



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2016  
ALCALDIA LOCAL DE USME

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente a  
***Diciembre de 2016.***

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

9

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?  
- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

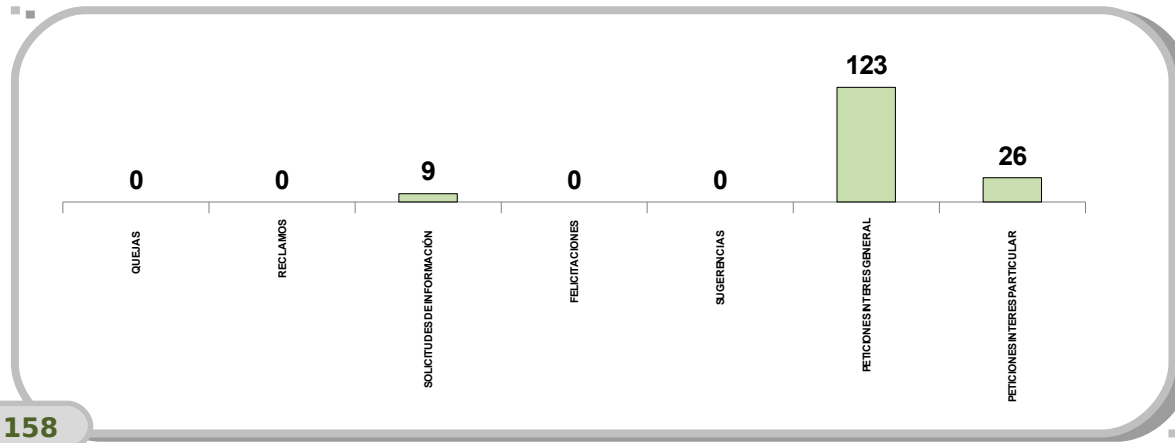
\* La presente información fue realizada con corte al 19 de Diciembre de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

**158**

Peticiones tramitadas

Resumen de la Gestión Realizada,  
correspondiente a  
**Diciembre de 2016.**



Tipología (Peticiones tramitadas)

**35**

Atenciones

**58**

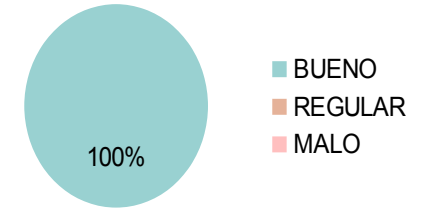
Certificados de Residencia

0

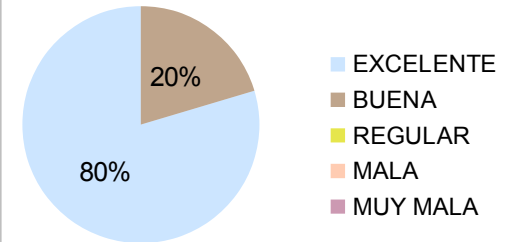
Documentos  
Extraviados



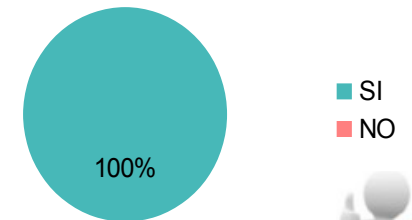
¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



¿La información suministrada fue la solicitada?

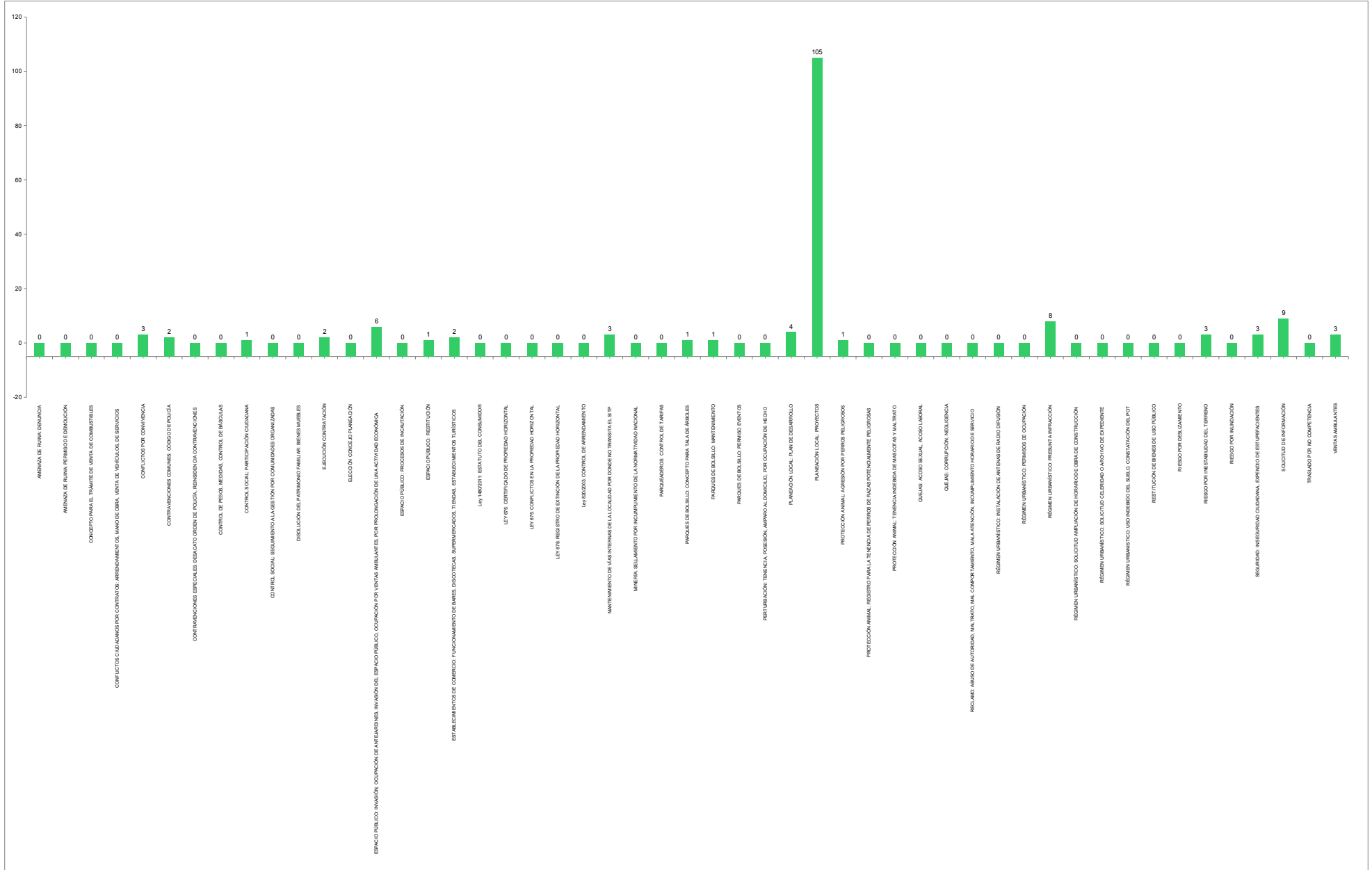


54

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de  
**DICIEMBRE de 2016.**



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
BASE CONSOLIDADA MES DE DICIEMBRE 2016  
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	2078402016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164600463132	30/11/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	2075372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600463232	30/11/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO RINCON	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	2124862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510119802	30/11/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	2125242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510119832	30/11/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	2125742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510119852	30/11/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	BLANCA JISETH MOLANO ROJAS	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	2126712016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510119902	30/11/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	2130342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510120172	30/11/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YESMIY CARRANZA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	2130112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510120162	30/11/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	CRISTIAN CAMILO VALENCIA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	2130432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510120182	30/11/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YESMIY CARRANZA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	2136472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510120442	01/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	2136642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510120462	01/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YESMIY CARRANZA CELIS	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	2137222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510120512	01/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	2138082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510120602	01/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	2138762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510120702	01/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	2141022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510120882	01/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	2141722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510120922	01/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	EN TRAMITE	21	
5. USME	2142302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510120952	01/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	2128212016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210463652	01/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	2144002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510121002	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2124952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600466892	02/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	JORGE HERNAN CHAVEZ CRUZ	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2145912016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510121482	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2145932016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510121492	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2145992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510121502	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2146042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510121512	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2146152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510121572	02/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2146832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510121712	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2147392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510121772	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2148482016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510121702	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2149302016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510122042	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2149452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122082	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2149312016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510122052	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2150772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122252	02/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	2154112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122332	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2154402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122352	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2154902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510122392	05/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	19	

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
BASE CONSOLIDADA MES DE DICIEMBRE 2016  
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	215652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122512	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YESMIY CARRANZA CELIS	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2156822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122542	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2154382016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600469722	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	HENRY ALONSO ARIZA GRANADOS	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2158752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510122632	05/12/2016	553: Area de Gestion Policiva Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2158892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122642	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2159122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122692	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2158892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122712	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2158862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122722	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2160342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510122902	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	2161252016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510123022	05/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	EN TRAMITE	19	
5. USME	2163432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123262	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2163632016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123322	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2163662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123332	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2161272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600471572	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	RAFAEL SOLER AYALA	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2160932016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600471872	06/12/2016	554: Area de Gestion Policiva Inspecciones Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2163762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123342	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YESMIY CARRANZA CELIS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2163772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123352	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2164432016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510123452	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2164492016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123462	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2164872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123492	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2165252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123552	06/12/2016	553: Area de Gestion Policiva Jurídica Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2165332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123572	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2165422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123582	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2165522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123602	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2164882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600473062	06/12/2016	554: Area de Gestion Policiva Inspecciones Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2137852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210465852	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	NELSON DE JESUS MORENO AVILA	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2165602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123612	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2165682016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123622	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2167562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123712	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2167602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510123722	06/12/2016	553: Area de Gestion Policiva Jurídica Usme	KAREN TATIANA RINCON DIAZ	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2167672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510123732	06/12/2016	554: Area de Gestion Policiva Inspecciones Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2168092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123812	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YESMIY CARRANZA CELIS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2168122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123822	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2168662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123882	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2169112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123932	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	18	

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
BASE CONSOLIDADA MES DE DICIEMBRE 2016  
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	2169452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123972	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2169872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124002	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2172652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123632	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2172842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123742	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2173462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123852	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2173612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510123952	06/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	2172782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124102	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2172892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124122	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2173082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124142	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2174152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124202	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2174592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124242	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2175012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124272	07/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2175092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124282	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2175122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124292	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2176382016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124402	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2173012016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210470552	07/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2177952016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124532	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2178032016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124542	07/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2174142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600475282	07/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	2172472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600475512	09/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	RAFAEL SOLER AYALA	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2182802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124662	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YESMIY CARRANZA CELIS	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2182922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124682	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2183412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124712	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2183722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124862	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	EN TRAMITE	16	
5. USME	2183782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124892	09/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	JORGE HERNAN CHAVEZ CRUZ	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2184002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510124962	09/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2184362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124832	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2184462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124842	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2184592016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124852	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2184692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510124872	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2185272016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165550125082	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	LUIS JULIO MORENO MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2185522016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125132	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2185882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125182	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2186162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125212	09/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	2172372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164210474152	09/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO RINCON	RESPUESTA TOTAL	16	

**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
BASE CONSOLIDADA MES DE DICIEMBRE 2016  
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	2190022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125292	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2190062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125302	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2190122016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125312	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2191852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125392	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2193792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125702	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2193842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125712	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	LUIS JULIO MORENO MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2192982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600478832	12/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2194182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125772	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2194642016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510125852	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	EN TRAMITE	15	
5. USME	2195082016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125902	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2195362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125912	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2196152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125272	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2196182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125982	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2196282016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600479682	12/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	RAFAEL SOLER AYALA	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2198752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125692	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2198822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125732	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2198902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125742	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2198982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125782	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2199092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510125842	12/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	2196752016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600479832	13/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	RAFAEL SOLER AYALA	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2194202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600479922	13/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	RAFAEL SOLER AYALA	EN TRAMITE	14	
5. USME	2199192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126022	13/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YULIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2196722016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600480192	13/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	CRISTIAN CAMILO VALENCIA BEJARANO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2202112016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126092	13/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2202572016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600481102	13/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2203402016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126172	13/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YESMIY CARRANZA CELIS	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2203882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126242	13/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2203822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510126282	13/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	LADY CAROLINA MARTINEZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2204822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126372	13/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2205332016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126382	13/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	EN TRAMITE	14	
5. USME	2205392016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126502	13/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	2190222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600481702	14/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	JORGE HERNAN CHAVEZ CRUZ	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2200192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164600481722	14/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	BLANCA JISETH MOLANO ROJAS	EN TRAMITE	13	
5. USME	2208762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510126612	14/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2208822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510126622	14/12/2016	553: Area de Gestion Policia Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	13	



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANÍA  
BASE CONSOLIDADA MES DE DICIEMBRE 2016  
PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE NOVIEMBRE DE 2016 AL 15 DE DICIEMBRE DE 2016**

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	2209042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126642	14/12/2016	553: Area de Gestion Policial Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2207572016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510126532	14/12/2016	553: Area de Gestion Policial Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2209872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510126632	14/12/2016	553: Area de Gestion Policial Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2210422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126682	14/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2211222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126712	14/12/2016	553: Area de Gestion Policial Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2211272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510126792	14/12/2016	553: Area de Gestion Policial Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2211442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126822	14/12/2016	553: Area de Gestion Policial Jurídica Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2212142016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126852	14/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2212652016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126872	14/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YULLIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	2214602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510126952	15/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	2214852016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510126972	15/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	2215612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510127022	15/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YULLIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	EN TRAMITE	12	
5. USME	2215752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510127062	15/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YULLIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	2215792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510127072	15/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YULLIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	2217352016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165550127202	15/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YULLIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	2218022016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510127212	15/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	YULLIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	2217522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164600485042	15/12/2016	553: Area de Gestion Policial Jurídica Usme	MARLON ARIEL VELEZ	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	2219302016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510127382	15/12/2016	552: Area de Gestion de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	EN TRAMITE	12	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 19 de DICIEMBRE de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

30 de NOVIEMBRE de 2016 al 15 de DICIEMBRE de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya

**BOGOTÁ**  
**MEJOR**  
**PARA TODOS**