

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

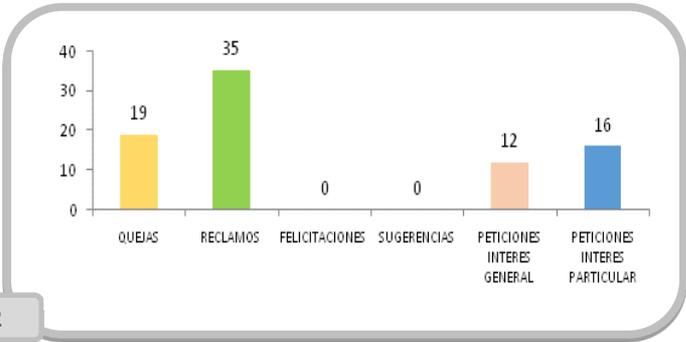
INFORME MENSUAL NOVIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE USME

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**

82

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

60

Solicitudes de Información

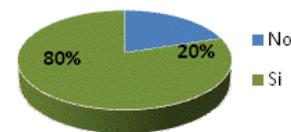


0  
Documentos Extraviados

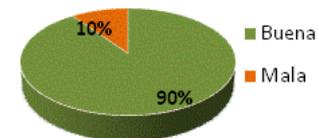
73

Certificados de Residencia

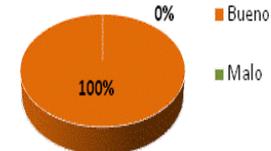
¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



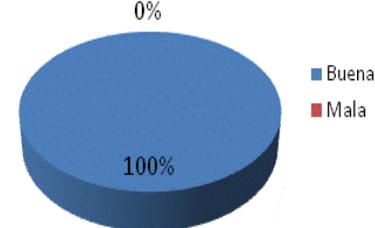
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

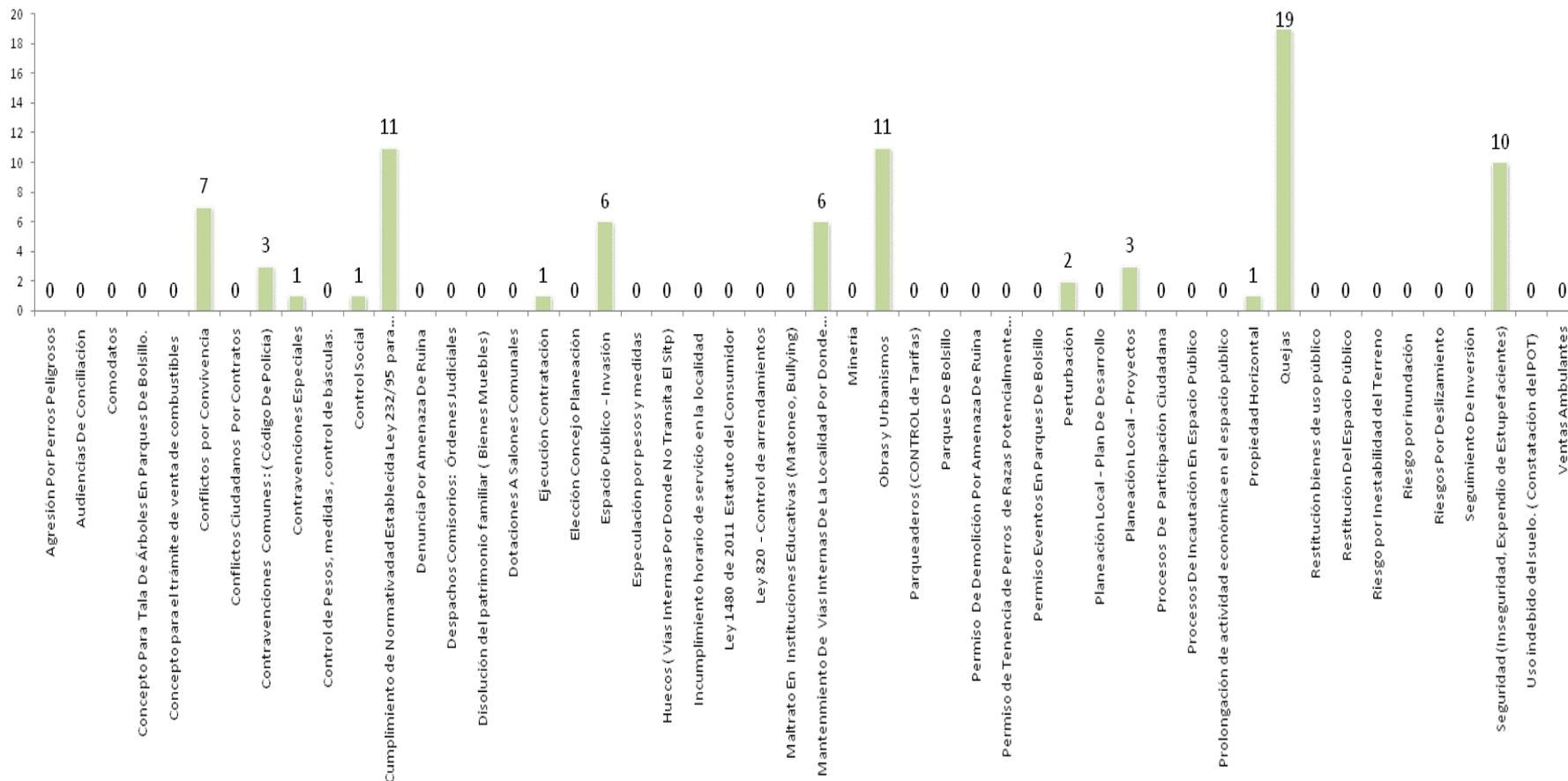


¿La información suministrada fue?



10

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **NOVIEMBRE de 2015.**



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Diciembre de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

30 de Octubre de 2015 al 27 de Noviembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015  
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1911692015	20150520105062	30/10/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1916472015	20154360367472	03/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1922882015	20150520105682	03/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1923112015	20150520105752	03/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1916462015	20154360368842	04/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1909842015	20154360368802	04/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1922872015	20154360368772	04/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1909992015	20154360369182	04/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA:	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1930362015	20150520106032	04/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1930692015	20156240368152	03/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1933902015	20150580106752	04/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1932012015	20154360325482	05/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1926552015	20154360371032	05/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1867402015	20154360372262	06/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1941582015	20154360372482	06/11/15	054. Inspecciones de Policía Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1943032015	20156240368362	06/11/15	054. Inspecciones de Policía Usme	ROSALBA BUSTOS BUITRAGO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1944972015	20154360374192	06/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1958042015	20154360374802	09/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	YUDY ANDREA WILCHES CIPAMOCHA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1962242015	20150520108522	09/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1964802015	20156240374502	09/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1965112015	20156240374542	09/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1965222015	20156240374562	09/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1960592015	20154360376732	10/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1968902015	20154360376812	10/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	YUDY ANDREA WILCHES CIPAMOCHA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1968792015	20154360376892	10/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	FRANCY MILENA PABON HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1968772015	20154360377312	10/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1976862015	20150520108622	10/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1977492015	20150520108732	10/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1968732015	20154360378292	11/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1979012015	20154360378372	11/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1981042015	20150520108852	10/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1821442015	20154360378442	11/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	26	SIN NINGUNA RESPUESTA
1990492015	20150520109872	12/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	VIVIANA PULIDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1987732015	20154360380902	12/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1979052015	20154360381482	12/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1982862015	20154360380352	12/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1980912015	20154360380772	12/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1990822015	20156240379042	12/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2007182015	20150580110852	17/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2021462015	20150520111602	18/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	YUDY ANDREA WILCHES CIPAMOCHA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2014512015	20154360387522	19/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2029472015	20156240386992	19/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	MONIZA MONTES MERCADO	21	SIN NINGUNA RESPUESTA
2028462015	20154360388532	20/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Us	JORGE LUIS ALDANA PERDOMO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2028822015	20154360388582	20/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2027692015	20154360388682	20/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2034472015	20150520112252	20/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2029972015	20154360389062	20/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2023342015	20154360388822	20/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2036962015	20150580112692	20/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	20	SIN NINGUNA RESPUESTA
2039772015	20154360390432	23/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2045632015	20150580113152	23/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA
2045802015	20150520113112	23/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	19	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
Reporte Preventivo Mes de Noviembre 2015  
Periodo comprendido entre el 30 de Octubre de 2015 y el 27 de Noviembre de 2015

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2029992015	20154360388632	24/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2060112015	20150580113832	25/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2059752015	20154360394102	25/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2051632015	20154360393892	25/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	LUIS JULIO MORENO MARTINEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2064602015	20150580114172	25/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	17	SIN NINGUNA RESPUESTA
2056262015	20154360395752	26/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2067662015	20154360395812	26/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2059772015	20154360395962	26/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2064302015	20154360396012	26/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2070942015	20150520114392	26/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2071262015	20150520114382	26/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2072792015	20150520114612	26/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2067642015	20154360378292	27/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2078822015	20156240397152	26/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2078842015	20150580114972	27/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2079602015	20156240397932	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2079812015	20156240397942	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2079972015	20156240397972	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080062015	20156240397982	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080172015	20156240397992	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080252015	20156240398002	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080292015	20156240398012	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080332015	20156240398022	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080432015	20156240398052	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080522015	20156240398082	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080542015	20156240398092	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080562015	20156240398112	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2080632015	20156240398122	27/11/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2079992015	20150580115082	27/11/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2069372015	20150120141652	20/11/15	ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	ALCALDIA LOCAL DE USAQUEN	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL