



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

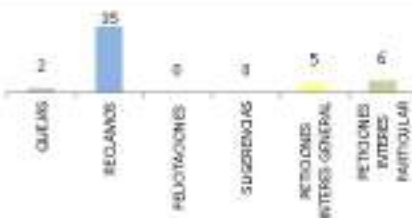
INFORME MENSUAL ABRIL 2015
ALCALDIA LOCAL DE USME

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

48

Peticiones tramitadas



48

Tipología (Peticiones tramitadas)

108

Solicitudes de Información

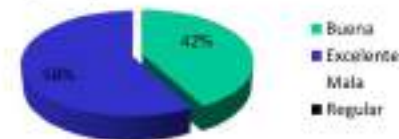


115

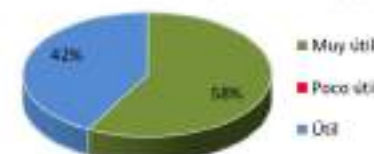
Certificados de Residencia



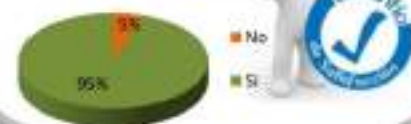
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a)



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?

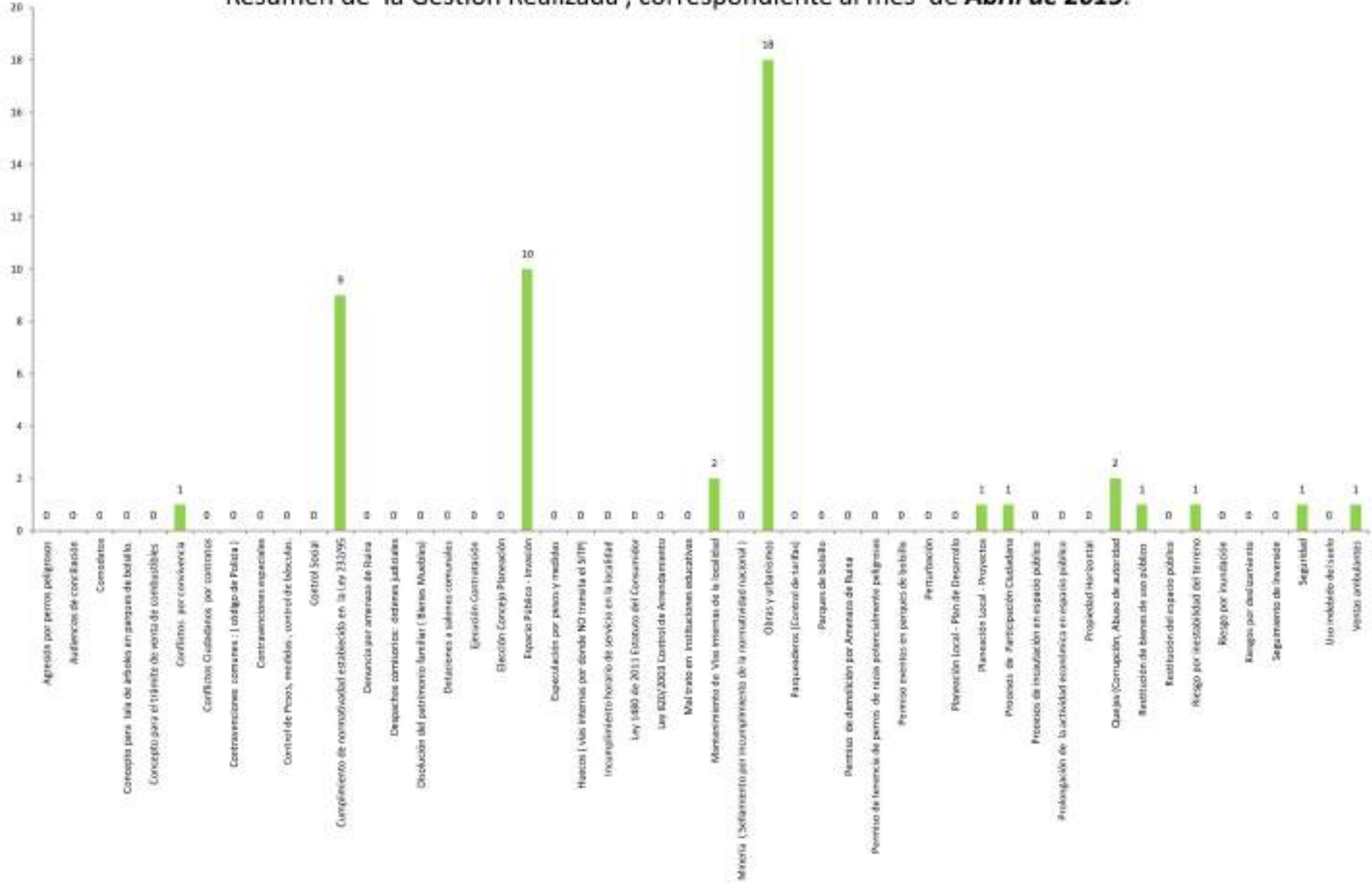


19

Encuesta de percepción del servicio

0

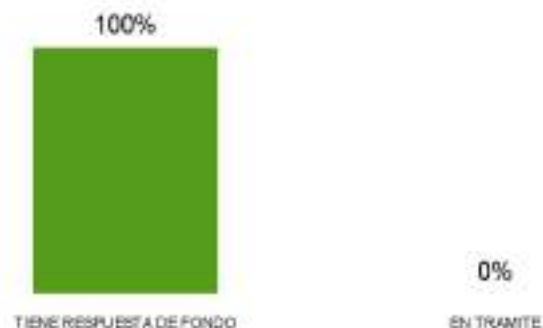
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Abril de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
 Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo
 Usme Abril 2015

GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO EN USME DURANTE EL MES DE ABRIL DE 2015		18
TIENE RESPUESTA DE FONDO	18	100%
EN TRAMITE	0	0%
TOTAL	18	100%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	4
CRISTHIAN STEVENS VERA	1
DIANA ALEXANDRA PAREDES	1
VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	11



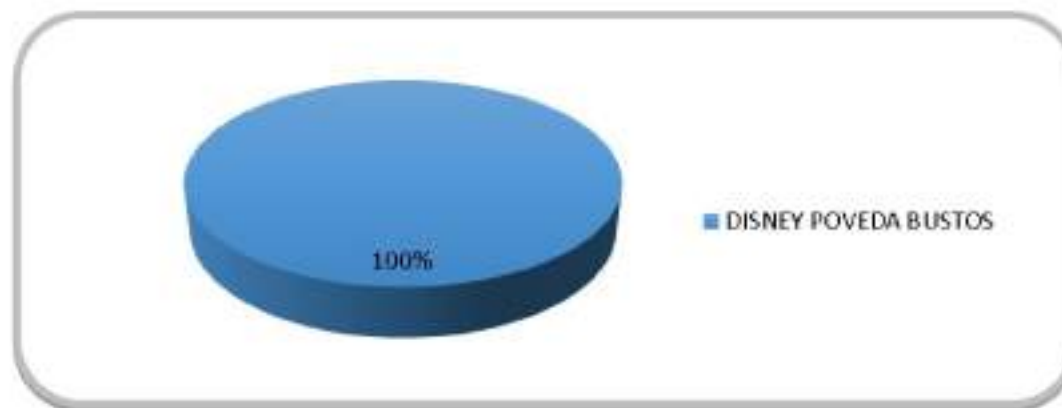
SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO						
BOGOTÁ LOCAL DE OBRAS				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE CASOS TRAMITADOS
No.	PETICION	INDICADOR OBTENIDO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACIÓN ABOGADA		NOMBRE	
			FOMENTO	EN TRÁMITE		
7	312812010	2015000001010	0		WILLIAM GERMÁN PEREZ LLANOS	OK
8	313312010	2015000001009	0		WILLIAM GERMÁN PEREZ LLANOS	OK
7	304012010	2015000001008	0		DANA ALEJANDRA PARRIS	OK
4	307612010	2015000001070	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
8	305712010	2015000001063	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
9	347612010	2015000001059	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
7	310712010	2015000001046	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
9	312412010	2015000001043	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
9	309612010	2015000001033	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
30	309812010	2015000001031	0		JORGE ELIECER PINA PERILLA	OK
11	306612010	2015000001017	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
11	309912010	2015000001060	0		CRISTHIAN STEVEN VERA	OK
13	307612010	2015000001060	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
14	314812010	2015000001049	0		WILLIAM GERMÁN PEREZ LLANOS	OK
10	31912010	2015000001023	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
16	309912010	2015000001063	0		WILLIAM GERMÁN PEREZ LLANOS	OK
11	310412010	2015000001073	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
19	317012010	2015000001041	0		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
TOTAL GENERAL			18	0		

FUENTE: SIGES - UBOGOT

Se certifica que esta información puede consultarse en el sitio de acceso a la información pública de la Corporación de Planeación Urbana y Ambiental de Bogotá.



Porcentaje de requerimientos ingresados a la localidad por el servidor público de SAC. correspondiente al mes de **Abril de 2015**.



48

Peticiones reportadas en el Informe mensual de Abril
mediante radicado No. 20154360273483



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Abril de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO INFORMÁTICO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMÁTICA)
47392015	20154380117140	13/04/15	082 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Usaco	JUAN CARLOS LEÓN	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
53762015	20150580029502	31/03/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	VICTOR RAFAEL FARRA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
538172015	20150580029122	31/03/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	GILBERTO MORALES OROZCO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
541042015	20150580029180	31/03/15	050 Despacho Abogado de Usaco	FANCY MILENA PABÓN	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
544782015	20154380112802	08/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	ANNERETT ESCOBEDO BLANCO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
548172015	20150580029180	01/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
556672015	20154380118732	07/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE TIBERIO SUIA GUARDIA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
558382015	20150580028311	06/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
569602015	20154380118922	13/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
573282015	20154380118172	16/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	ANNERETT ESCOBEDO BLANCO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
574162015	20154380122022	15/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE TIBERIO SUIA GUARDIA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
57902015	20154380118412	13/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
583882015	20154380118042	14/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	ANNERETT ESCOBEDO BLANCO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
587182015	20150580033080	13/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	VICTOR RAFAEL FARRA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
607172015	20154380122982	16/04/15	436 Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA AHUJA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
608082015	20150580033080	15/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	VICTOR RAFAEL FARRA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
608082015	20156280228082	14/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
608082015	20154380124182	16/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	VICTOR RAFAEL FARRA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
608082015	20154380124982	16/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE EUGER POMA FRILLA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
608082015	20154380123122	16/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	VICTOR RAFAEL FARRA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
61242015	20150580033070	15/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	VICTOR RAFAEL FARRA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
61712015	20154380124870	16/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	ANNERETT ESCOBEDO BLANCO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
622672015	20154380129942	17/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	ANNERETT ESCOBEDO BLANCO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
628442015	20154380128710	17/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	ANNERETT ESCOBEDO BLANCO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
638072015	20154380128112	21/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
642562015	20150580033080	20/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	VICTOR RAFAEL FARRA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
648082015	20150580033820	20/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	ANNERETT ESCOBEDO BLANCO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
658042015	20154380131032	22/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
659182015	20154380132572	22/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	CHRISTIAN CAMILO CRUZ BIEZA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
663182015	20154380133680	24/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
664772015	20150580033032	22/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	VICTOR RAFAEL FARRA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
665242015	20150580033592	22/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	FANCY MILENA PABÓN	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
667982015	20154380134782	24/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	VICTOR RAFAEL FARRA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
66852015	20150580033080	22/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	IRMA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673642015	20154380135032	24/04/15	054 Inspecciones de Policía Usaco	MARITZA ROMERO PINEDA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
67392015	201505800338542	24/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673942015	20150580033032	24/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
673942015	201505800338582	24/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
67512015	20150580033080	24/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	WILLIAM GERMAN PEREZ LLAVOS	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
688672015	20154380136080	26/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
68962015	20150580037532	26/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
68972015	20156280233880	26/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	CARLOS RAMIRO CUFENTES TORO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
68972015	20150580037580	26/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
70802015	20154380141372	26/04/15	082 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Usaco	JUAN CARLOS LEÓN	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
702562015	20154380141980	26/04/15	082 Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Usaco	RUBEN DARIO MUNOZ QUINTERO	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
71162015	20154380142182	26/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	WILLIAM GERMAN PEREZ LLAVOS	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL
712082015	20150580033182	26/04/15	053 Grupo de Gestión Jurídica Usaco	WILLIAM GERMAN PEREZ LLAVOS	TRÁMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 4 de Mayo de 2015

Fecha Inicial y Final:

01 de Abril de 2015 al 30-Abril-2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya



BOGOTÁ
HUMANANA