

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

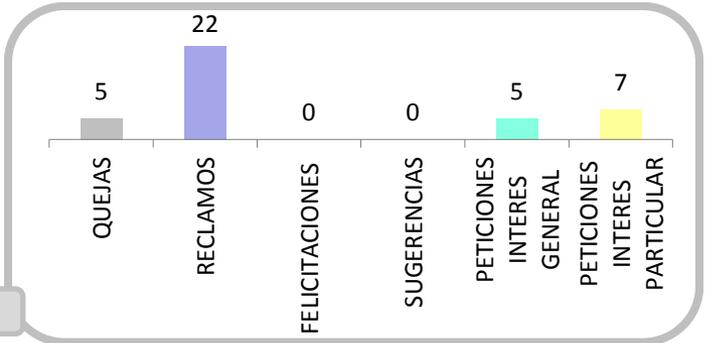
INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2015  
ALCALDIA LOCAL DE USME

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**39**

Peticiones tramitadas



39

Tipología (Peticiones tramitadas)

**103**

Solicitudes de Información



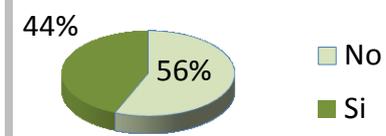
0

Documentos Extraviados

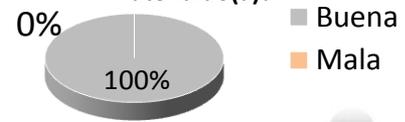
**53**

Certificados de Residencia

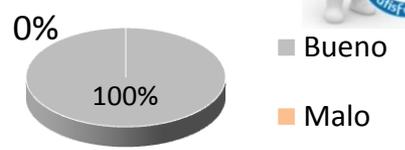
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



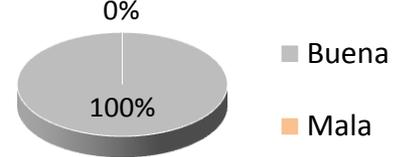
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

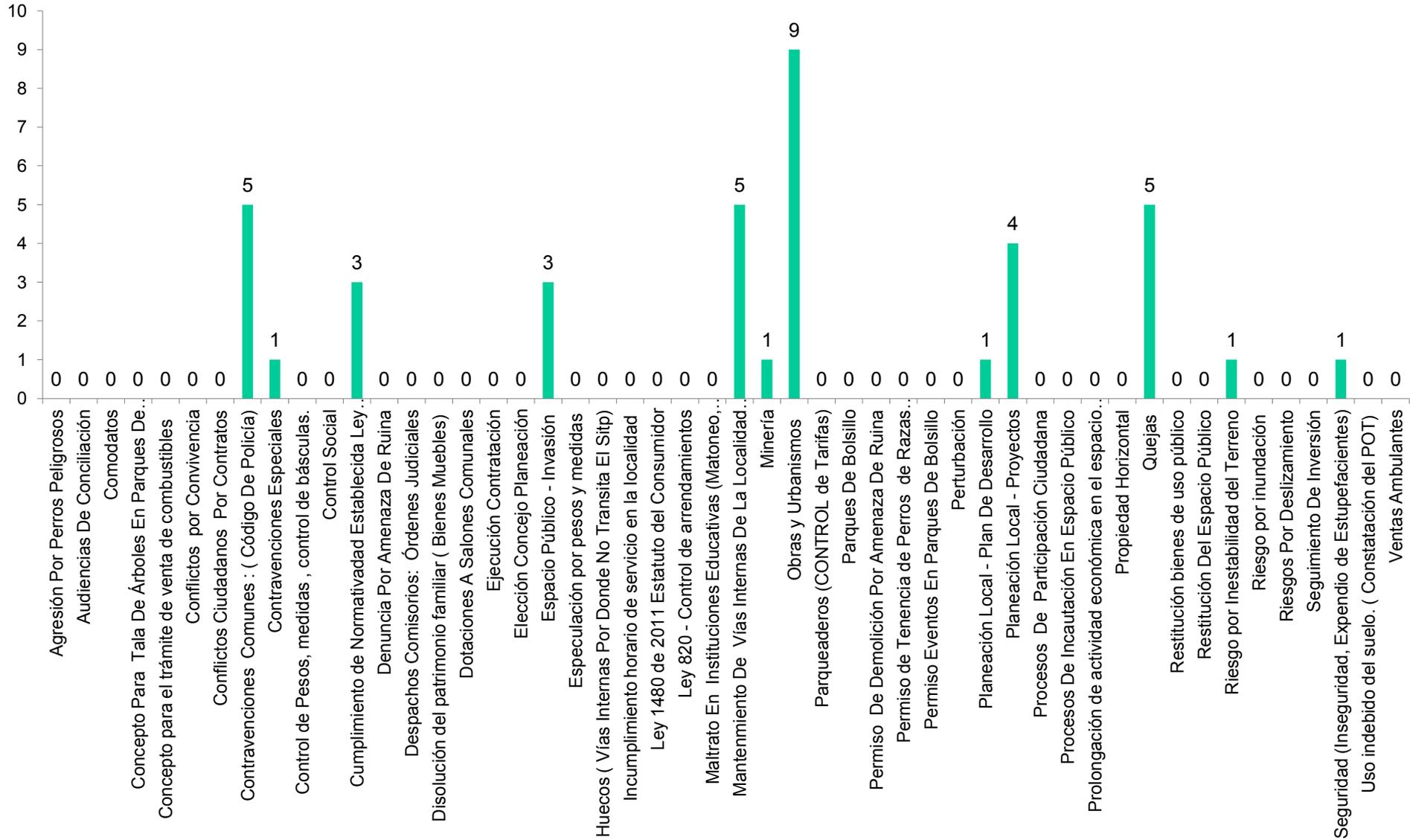


3.4. ¿La información suministrada fue?



16

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2015.**

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA**  
**Reporte Preventivo Mes de Diciembre 2015**  
**Periodo comprendido entre el 28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015**

PETICION	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
2096502015	20156240401032	01/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2096302015	20154360399912	30/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	YUDY ANDREA WILCHES CIPAMOCHA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2104072015	20150580116942	02/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2104392015	20150580116982	02/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
2075442015	20154360400122	30/11/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	LEONARDO RAMIREZ ONOFRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2112862015	20156240402162	02/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2112862015	20156240402172	02/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2106622015	20156240402102	02/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2114452015	20156240405272	03/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2096272015	20154360405002	03/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2096252015	20154360405052	03/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2110562015	20154360405332	03/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	YESMIY CARRANZA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2096282015	20154360405372	03/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
211592015	20150580118632	03/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	FERNANDO ENRIQUE MARTINEZ CHAVERRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2105772015	20154360405292	03/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
2129652015	20150580119592	07/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	MARCO ANTONIO BARRERA VARGAS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2130212015	20150520119582	07/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2135472015	20154360410982	09/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2131172015	20154360410992	09/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	YUDY ANDREA WILCHES CIPAMOCHA	12	SIN NINGUNA RESPUESTA
2144472015	20150580120632	10/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2138422015	20154360413272	10/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	JORGE LUIS ALDANA PERDOMO	11	SIN NINGUNA RESPUESTA
2143152015	20154360415062	11/12/15	054. Inspecciones de Policía Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2149742015	20154360415422	11/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2152252015	20150520121432	11/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
2146202015	20154360415732	11/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	MARY LUZ MORA TORRES	10	SIN NINGUNA RESPUESTA
2152582015	20154360416742	14/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2161322015	20150580121822	14/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANIBAL ABELLO BLANCO	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2161472015	20150520121702	14/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2161642015	20150580121902	14/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2158282015	20150680085952	14/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2162212015	20150680086312	14/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	9	SIN NINGUNA RESPUESTA
2169942015	20156240417472	14/12/15	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	361. OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2152522015	20154360422332	17/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
2168952015	20154360422412	17/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	LEONARDO RAMIREZ ONOFRE	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
2181732015	20150520123032	17/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	6	SIN NINGUNA RESPUESTA
2185732015	20150520123292	18/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2188292015	20154360427152	21/12/15	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2181452015	20154360427192	21/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
2189452015	20150520123542	21/12/15	052. Grupo de Gestión Administrativa y financiero de Usme	MARY LUZ MORA TORRES	4	SIN NINGUNA RESPUESTA



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 3 de Enero de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de Noviembre de 2015 al 20 de Diciembre de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA