

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE USME

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

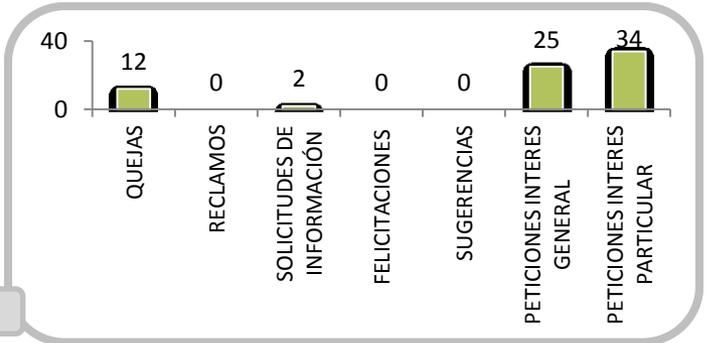
\* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

**73**

Peticiones tramitadas



73

Tipología (Peticiones tramitadas)

**25**

Atenciones



**251**

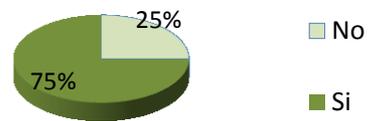
Certificados de Residencia

0

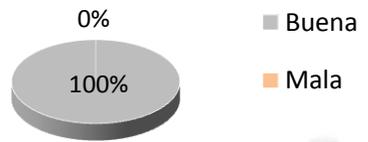


Documentos Extraviados

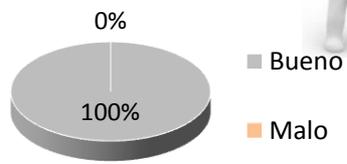
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



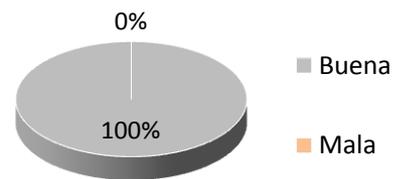
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

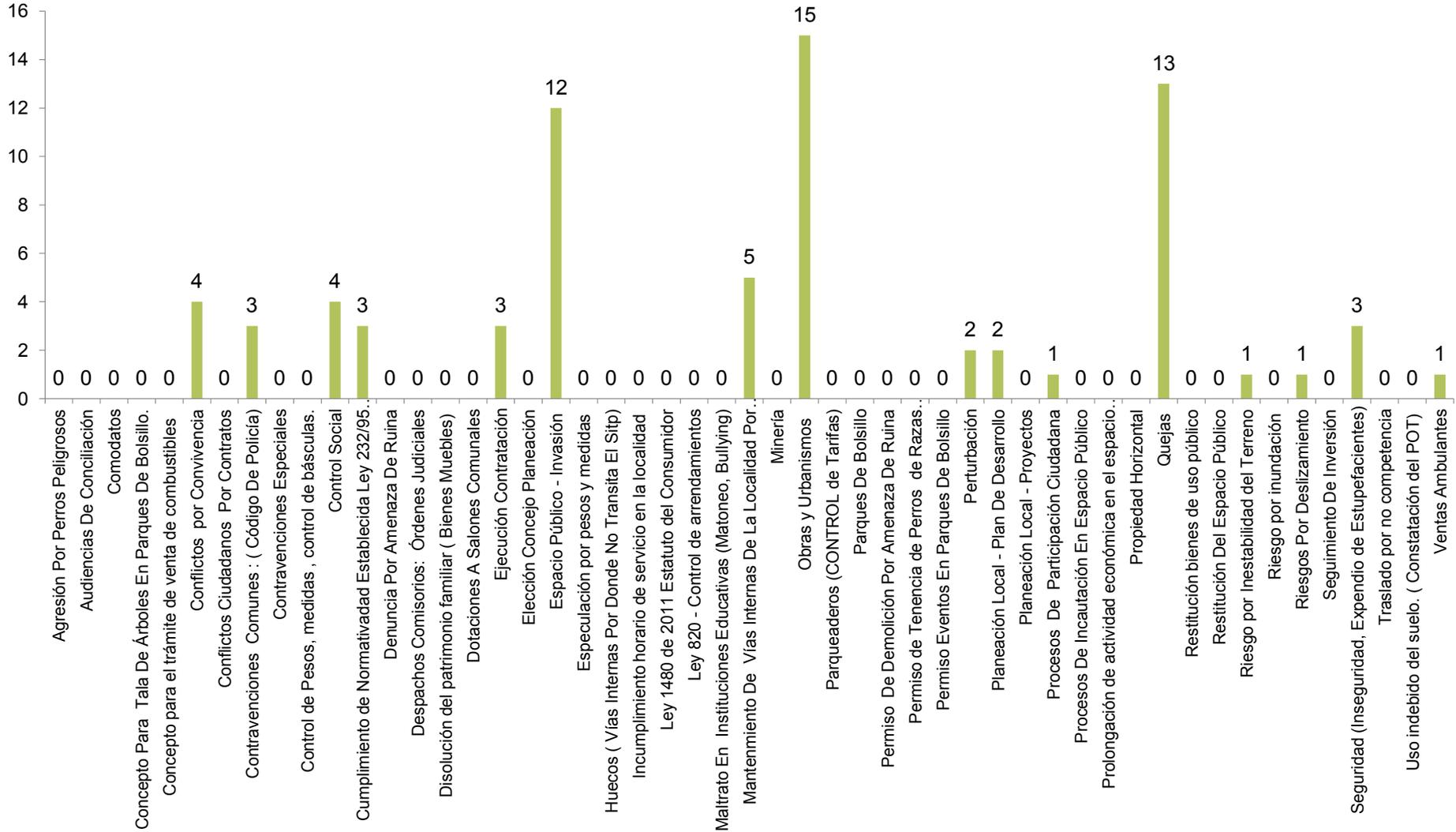


3.4. ¿La información suministrada fue?



4

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

| LOCALIDAD | REQUERIMIENTO | CANAL      | TIPOLOGIA                                 | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL                                     | USUARIO ACTUAL                  | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | DIAS EN TRAMITE | SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION |
|-----------|---------------|------------|---|------------------|------------------------|--|---------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| 5. USME   | 351552016     | TELEFONO   | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160580017592   | 29/02/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JORGE ENRIQUE CASTILLO CENDALES | RESPUESTA TOTAL                                  | 34              |                                 |
| 5. USME   | 346382016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL    | 20164360075372   | 01/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA    | RESPUESTA TOTAL                                  | 33              |                                 |
| 5. USME   | 349132016     | ESCRITO    | QUEJA                                     | 20166240074122   | 29/02/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios                 | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA      | RESPUESTA TOTAL                                  | 34              |                                 |
| 5. USME   | 359782016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL    | 20160520017992   | 01/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO    | RESPUESTA TOTAL                                  | 33              |                                 |
| 5. USME   | 360012016     | PRESENCIAL | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                  | 20164360078692   | 01/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR  | RESPUESTA TOTAL                                  | 15              | Se brindó                       |
| 5. USME   | 361132016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520018102   | 01/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | IRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA   | RESPUESTA TOTAL                                  | 33              |                                 |
| 5. USME   | 349232016     | ESCRITO    | QUEJA                                     | 20164360077442   | 02/02/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios                 | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA      | RESPUESTA TOTAL                                  | 53              |                                 |
| 5. USME   | 348902016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360076242   | 01/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR  | RESPUESTA TOTAL                                  | 33              |                                 |
| 5. USME   | 367672016     | PRESENCIAL | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20164360079442   | 03/03/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios                 | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA      | RESPUESTA TOTAL                                  | 31              |                                 |
| 5. USME   | 362292016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360079702   | 03/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | FREDY EMILIANO DIAZ BETANCOURT  | EN TRAMITE                                       | 31              |                                 |
| 5. USME   | 375872016     | PRESENCIAL | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160580019452   | 03/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | ANGIE KATERINE GRANADOS FORERO  | RESPUESTA TOTAL                                  | 31              |                                 |
| 5. USME   | 386082016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520020292   | 04/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | FREDY EMILIANO DIAZ BETANCOURT  | EN TRAMITE                                       | 30              |                                 |
| 5. USME   | 379942016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360083942   | 07/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | ANNERIETT ESCUDERO BLANCO       | RESPUESTA TOTAL                                  | 29              |                                 |
| 5. USME   | 406522016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520021362   | 08/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JORGE ENRIQUE CASTILLO CENDALES | EN TRAMITE                                       | 28              |                                 |
| 5. USME   | 409912016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520021452   | 08/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA    | RESPUESTA TOTAL                                  | 28              |                                 |
| 5. USME   | 404182016     | WEB        | SOLICITUD DE INFORMACIÓN                  | 20164360088132   | 08/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR  | EN TRAMITE                                       | 28              |                                 |
| 5. USME   | 390542016     | TELEFONO   | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360088202   | 08/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | YENNY CONSUELO MATEUS CHAVARRO  | EN TRAMITE                                       | 28              |                                 |
| 5. USME   | 380822016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360088572   | 09/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JORGE ENRIQUE CASTILLO CENDALES | RESPUESTA TOTAL                                  | 27              |                                 |
| 5. USME   | 407142016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360092512   | 09/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR  | EN TRAMITE                                       | 27              |                                 |
| 5. USME   | 424372016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520022562   | 10/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO    | EN TRAMITE                                       | 26              |                                 |
| 5. USME   | 431632016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520023062   | 11/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | MARY LUZ MORA TORRES            | RESPUESTA TOTAL                                  | 25              |                                 |
| 5. USME   | 433702016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520023152   | 11/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA    | RESPUESTA TOTAL                                  | 25              |                                 |
| 5. USME   | 388422016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360090082   | 09/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR  | EN TRAMITE                                       | 27              |                                 |
| 5. USME   | 438022016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360095132   | 14/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JORGE ENRIQUE CASTILLO CENDALES | RESPUESTA TOTAL                                  | 24              |                                 |
| 5. USME   | 445452016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160520023762   | 14/03/2016             | 054. Inspecciones de Policía Usme                      | MARITZA ROMERO PINEDA           | RESPUESTA TOTAL                                  | 24              |                                 |
| 5. USME   | 438582016     | ESCRITO    | QUEJA                                     | 20166240094332   | 11/03/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios                 | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA      | RESPUESTA TOTAL                                  | 25              |                                 |
| 5. USME   | 419062016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360096772   | 15/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR  | EN TRAMITE                                       | 23              |                                 |
| 5. USME   | 408272016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360097752   | 15/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA    | RESPUESTA TOTAL                                  | 23              |                                 |
| 5. USME   | 431282016     | E-MAIL     | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20164360097622   | 15/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES | EN TRAMITE                                       | 23              |                                 |
| 5. USME   | 451712016     | PRESENCIAL | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160580023932   | 15/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS   | RESPUESTA TOTAL                                  | 23              |                                 |
| 5. USME   | 440012016     | TELEFONO   | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360097972   | 15/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES | EN TRAMITE                                       | 23              |                                 |
| 5. USME   | 414862016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360098482   | 15/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO    | RESPUESTA TOTAL                                  | 23              |                                 |
| 5. USME   | 438392016     | ESCRITO    | QUEJA                                     | 20166240094712   | 14/03/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios                 | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA      | RESPUESTA TOTAL                                  | 24              |                                 |
| 5. USME   | 460172016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160520023992   | 16/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | MONIZA MONTES MERCADO           | EN TRAMITE                                       | 22              |                                 |
| 5. USME   | 444392016     | TELEFONO   | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360098662   | 16/03/2016             | 054. Inspecciones de Policía Usme                      | MARITZA ROMERO PINEDA           | RESPUESTA TOTAL                                  | 22              |                                 |
| 5. USME   | 469622016     | ESCRITO    | QUEJA                                     | 20166240097812   | 15/03/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios                 | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA      | RESPUESTA TOTAL                                  | 23              |                                 |
| 5. USME   | 468632016     | PRESENCIAL | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160580024902   | 17/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS   | EN TRAMITE                                       | 21              |                                 |
| 5. USME   | 447472016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360102342   | 17/03/2016             | 055. Unidad de Mediación y Conciliación Usme           | JORGE HERNAN CHAVEZ CRUZ        | EN TRAMITE                                       | 21              |                                 |
| 5. USME   | 433222016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20164360102782   | 17/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO    | EN TRAMITE                                       | 21              |                                 |
| 5. USME   | 477792016     | TELEFONO   | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160580025132   | 18/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JEIMY TATIANA GOMEZ TORRIJOS    | EN TRAMITE                                       | 20              |                                 |
| 5. USME   | 455572016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360103392   | 18/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS   | EN TRAMITE                                       | 20              |                                 |
| 5. USME   | 477222016     | PRESENCIAL | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160480026232   | 18/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JORGE ENRIQUE CASTILLO CENDALES | RESPUESTA TOTAL                                  | 20              |                                 |
| 5. USME   | 473092016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20164360103612   | 18/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS   | RESPUESTA TOTAL                                  | 20              |                                 |
| 5. USME   | 478802016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520025192   | 18/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JEIMY TATIANA GOMEZ TORRIJOS    | RESPUESTA TOTAL                                  | 20              |                                 |
| 5. USME   | 481242016     | ESCRITO    | QUEJA                                     | 20166240101642   | 17/03/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios                 | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA      | EN TRAMITE                                       | 21              |                                 |
| 5. USME   | 461692016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360104332   | 18/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS   | RESPUESTA TOTAL                                  | 20              |                                 |
| 5. USME   | 460722016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20166240099102   | 22/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES | EN TRAMITE                                       | 19              |                                 |
| 5. USME   | 476822016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20164360106352   | 22/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES | EN TRAMITE                                       | 19              |                                 |
| 5. USME   | 491652016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160520025832   | 22/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | YUDY ANDREA WILCHES CIPAMOCHA   | EN TRAMITE                                       | 19              |                                 |
| 5. USME   | 493142016     | TELEFONO   | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS GENERAL    | 20164360107542   | 23/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA    | EN TRAMITE                                       | 18              |                                 |
| 5. USME   | 495892016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520025992   | 23/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO    | EN TRAMITE                                       | 18              |                                 |
| 5. USME   | 481342016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20166240104592   | 28/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA    | EN TRAMITE                                       | 17              |                                 |
| 5. USME   | 501432016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20164360109632   | 28/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES | EN TRAMITE                                       | 17              |                                 |
| 5. USME   | 505172016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520026292   | 28/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme | PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO    | EN TRAMITE                                       | 17              |                                 |
| 5. USME   | 505522016     | PRESENCIAL | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160580026702   | 29/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme                       | JEIMY TATIANA GOMEZ TORRIJOS    | RESPUESTA TOTAL                                  | 13              |                                 |
| 5. USME   | 510102016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160520026712   | 29/03/2016             | 054. Inspecciones de Policía Usme                      | ROSALBA BUSTOS BUITRAGO         | EN TRAMITE                                       | 16              |                                 |
| 5. USME   | 505512016     | TELEFONO   | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360110972   | 29/03/2016             | 054. Inspecciones de Policía Usme                      | MARITZA ROMERO PINEDA           | RESPUESTA TOTAL                                  | 16              |                                 |

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

| LOCALIDAD | REQUERIMIENTO | CANAL      | TIPOLOGIA                                 | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL   | USUARIO ACTUAL                  | ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA) | DIAS EN TRAMITE | SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION |
|-----------|---------------|------------|---|------------------|------------------------|--|---------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| 5. USME   | 510922016     | TELEFONO   | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160580026782   | 29/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme   | DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES | EN TRAMITE                                       | 16              |                                 |
| 5. USME   | 479862016     | ESCRITO    | QUEJA                                     | 20166240104122   | 18/03/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios   | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA      | EN TRAMITE                                       | 20              |                                 |
| 5. USME   | 507922016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360112962   | 30/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme   | ANNERIETT ESCUDERO BLANCO       | EN TRAMITE                                       | 15              |                                 |
| 5. USME   | 506702016     | WEB        | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360113062   | 30/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme   | JEIMY TATIANA GOMEZ TORRIJOS    | EN TRAMITE                                       | 15              |                                 |
| 5. USME   | 473902016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20164360112332   | 30/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme                               | PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO    | RESPUESTA TOTAL                                  | 15              |                                 |
| 5. USME   | 518772016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160520027532   | 30/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme                               | YUDY ANDREA WILCHES CIPAMOCHA   | EN TRAMITE                                       | 15              |                                 |
| 5. USME   | 343052016     | E-MAIL     | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360075522   | 01/03/2016             | 192. Coordinación Administrativa y Financiera de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar | CARLOS HUMBERTO POPAYAN CASA    | RESPUESTA TOTAL                                  | 33              |                                 |
| 5. USME   | 478752016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520025182   | 18/03/2016             | 052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme                               | PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO    | EN TRAMITE                                       | 20              |                                 |
| 5. USME   | 459362016     | ESCRITO    | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20160520021642   | 09/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme   | JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA    | EN TRAMITE                                       | 27              |                                 |
| 5. USME   | 497232016     | ESCRITO    | QUEJA                                     | 20166240107782   | 23/03/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios   | ASTRID MARIA PALMERA ANAYA      | EN TRAMITE                                       | 18              |                                 |
| 5. USME   | 519172016     | PRESENCIAL | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160580027732   | 30/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme   | JEIMY TATIANA GOMEZ TORRIJOS    | EN TRAMITE                                       | 15              |                                 |
| 5. USME   | 494252016     | E-MAIL     | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL       | 20164360113912   | 31/03/2016             | 053. Grupo Gestión Jurídico Usme   | YINET JULIETA BAQUERO PARDO     | EN TRAMITE                                       | 14              |                                 |
| 5. USME   | 458142016     | ESCRITO    | QUEJA                                     | 20164360118932   | 04/04/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios   | JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ    | RESPUESTA TOTAL                                  | 12              |                                 |
| 5. USME   | 430482016     | WEB        | QUEJA                                     | 20164360104982   | 18/03/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios   | JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ    | RESPUESTA TOTAL                                  | 20              |                                 |
| 5. USME   | 467852016     | WEB        | QUEJA                                     | 20164360104982   | 18/03/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios   | JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ    | RESPUESTA TOTAL                                  | 20              |                                 |
| 5. USME   | 508442016     | WEB        | QUEJA                                     | 20164360116732   | 01/04/2016             | 361. Oficina de Asuntos Disciplinarios   | JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ    | RESPUESTA TOTAL                                  | 13              |                                 |



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

29 de Febrero de 2016 al 30 de MARZO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya