

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE USME

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ENERO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

5

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

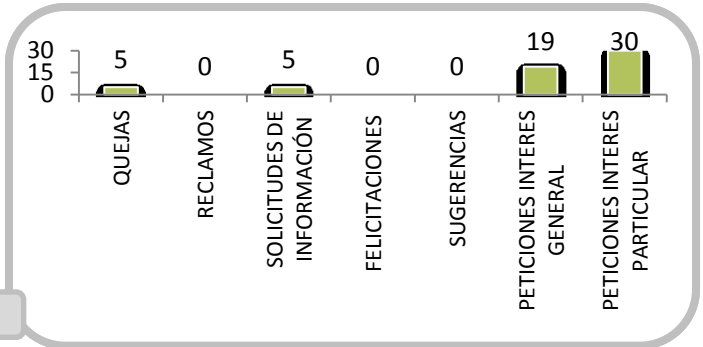
\* La presente información fue realizada con corte al 18 de febrero de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2016.**

**59**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**57**

Atenciones



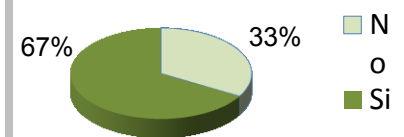
0

Documentos Extraviados

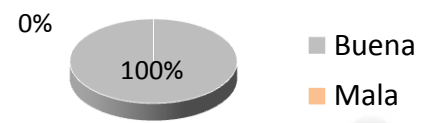
**223**

Certificados de Residencia

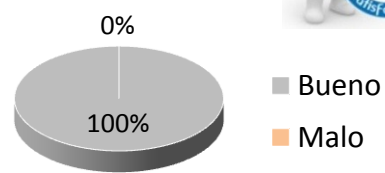
**3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía**



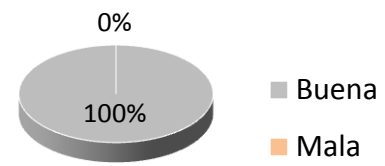
**3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?**



**3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?**

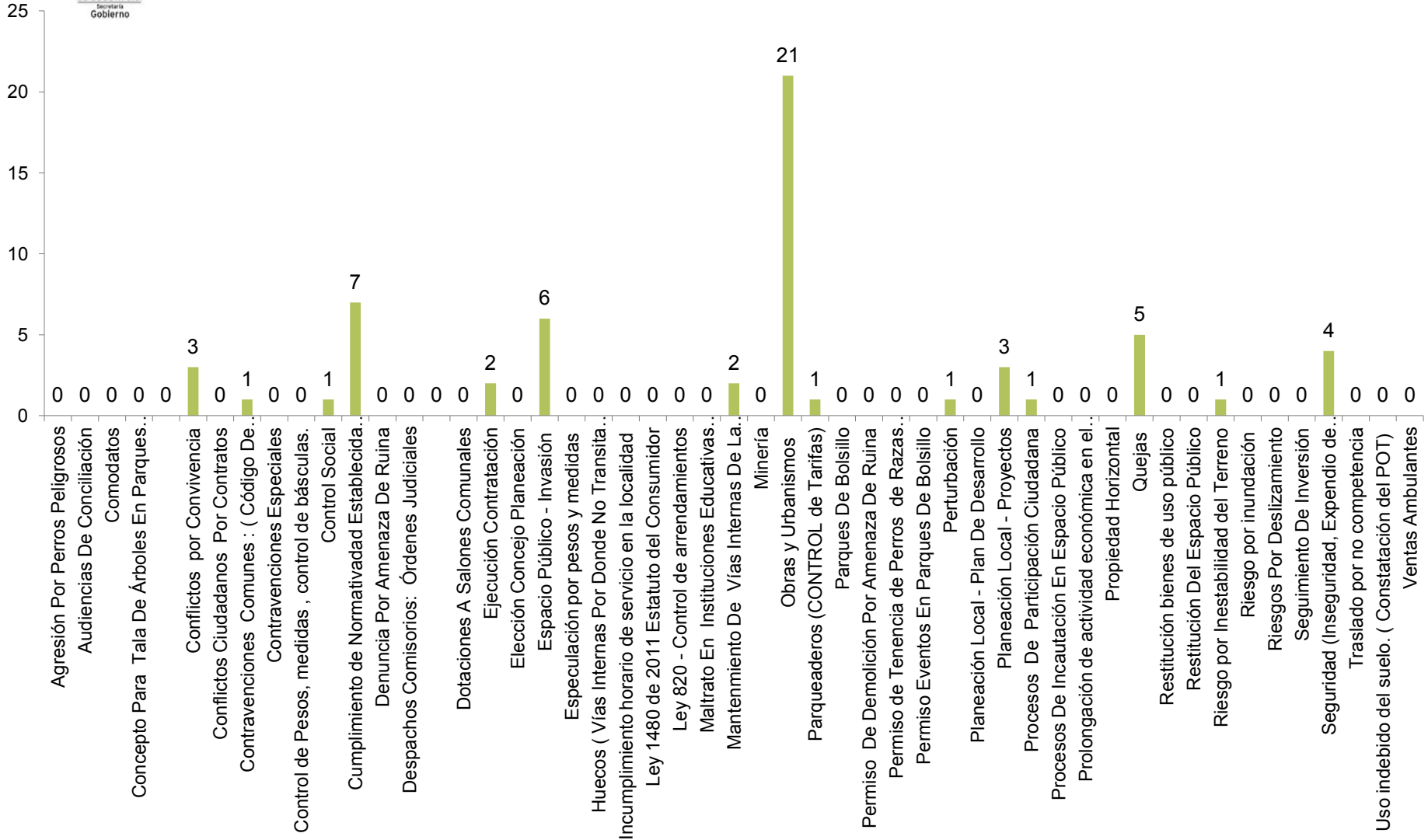


**3.4. ¿La información suministrada fue?**



9

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 21 DE DICIEMBRE DE 2015 AL 28 DE ENERO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGLO LA INFORMACION
USME	2195442015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360428542	22/12/2015	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	40	
USME	2201182015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20154360430582	22/12/2015	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	40	
USME	2203302015	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20154360431222	23/12/2015	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	39	
USME	2207732015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150520124502	22/12/2015	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	YNET JULIETA BAQUERO PARDO	RESPUESTA TOTAL	40	
USME	2212562015	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20150520124842	23/12/2015	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	39	
USME	2214832015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360434152	28/12/2015	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	37	
USME	2214842015	WEB	DERECHO DE PETI	20154360435172	29/12/2015	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	36	
USME	2225932015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150580126192	29/12/2015	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	36	
USME	2235082015	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20150580126782	31/12/2015	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	34	
USME	7252016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160520000352	05/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	32	
USME	8392016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160580000452	05/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	32	
USME	9032016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160520000502	05/01/2016	052.GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO USME	OSCAR EDUARDO TORO ZULLAGA	RESPUESTA TOTAL	32	SE BRINDO
USME	9042016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160520000512	05/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	32	
USME	9052016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160520000522	05/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	32	
USME	10082016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160520000582	05/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	32	
USME	16032016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160580001302	06/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	31	
USME	12062016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360004602	08/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	29	
USME	21372016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160520001772	08/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	29	
USME	26492016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160580002642	08/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	29	
USME	20012016	E-MAIL	DERECHO DE PETI	20164360006372	08/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	29	
USME	26212016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160580002672	08/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	29	
USME	31842016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160580002902	08/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	29	
USME	26072016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360007542	12/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	28	
USME	24502016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360007582	12/01/2016	052.GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO USME	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	28	
USME	29262016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360007692	12/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	28	
USME	33412016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20164360007872	12/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	28	
USME	37122016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160520003082	12/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	28	SE BRINDO
USME	40852016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360010392	14/01/2016	052.GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO USME	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	26	
USME	47892016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160580003722	14/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	26	
USME	33752016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010872	14/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	26	
USME	49732016	TELEFONO	DERECHO DE PETI	20160580003872	14/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	RESPUESTA TOTAL	26	
USME	49942016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160580003922	14/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	26	
USME	51262016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETI	20160580004102	15/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	25	
USME	33842016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360010722	14/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	26	
USME	35132016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360011232	15/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	25	
USME	52782016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160520004282	15/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	SIN NINGUNA RESPUESTA	25	
USME	44342016	ESCRITO	QUEJA	20166240009272	13/01/2016	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	27	
USME	56712016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360013062	18/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	24	
USME	45992016	E-MAIL	SOLICITUD DE INF	20164360014942	19/01/2016	052.GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO USME	OSCAR EDUARDO TORO ZULLAGA	SIN NINGUNA RESPUESTA	23	
USME	78442016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20160520005412	20/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	YNET JULIETA BAQUERO PARDO	SIN NINGUNA RESPUESTA	22	
USME	76992016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360019422	21/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	21	
USME	89232016	WEB	QUEJA	20164360019972	22/01/2016	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	20	
USME	88772016	ESCRITO	QUEJA	20166240019512	21/01/2016	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	21	
USME	77352016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021372	25/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
USME	77512016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360021482	25/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
USME	101952016	ESCRITO	SOLICITUD DE INF	20160520006302	25/01/2016	052.GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO USME	NAYSSELL CHADANNY BAUTISTA LUNA	SIN NINGUNA RESPUESTA	19	
USME	107132016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360023292	26/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	18	
USME	94632016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360023312	27/01/2016	054. INSPECCIONES DE POLICIA USME	MARITZA ROMERO PINEDA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
USME	101662016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360024292	27/01/2016	052.GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO USME	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
USME	102202016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20164360024662	27/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
USME	100782016	WEB	SOLICITUD DE INF	20164360024582	27/01/2016	052.GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO USME	NAYSSELL CHADANNY BAUTISTA LUNA	SIN NINGUNA RESPUESTA	17	
USME	44392016	ESCRITO	QUEJA	20166240009292	13/01/2016	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	27	
USME	44512016	ESCRITO	QUEJA	20166240009322	13/01/2016	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	RESPUESTA TOTAL	27	
USME	116042016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360026822	28/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	ANIBAL ABELLO BLANCO	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
USME	123582016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240025932	28/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
USME	121682016	WEB	DERECHO DE PETI	20164360027612	28/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
USME	123552016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240025922	28/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
USME	130562016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240025512	28/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	
USME	123512016	ESCRITO	DERECHO DE PETI	20166240025912	28/01/2016	053. GRUPO GESTIÓN JURÍDICO USME	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	SIN NINGUNA RESPUESTA	16	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 5 de Febrero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

21 de Diciembre de 2015 al 28 de Enero de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya