



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO
2021 ALCALDIA LOCAL DE
USME

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a **JULIO de 2021.**

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- **04**

Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- **01**

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- **6 días**

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- **0**

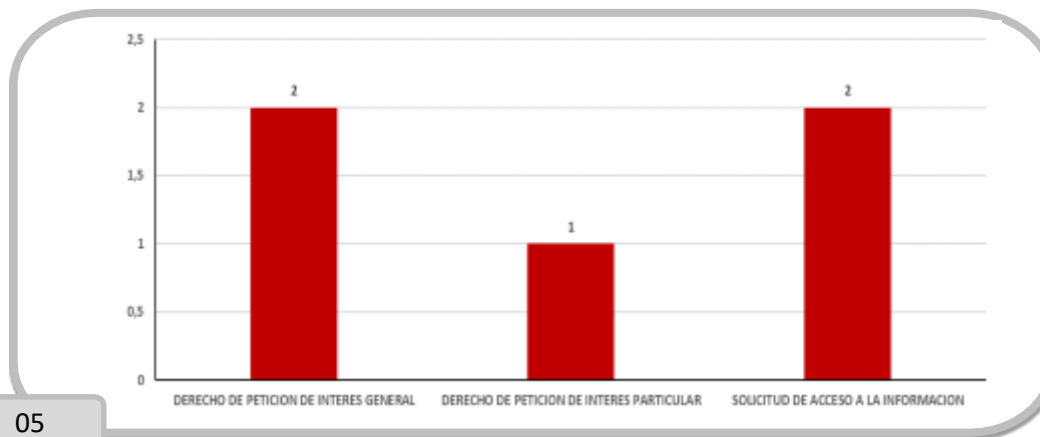
Alcaldía Local Usme

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente
al mes de **JULIO** de **2021**.

05

Peticiones tramitadas



05

Tipología (Peticiones tramitadas)

20

Orientaciones
Ciudadanas

0

Documentos
Extraviados



620

Certificados de
Residencia

Encuestas Aplicadas

165

Calificación de
Percepción y
Satisfacción

4.5

Porcentaje de
Percepción y
Satisfacción

23%

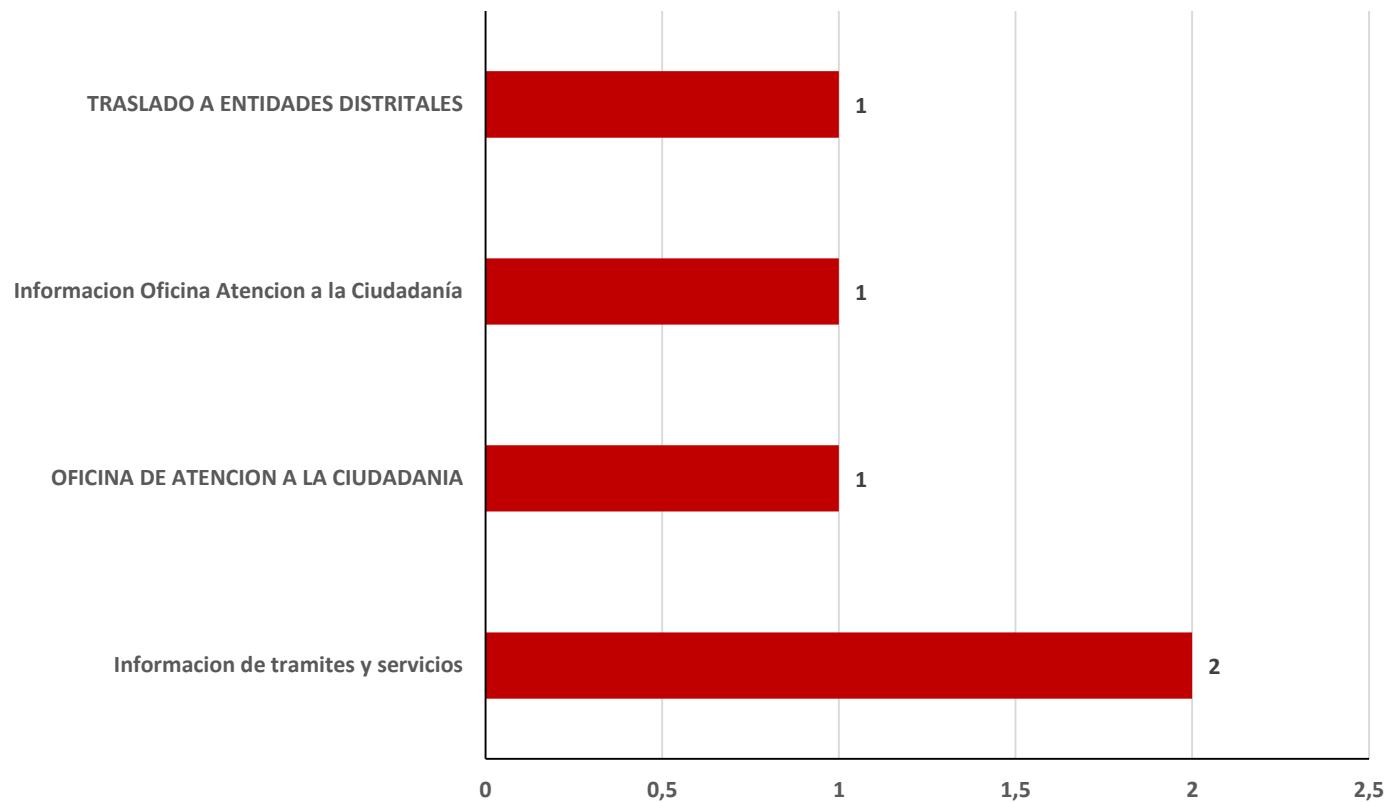
4-5

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO de 2021**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de JULIO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa
Ingrid Yuliana Pérez Celis
Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

