

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2016
ALCALDIA LOCAL DE USME

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ABRIL de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

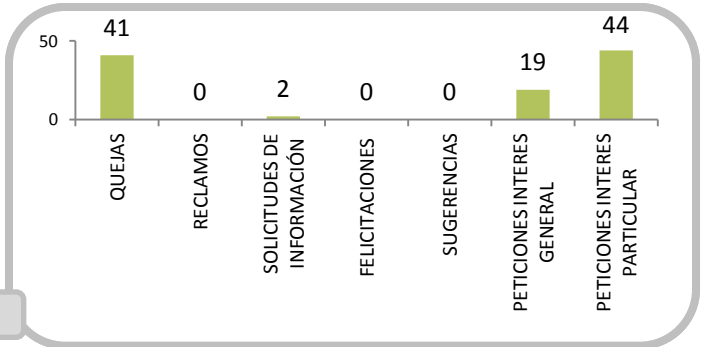
* La presente información fue realizada con corte al 05 de mayo de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ABRIL de 2016.**

106

Peticiones tramitadas



106

Tipología (Peticiones tramitadas)

29

Atenciones



0

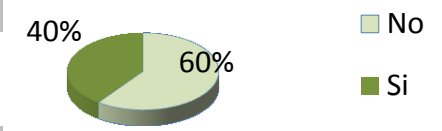
Documentos Extraviados

144

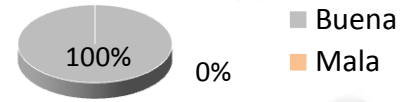
Certificados de Residencia



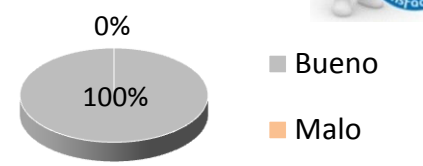
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



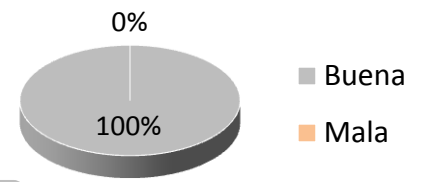
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

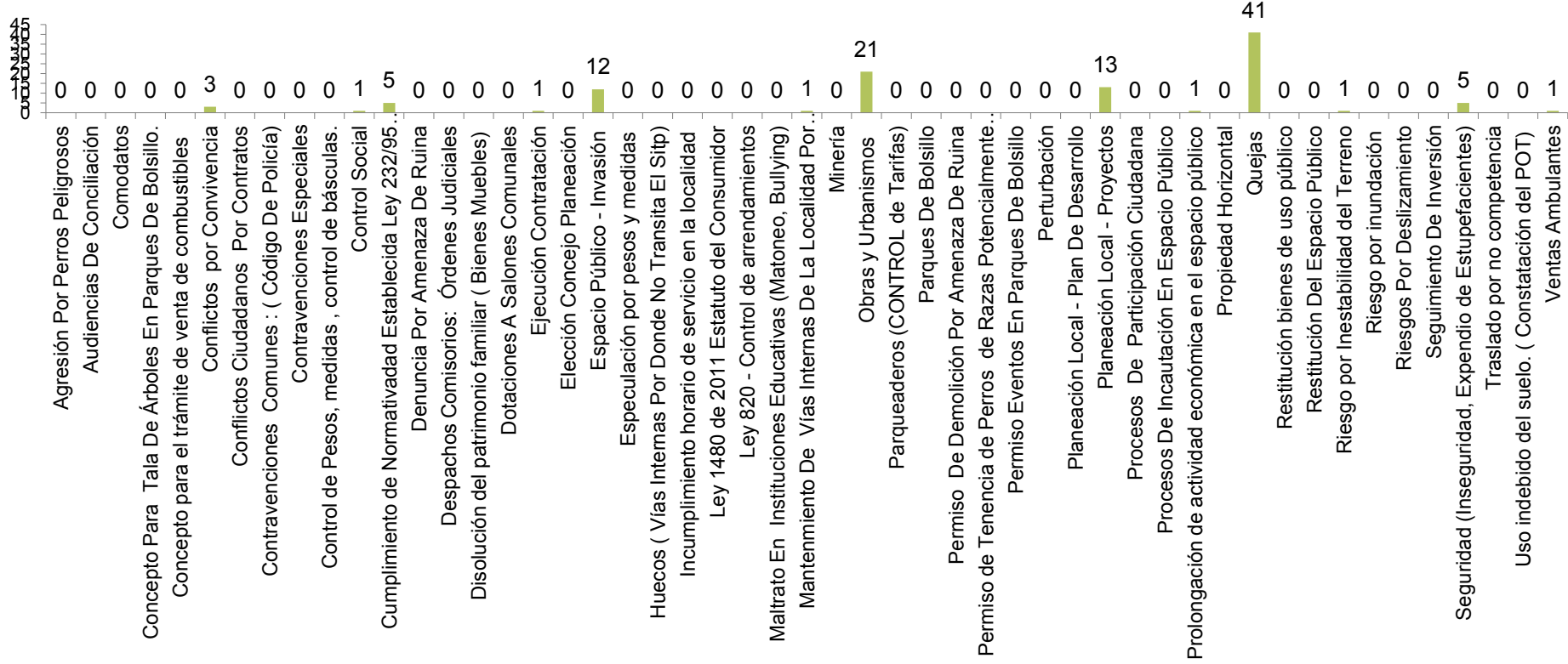


3.4. ¿La información suministrada fue?



5

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ABRIL de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ABRIL 2016
 PERIODO COMPROMETIDO DESDE EL 31 DE MARZO DE 2016 AL 25 DE ABRIL DE 2016

| LOCALIDAD | REQUERIMIENTO | CANAL | TIPOLOGIA | RADICADO ENTRADA | FECHA RADICADO ENTRADA | DEPENDENCIA ACTUAL | USUARIO ACTUAL | ESTADO DE GESTION (NO INCLUIE CARTA INFORMATIVA) | DIAS EN TRAMITE | SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION |
|-----------|---------------|------------|---|------------------|------------------------|--|-------------------------------|--|-----------------|---------------------------------|
| S. USME | 568792016 | WEB | QUEJA | 20164360124472 | 07/04/2016 | 050: Despacho Alcaldía de Usme | JORGE ELIECER PENA PINILLA | RESPUESTA TOTAL | 17 | |
| S. USME | 561862016 | ESCRITO | QUEJA | 20166240122212 | 05/04/2016 | 050: Despacho Alcaldía de Usme | JORGE ELIECER PENA PINILLA | RESPUESTA TOTAL | 19 | |
| S. USME | 561782016 | ESCRITO | QUEJA | 20166240122192 | 05/04/2016 | 050: Despacho Alcaldía de Usme | JORGE ELIECER PENA PINILLA | RESPUESTA TOTAL | 19 | |
| S. USME | 560352016 | ESCRITO | QUEJA | 20166240121642 | 05/04/2016 | 050: Despacho Alcaldía de Usme | JORGE ELIECER PENA PINILLA | RESPUESTA TOTAL | 19 | |
| S. USME | 549322016 | PRESENCIAL | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20160580029482 | 05/04/2016 | 053: Grupo Gestión Jurídico Usme | ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR | RESPUESTA TOTAL | 10 | |
| S. USME | 501142016 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360121352 | 05/04/2016 | 053: Grupo Gestión Jurídico Usme | ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR | RESPUESTA TOTAL | 10 | |
| S. USME | 553942016 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL | 20160520027802 | 01/04/2016 | 053: Grupo Gestión Jurídico Usme | CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA | RESPUESTA TOTAL | 12 | |
| S. USME | 552982016 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL | 20160520028612 | 04/04/2016 | 053: Grupo Gestión Jurídico Usme | CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA | RESPUESTA TOTAL | 11 | |
| S. USME | 484192016 | E-MAIL | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360118082 | 04/04/2016 | 053: Grupo Gestión Jurídico Usme | KAREN TATIANA RINCON DIAZ | RESPUESTA TOTAL | 23 | |
| S. USME | 501102016 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360116542 | 01/04/2016 | 053: Grupo Gestión Jurídico Usme | ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR | RESPUESTA TOTAL | 12 | |
| S. USME | 523272016 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360116532 | 01/04/2016 | 053: Grupo Gestión Jurídico Usme | JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS | RESPUESTA TOTAL | 24 | |
| S. USME | 515132016 | WEB | DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR | 20164360116312 | 01/04/2016 | 053: Grupo Gestión Jurídico Usme | KAREN TATIANA RINCON DIAZ | RESPUESTA TOTAL | 12 | |
| S. USME | 506142016 | ESCRITO | DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL | 20164360114092 | 31/03/2016 | 062: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme | LEONARDO RAMIREZ ONOFRE | RESPUESTA TOTAL | 19 | |



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de Mayo de 2016

Fecha Inicial y Final:

31 de MARZO de 2016 al 25 de ABRIL de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya