



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE USME

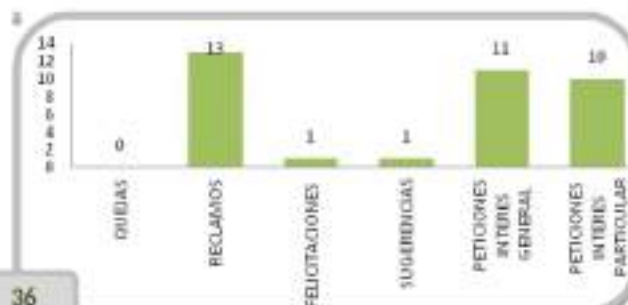
Dorys Valero Olaya
Defensora de la Ciudadanía
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Enero de 2015.**

36

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

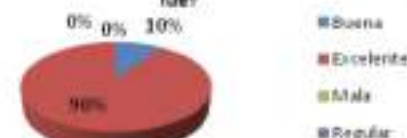
131

Solicitudes de Información

51

Certificados de Residencia

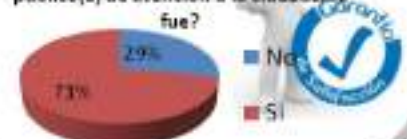
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



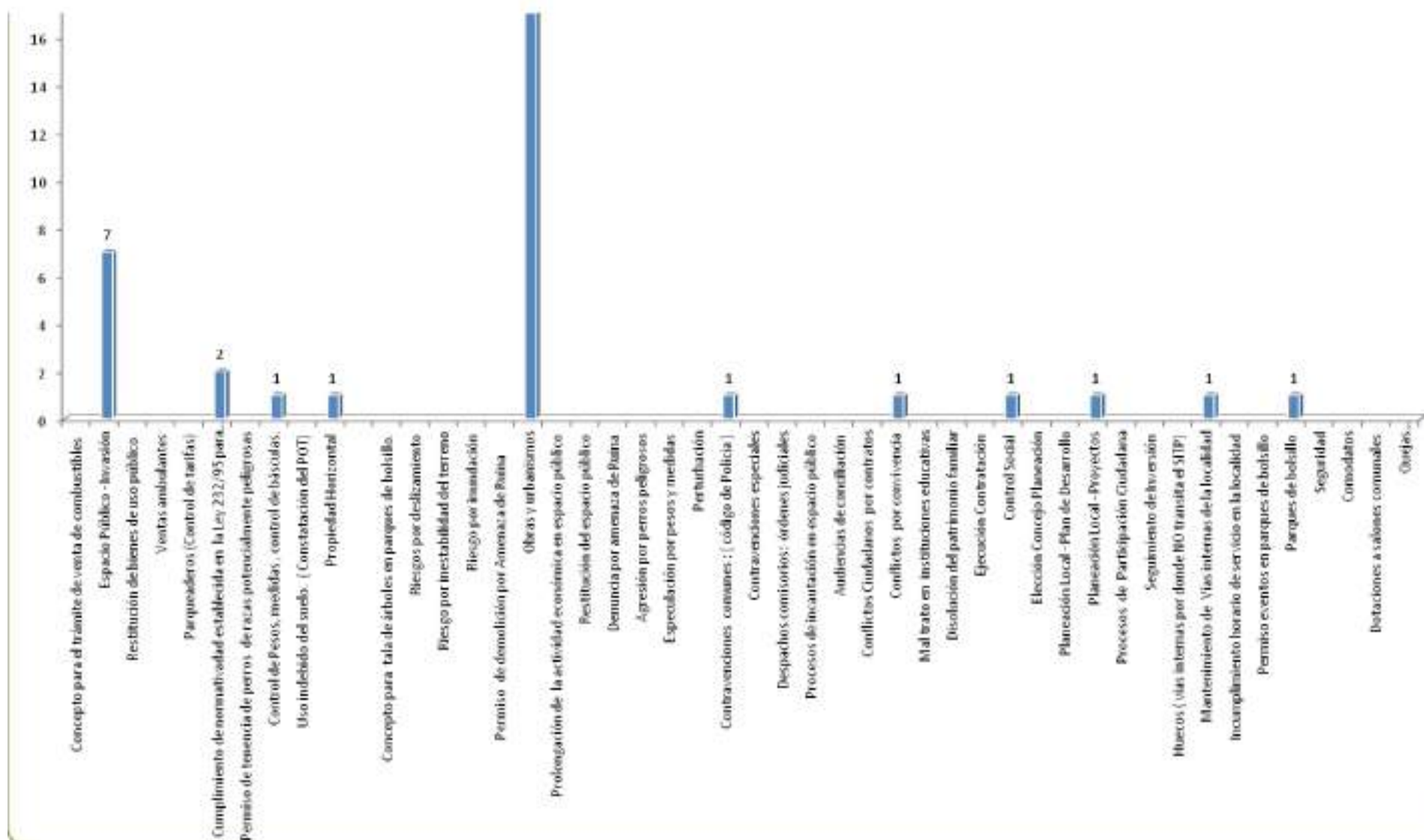
Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Enero de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo – Enero 2015

PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO USME ENERO 2015		17
PETICIONES RTA FONDO	0	0%
PETICIONES EN TRAMITE	17	100%
TOTAL	17	100%

**GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y
URBANISMO USME ENERO 2015**



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	6
GILBERTO MORALES OROZCO	6
JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	2
OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	2

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Enero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
5732015	2015060000322	05/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
12942015	20151680003942	14/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- VÍCTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
19032015	20150220001133	15/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- CHRISTIAN CAMILO CRUZ MEJIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
21752015	20150620001562	06/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- JORGE ALEXANDER GÓMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
22412015	20155220003522	08/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- VÍCTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
23672015	20154360005392	09/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
35332015	20151580001372	14/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47572015	20151320002192	15/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- CRISTIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
47822015	20152020000512	19/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
61623015	20154360015722	19/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	052 PABLO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
65612015	20151060008442	19/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- VÍCTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
76462015	20150120005512	19/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
76882015	20151920004282	20/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- VÍCTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
86202015	20150880003352	23/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	054 MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
88022015	20154360018062	23/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
95462015	20150680005762	23/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053-JORGE TIBERIO-SUA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
98122015	20154360025852	30/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- ANNERIETT ESCUDERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
100062015	20154360022892	26/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- JORGE ALEXANDER GÓMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
102822015	20150680006342	27/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
103272015	20154360022912	28/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	052- LEONARDO RAMIREZ GONFRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
105312015	20151060011182	26/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- JORGE ALEXANDER GÓMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
114862015	20154360024512	29/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- JORGE ELIECER PEÑA PINILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
127262015	20154360025932	29/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- VÍCTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
128462015	20151620007882	29/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
129372015	20150620012292	29/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- VÍCTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
132852015	20150680007582	30/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	053-JORGE TIBERIO-SUA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
137412015	20151020012792	03/02/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	052 PABLO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
659812014	20140260167392	26/12/2014	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
662402014	20144360416802	23/12/2014	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
674842014	20141920121802	26/12/2014	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- ANNERIETT ESCUDERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
678022014	20140480133792	26/12/2014	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- VÍCTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677162014	20140620138272	29/12/2014	SALCALDIA LOCAL DE USME	054 MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
677312014	20141920122142	31/12/2014	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- ANNERIETT ESCUDERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
684562014	20140620209772	29/12/2014	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
684732014	20148240417352	03/01/2015	SALCALDIA LOCAL DE USME	054 MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
692532014	20142020035482	31/12/2014	SALCALDIA LOCAL DE USME	053- VÍCTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Febrero 3 de 2015 GMT-0000 (GMT)

Fecha Inicial y Final:

2014-12-21 al 2015-01-31

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya