



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2015
ALCALDIA LOCAL DE USME

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



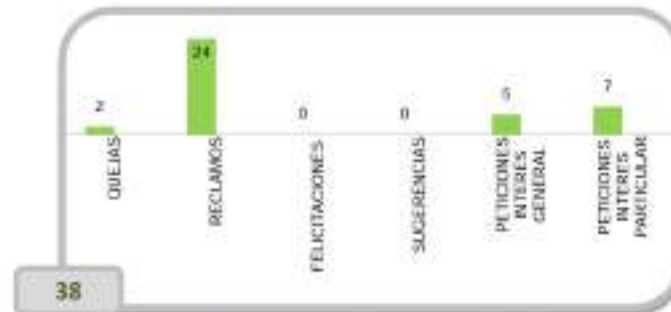
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de Marzo de 2015.



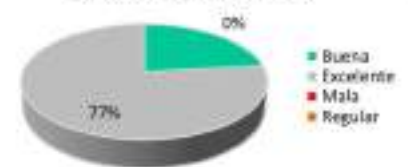
38

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

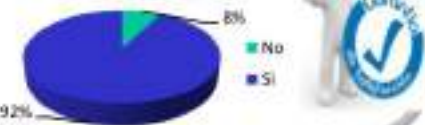
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



Encuesta de percepción del servicio

95

Solicitudes de Información

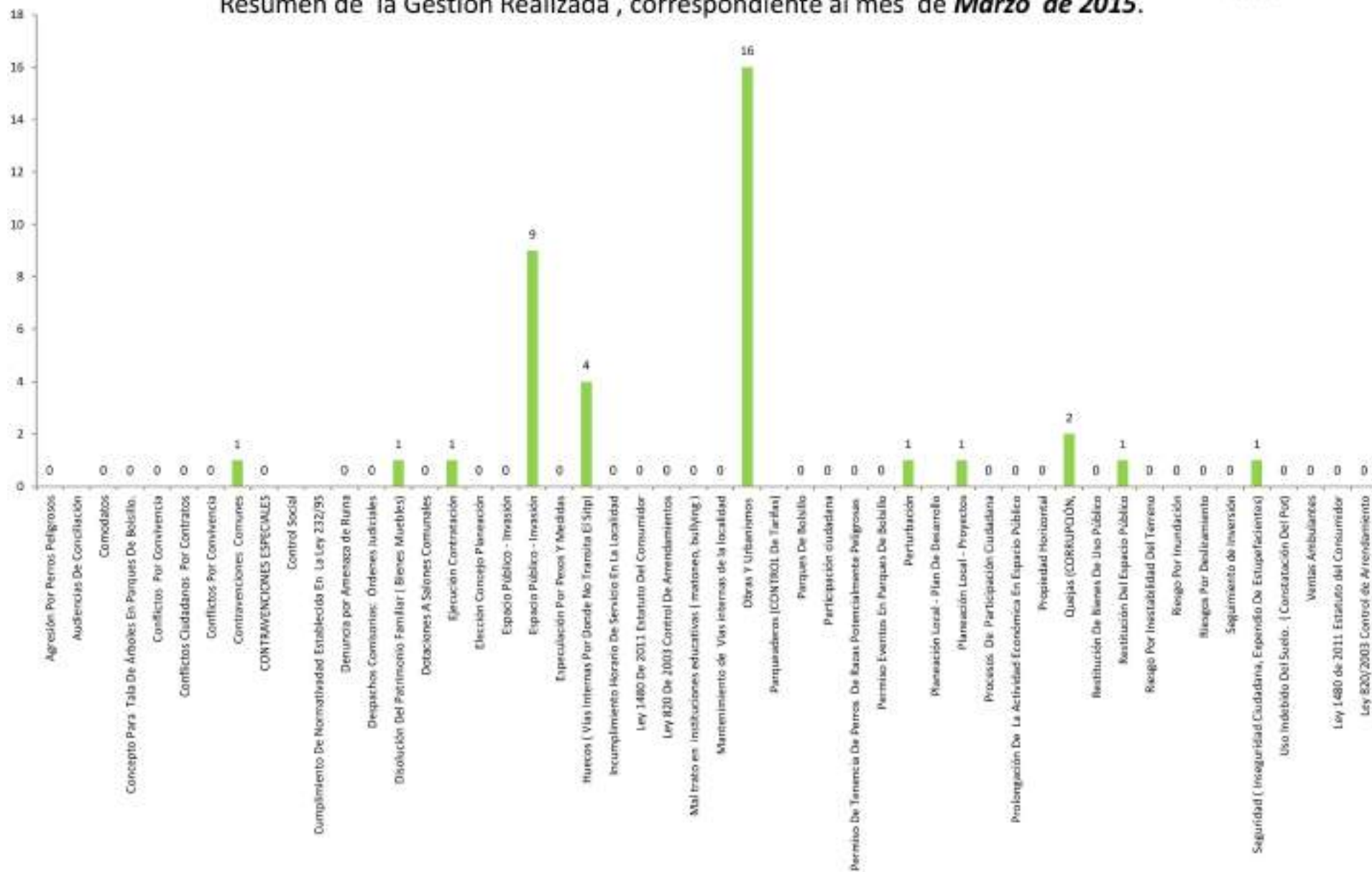


148

Certificados de Residencia



0
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Marzo de 2015.**

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
 Usme Marzo 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN USME DURANTE EL MES DE MARZO DE 2015		16
TIENE RESPUESTA DE FONDO	15	94%
EN TRAMITE	1	6%
TOTAL	16	100%

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	1
GILBERTO MORALES OROZCO	1
JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	6
OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	1
VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	7

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
 Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Marzo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUDE CARTA INFORMATIVA)
149602015	20150450032542	08/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
320202015	20154360079422	02/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
327672015	20154360070492	18/03/2015	N/A	CARLOS ALBERTO VALBUENA RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
339012015	20154360069372	03/03/2015	INSPECCIONES DE POLICIA	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
346882015	20154360070492	06/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368612015	20154360077322	04/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
368662015	20150560019542	04/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
369222015	20196240074492	19/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
390622015	20190560021992	19/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
402402015	20190560022162	12/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
404122015	20190560022992	12/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
406742015	20190560022712	12/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
406812015	20154360068992	12/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
407472015	20190560022782	12/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
408212015	20190560022982	12/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
409182015	20190560022932	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO USME	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
410782015	20190560022972	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO USME	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
412102015	20190560023032	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO USME	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
418442015	20190560023112	12/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
426742015	20190560023292	17/03/2015	DESPACHO ALCALDIA DE USME	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
442022015	20154360069642	19/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO USME	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
447792015	20154360069442	18/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
450872015	20190560024952	17/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
473832015	20190560024932	26/03/2015	GRUPO DE GESTION ADMINISTRATIVA Y FINANCIERO USME	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
477812015	20154360102222	25/03/2015	ARCHIVO DE DOCUMENTOS	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
497302015	20154360069692	25/03/2015	ALCALDIA LOCAL DE USME	RUBEN DARIO MUNOZ QUINTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
502442015	20154360101722	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
506632015	20190560027712	27/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
507032015	20190560027812	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
507202015	20190560028292	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
508642015	20190560028312	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
508702015	20190560028322	30/03/2015	N/A	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
511662015	20190560028292	26/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO USME	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
516782015	20156240102532	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
522782015	20154360105292	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
527402015	20154360105292	30/03/2015	GRUPO DE GESTION JURIDICO	TRAMITE CERRADO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068 y #061

Generación Reporte: Abril 01 de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 Al 30 de Marzo de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa Lozano
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA