



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE USME

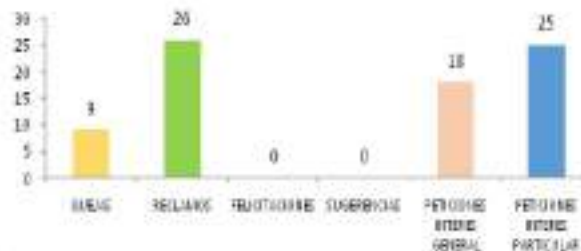
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Octubre de 2015.**

78

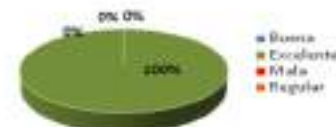
Peticiones tramitadas



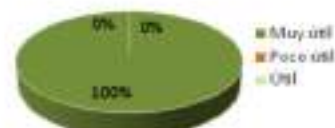
78

Tipología (Peticiones tramitadas)

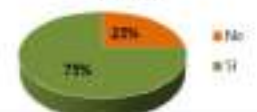
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la ciudadanía?



4

Encuesta de percepción del servicio

66

Solicitudes de Información



104

Certificados de Residencia

0

Documentos Extraviados

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
172002015	20150520050472	30/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720432015	20150520050482	30/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1720742015	20150520050502	30/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	JUAN CARLOS LEDO GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1719522015	20154360331102	1/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1719682015	20154360331152	1/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1721042015	20154360331792	2/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1688302015	20154360322592	2/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	S. ALCALDIA LOCAL DE USME	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1735502015	20150520050202	2/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
173602015	20150520050492	2/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1719652015	20154360332962	2/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1739162015	20156240330242	5/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1741012015	20154360333642	5/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JENNY TATIANA GOMEZ TORRIJOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1719912015	20154360334122	5/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1748072015	201505200503872	5/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1748752015	201505200503972	5/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JUAN CARLOS BENITEZ ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1751442015	201505200504332	5/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1751632015	201505200504522	6/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1737782015	20154360335772	6/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1726742015	20154360335842	6/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1744982015	20154360335942	6/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1758392015	20156240336272	6/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1697932015	20154360337332	9/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1781042015	201505200507822	9/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1778022015	20154360342122	9/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JENNY TATIANA GOMEZ TORRIJOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1783322015	201505200507932	9/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1790092015	20154360344142	13/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1794122015	20150580096642	13/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1795602015	201505200506902	13/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1782712015	20154360344402	13/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JENNY TATIANA GOMEZ TORRIJOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1796842015	20156240344442	13/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1803402015	20150580096042	14/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1799932015	20154360346942	15/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
180062015	201505800960512	15/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1810012015	201505800960502	15/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JENNY TATIANA GOMEZ TORRIJOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1812932015	201505800960792	15/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1812612015	20154360348822	16/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	GILBERTO MORALES OROZCO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1820582015	20150520100242	16/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1822932015	20156240348752	16/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1823132015	20150580100522	16/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1796082015	20154360348752	16/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1819172015	20154360350482	19/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Octubre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1840352015	20150520101272	20/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1840732015	20150520101282	20/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1841492015	20150520101292	20/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1835552015	20154360352792	20/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	FRANCY MILENA PABON HERNANDEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1842282015	20150520101482	20/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1842552015	20150520101532	20/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1847242015	20150580101882	21/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1837582015	20154360353752	21/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1838612015	20154360353952	21/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1848292015	20150520101872	21/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1850992015	20150520101972	21/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1854642015	20150520102242	22/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	RUBEN DARIO MUNOZ QUINTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1849962015	20154360355532	22/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1851422015	20154360355372	22/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1838192015	20154360355522	22/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1857872015	20150520102302	22/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1861412015	20154360357112	23/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1858072015	20154360357202	23/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1858942015	20154360357582	23/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1867602015	20150520102852	23/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1869292015	20150520102902	23/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1853862015	20154360358872	26/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1878912015	20158240358862	26/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1855882015	20158240355622	26/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1883482015	20150580103422	27/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1874832015	20154360360292	27/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1878962015	20154360360362	27/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	JUAN CARLOS LEON GARCIA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1888812015	20150580103572	27/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1861322015	20154360360872	27/10/2015	054. Inspecciones de Policía Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1894092015	20150520103952	28/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1902022015	20158240363182	28/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1882652015	20154360363512	29/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1901202015	20150520104072	29/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1880702015	20154360360372	29/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1903572015	20150520104532	29/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1904402015	20158240364412	29/10/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YULIETT PATRICIA LLERENA AVENDAÑO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1899392015	20154360365742	30/10/2015	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

30 de Septiembre de 2015 al 29 de Octubre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya