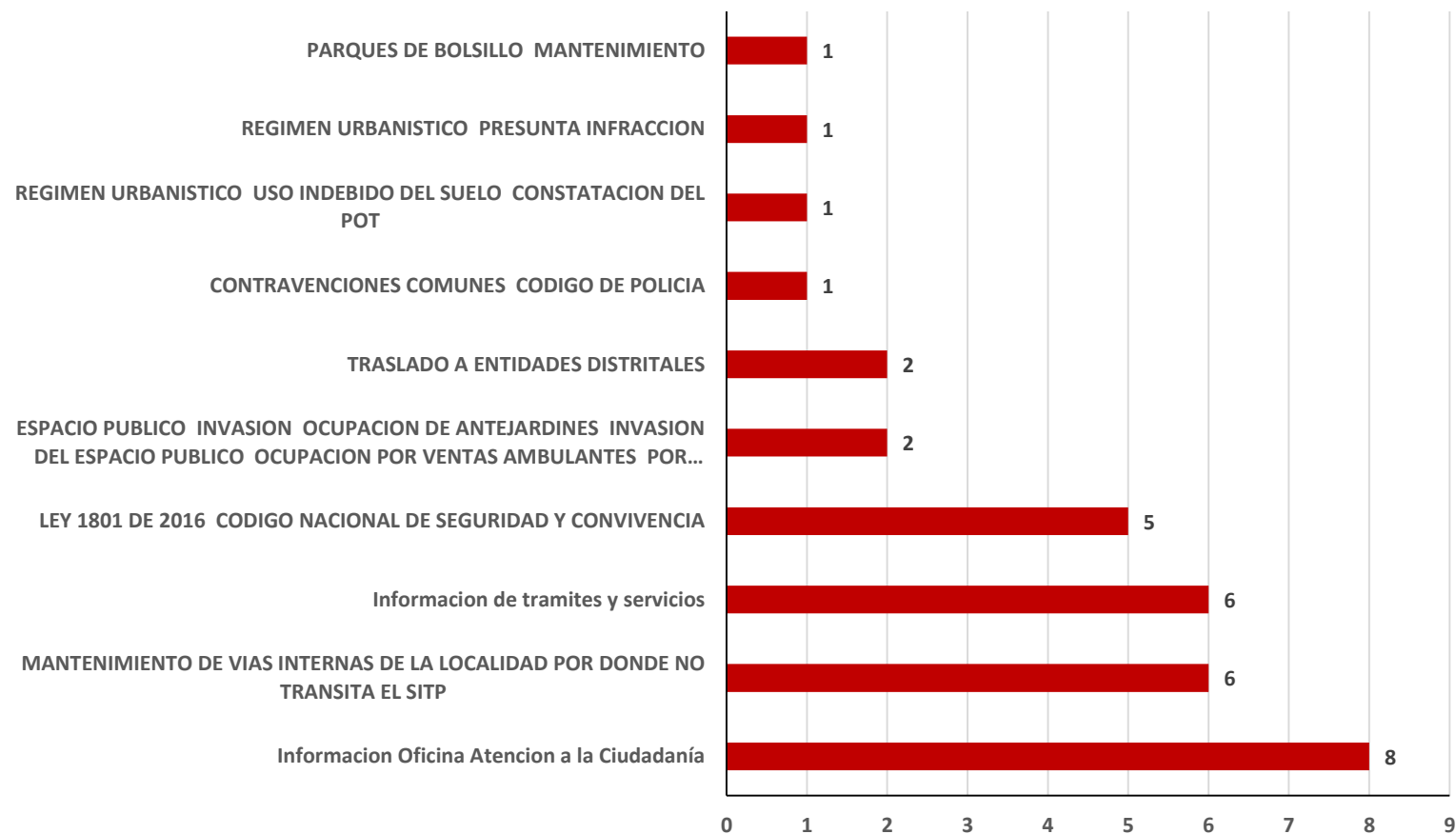
4.2

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO** de 2022.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de ENERO de 2022 al 31 de ENERO de 2022

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Andrea Johana Jiménez Ramírez

