



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

## INFORME MENSUAL FEBRERO 2015 ALCALDIA LOCAL DE USME

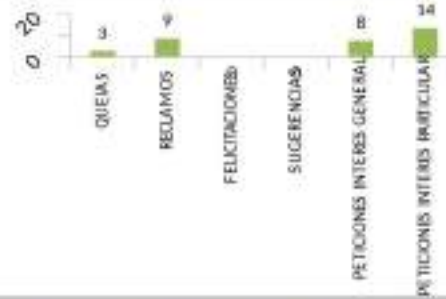
*Dorys Valero Olaya*  
*Defensora de la Ciudadanía*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

34

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

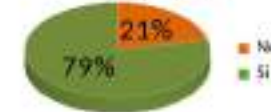
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

14

86

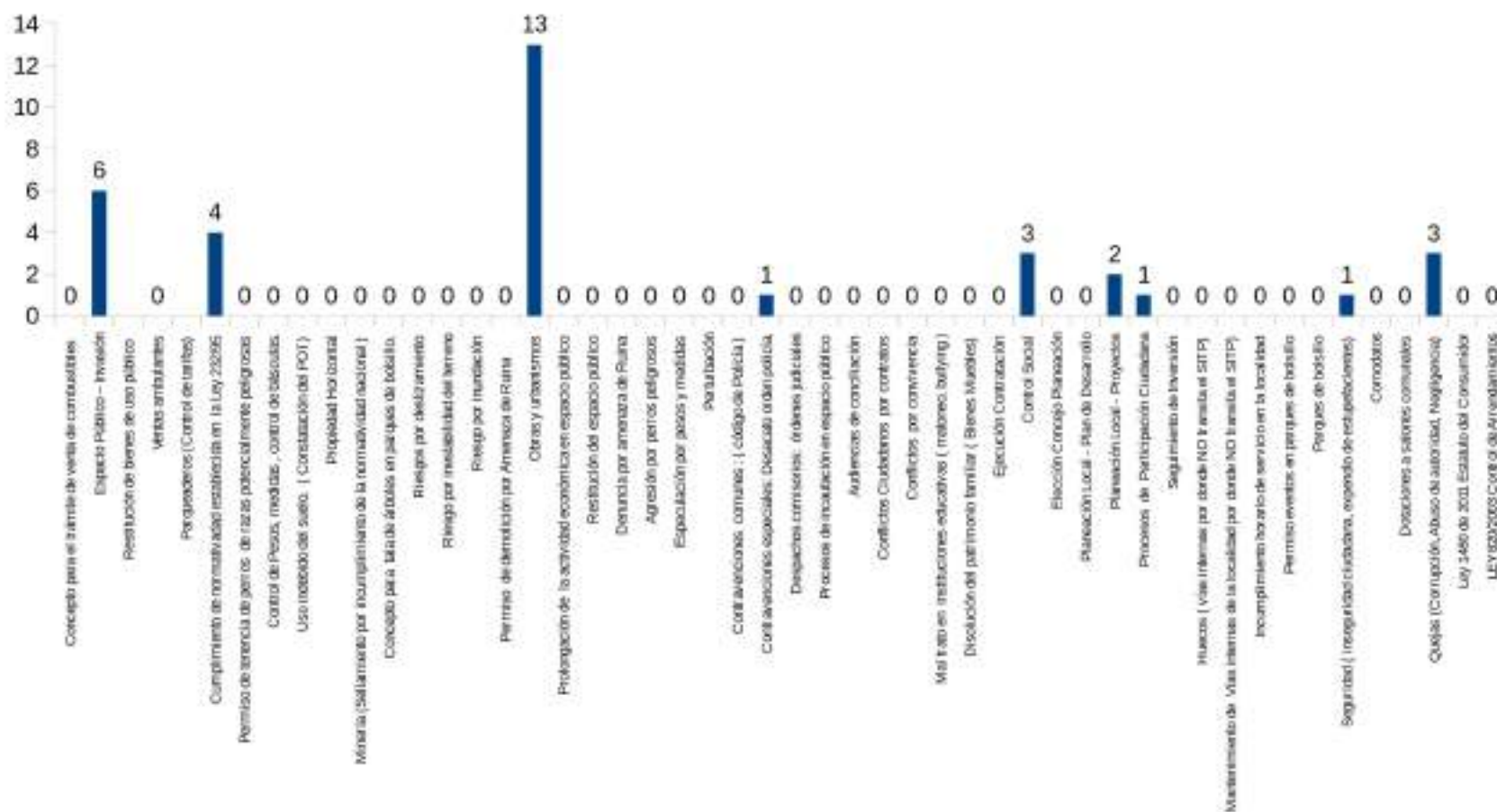
Solicitudes de Información

0

Documentos Extraviados

127

Certificados de Residencia

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Febrero de 2015**.

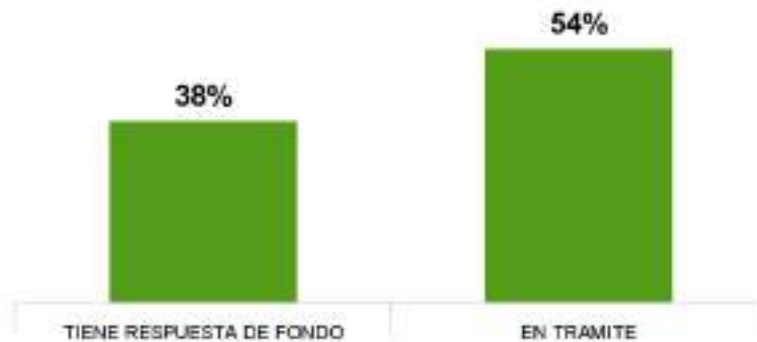
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo –  
Usme Febrero 2015

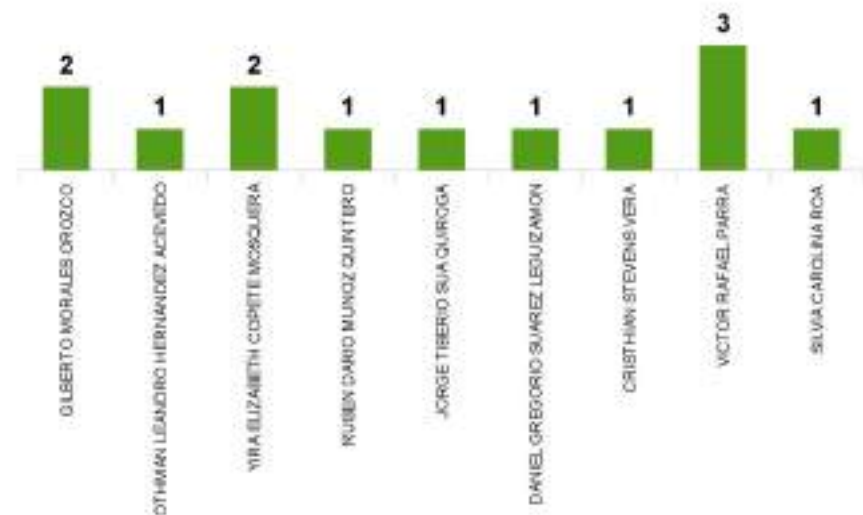
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN USME DURANTE EL MES DE FEBRERO DE 2015		12
TIENE RESPUESTA DE FONDO	5	38%
EN TRAMITE	7	54%
TOTAL	12	92%

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
GILBERTO MORALES OROZCO	2
OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	1
YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	2
RUBEN DARIO MUNOZ QUINTERO	1
JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	1
DANIEL GREGORIO SUAREZ LEGUIZAMON	1
CRISTHIAN STEVENS VERA	1
VICTOR RAFAEL PARRA	3
SILVIA CAROLINA ROA	1

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Febrero de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HABILDES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
295172015	20156240035782	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	TRAMITE CERRADO- ARCHIVO DE DOCUMENTOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
143322015	20154360031882	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
194832015	20154360031882	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	052- LEONARDO RAMIREZ ONOFRE	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
303052015	20156240036142	02/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- ANNERIETT ESCUDERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
242822015	20150100021652	16/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
284592015	20150580013552	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
305132015	20154360064162	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
306322015	20150580016212	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
251012015	20156240062442	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
170462015	20150180021502	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
185132015	20156240033032	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
212932015	20154360040272	11/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
231042015	20150580012462	13/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
287052015	20150580013142	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
289292015	20154330062192	25/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- JUAN CARLOS BENITEZ ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
142992015	20151780012052	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
162242015	20154360029852	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
163982015	20150580009242	04/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
178512015	20150580009552	06/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
189702015	20150580010642	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- GILBERTO MORALES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
192142015	20150580011162	09/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- CRISTHIAN STEVENS VERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
220452015	20154360039612	12/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- SILVIA CAROLINA ROA PERDOMO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
231412015	20150580012772	13/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
233172015	20150580013152	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- ANNERIETT ESCUDERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
250952015	20154360053452	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- ANNERIETT ESCUDERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
260612015	20154360053452	20/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	052- RUBÉN DARIO MUÑOZ QUINTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
287032015	20154360054862	20/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	053- VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
340172015	20150580015172	27/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
169712015	20154360058722	05/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
296012015	20156240028652	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
287442015	20156240066272	23/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
235772015	20150620007852	17/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	052- YENNY MATELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
245392015	20156240046442	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	050- CAROLINA MARTINES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
248412015	20150320018372	19/02/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	052- ANDRÉS SALAMANCA PRIETO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068 y #061**

Generación Reporte: 3 de Marzo de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 28 de Febrero de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Edward Yesid Roa Lozano  
Viviana Ortiz Bernal  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA