

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO 2016
ALCALDIA LOCAL DE USME

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MARZO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

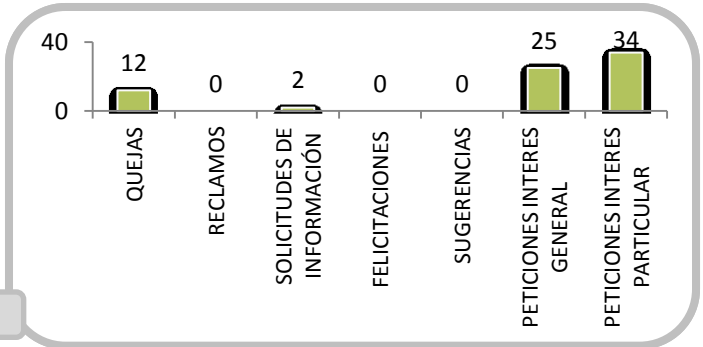
* La presente información fue realizada con corte al 15 de abril de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MARZO de 2016.**

73

Peticiones tramitadas



73

Tipología (Peticiones tramitadas)

25

Atenciones



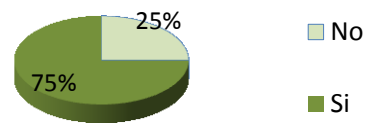
0

Documentos Extraviados

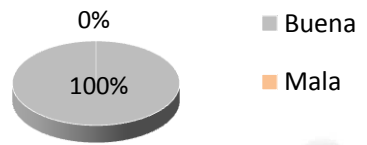
251

Certificados de Residencia

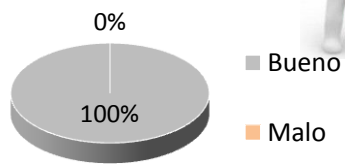
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



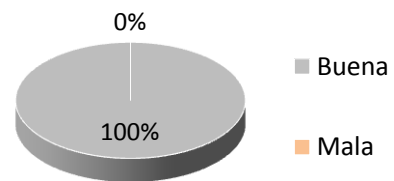
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

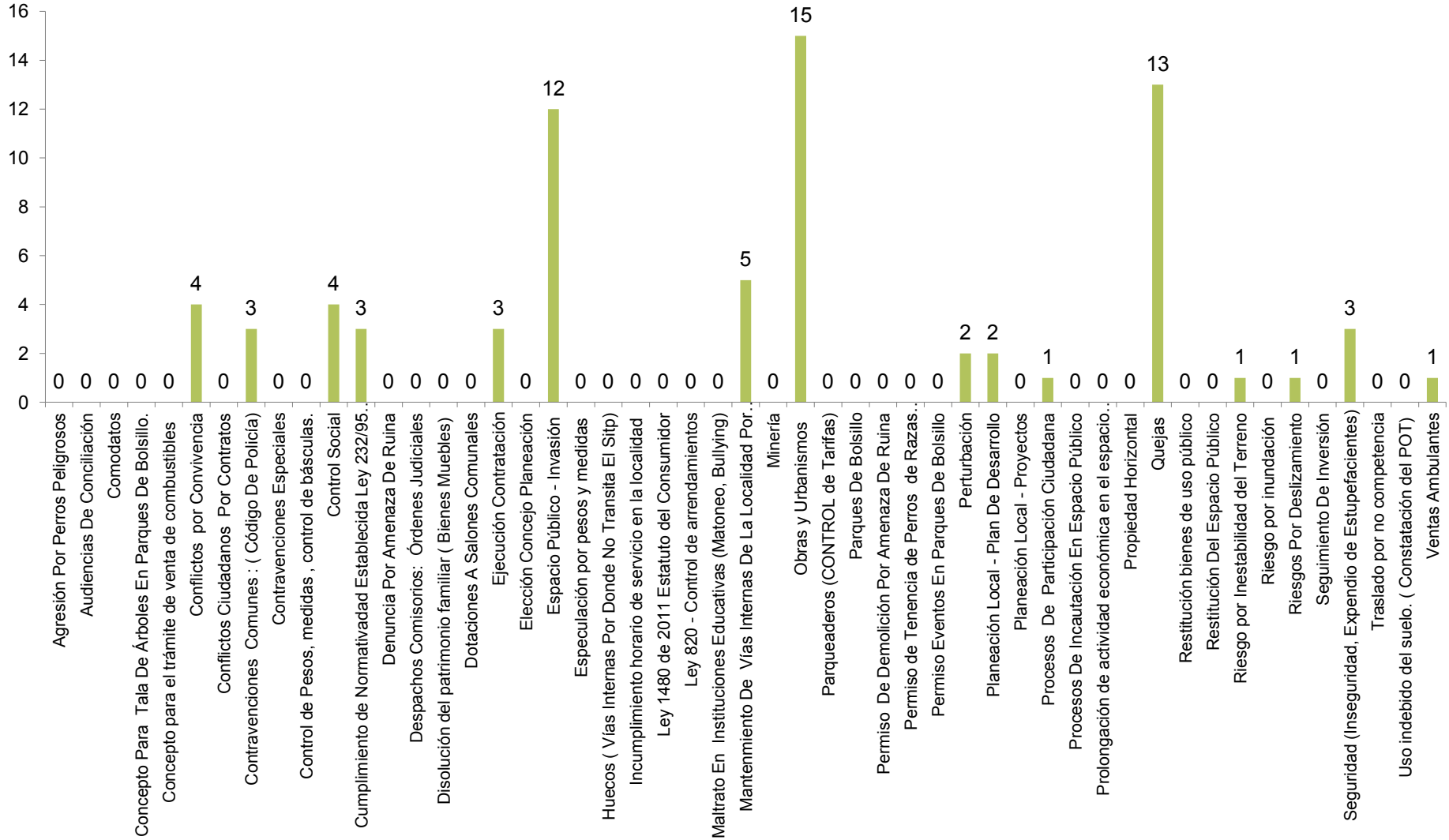


3.4. ¿La información suministrada fue?



4

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE FEBRERO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL 29 DE FEBRERO DE 2016 AL 30 DE MARZO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	510922016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580026782	29/03/2016	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	EN TRAMITE	16	
5. USME	479862016	ESCRITO	QUEJA	20166240104122	18/03/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	EN TRAMITE	20	
5. USME	507922016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360112962	30/03/2016	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	EN TRAMITE	15	
5. USME	506702016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360113062	30/03/2016	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JEIMY TATIANA GOMEZ TORRIJOS	EN TRAMITE	15	
5. USME	473902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360112332	30/03/2016	052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	518772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520027532	30/03/2016	052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme	YUDY ANDREA WILCHES CIPAMOCHA	EN TRAMITE	15	
5. USME	343052016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360075522	01/03/2016	192. Coordinación Administrativa y Financiera de la Alcaldía Local de Ciudad Bolívar	CARLOS HUMBERTO POPAYAN CASA	RESPUESTA TOTAL	33	
5. USME	478752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520025182	18/03/2016	052. Grupo de Gestion Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	EN TRAMITE	20	
5. USME	459362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520021642	09/03/2016	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	EN TRAMITE	27	
5. USME	497232016	ESCRITO	QUEJA	20166240107782	23/03/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	EN TRAMITE	18	
5. USME	519172016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580027732	30/03/2016	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	JEIMY TATIANA GOMEZ TORRIJOS	EN TRAMITE	15	
5. USME	494252016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360113912	31/03/2016	053. Grupo Gestión Jurídico Usme	YINET JULIETA BAQUERO PARDO	EN TRAMITE	14	
5. USME	458142016	ESCRITO	QUEJA	20164360118932	04/04/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	430482016	WEB	QUEJA	20164360104982	18/03/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	467852016	WEB	QUEJA	20164360104982	18/03/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	508442016	WEB	QUEJA	20164360116732	01/04/2016	361. Oficina de Asuntos Disciplinarios	JOSE FERNANDO FLOREZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	13	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 15 de Abril de 2016

Fecha Inicial y Final:

29 de Febrero de 2016 al 30 de MARZO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya