



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

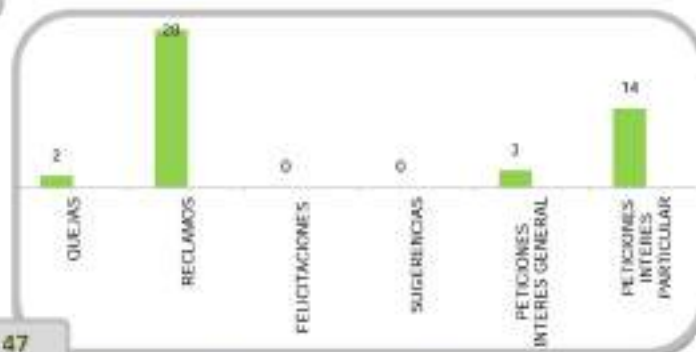
INFORME MENSUAL MAYO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE USME

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**

47

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)



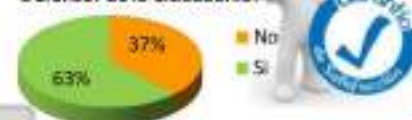
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



16

Encuesta de percepción del servicio

97

Solicitudes de Información

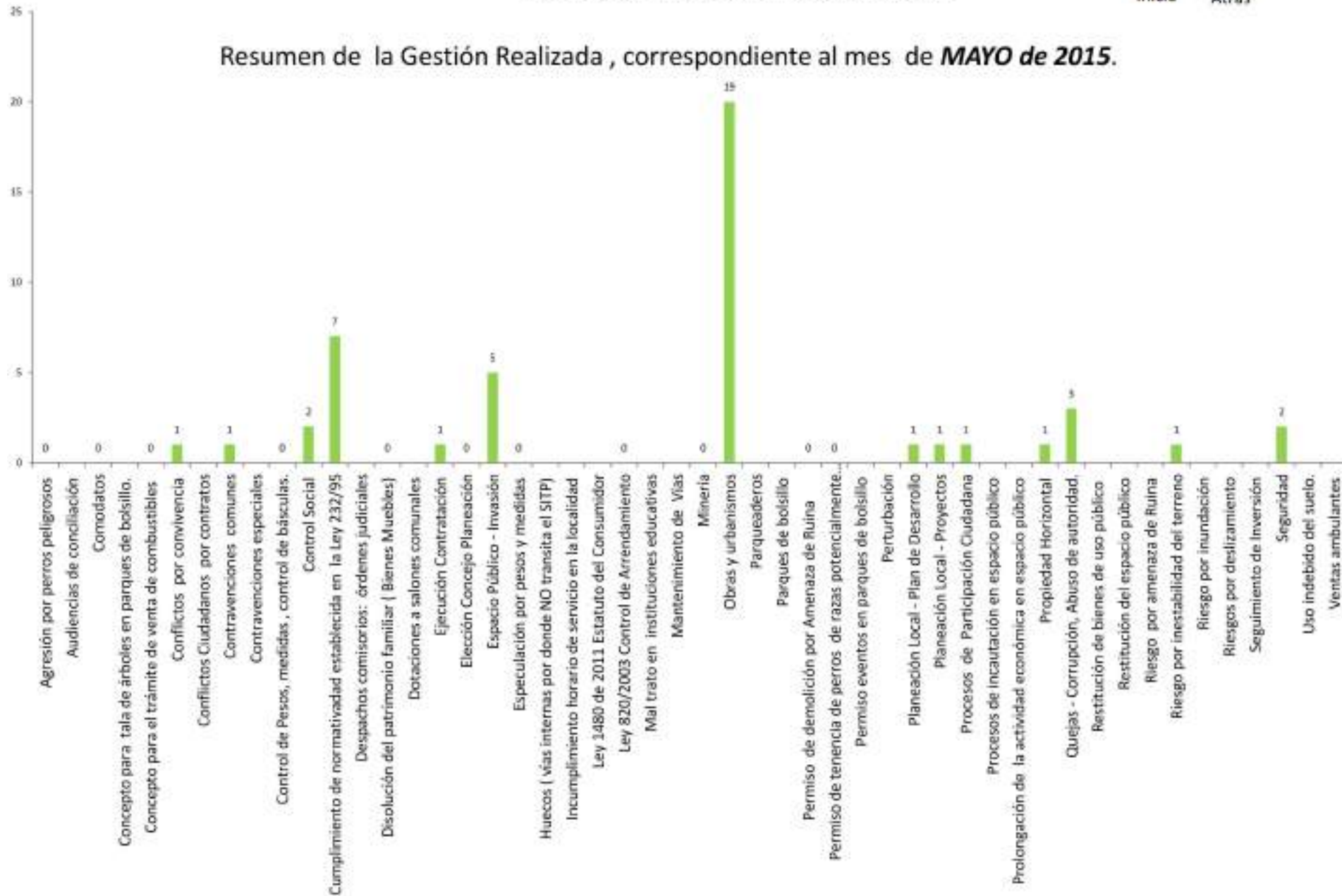


94

Certificados de Residencia



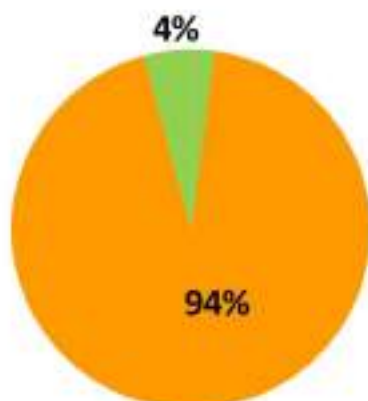
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2015.**



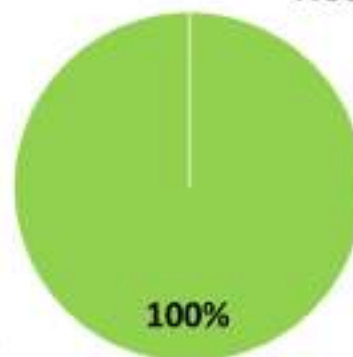
Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad , correspondiente al mes de Mayo de 2015.

### Total de Requerimientos 47



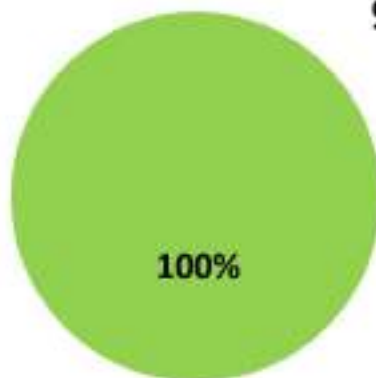
- DANYA LOPEZ BOLANOS
- DISNEY POVEDA BUSTOS

### Total expedición Certificados de Residencia 94



- DISNEY POVEDA BUSTOS

### Total Solicitudes De Información 97



- DISNEY POVEDA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo  
Usme Mayo 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		19
Respuesta de fondo	16	84%
En trámite	3	16%

GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
CARLOS FDO MONTEALEGRE	2
GILBERTO MORALES OROZCO	1
JORGE TIBERIO SUA	3
VICTOR RAFAEL PARRA	13

PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO

ALCALDIA LOCAL DE USME				USUARIO ACTUAL		NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACION JURÍDICA		NOMBRE	
			FONDO	EN TRAMITE		
1	742372015	20150580039982	X		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
2	748112015	20150580040372	X		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
3	753882015	20150580040652	X		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
4	759312015	20150580041202	X		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
5	769882015	20150580041902	X		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
6	797062015	20150580043402	X		JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	OK
7	811412015	20150580043892	X		JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	OK
8	811562015	20150580043912	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
9	823692015	20150580044632	X		VICTOR RAFAEL PARRA	OK
10	824562015	20150580044702		X	VICTOR RAFAEL PARRA	OK
11	834732015	20150580045212	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
12	837472015	20150580045342	X		VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	OK
13	856042015	20150580046642	X		VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	OK
14	863712015	20150580047002	X		VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	OK
15	864002015	20150580047132	X		VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	OK
16	873052015	20150580047562		X	VICTOR RAFAEL PARRA	OK
17	873652015	20150580047612	X		VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	OK
18	898382015	20150580048582	X		JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	OK
19	909372015	20150580049172		X	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	OK
20	909552015	20150580049192	X		GILBERTO MORALES OROZCO	OK
<b>TOTAL GENERAL</b>			<b>17</b>	<b>3</b>		

FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extrae esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales.



## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

## Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Mayo de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO REQUERIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
736972015	20154390145672	06/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
742372015	201505990039992	05/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
748852015	20150599040272	05/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
748112015	20150599040372	05/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
751612015	20150599040512	06/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
753862015	20150599040952	06/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
748172015	20156249144862	06/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	GILBERTO MORALES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
759312015	20150599041202	07/06/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
759662015	20150599041902	08/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
758102015	20154390157962	12/05/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
786232015	20154390156772	12/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
797062015	20150599043402	12/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
798622015	20154390159892	12/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
803052015	20150599043542	13/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807362015	20156249160092	13/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
811412015	20150599043892	14/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
811842015	20150599043912	14/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
818762015	20150599044322	14/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
819632015	20154390164192	15/05/2015	050. Despacho Abolida de Usme	FRANCY MILENA PABON HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
807232015	20154390163992	15/05/2015	050. Despacho Abolida de Usme	FRANCY MILENA PABON HERNANDEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
823662015	20150599044632	15/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
824562015	20150599044702	15/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
834732015	20150599045212	19/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
837472015	20150599045342	19/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
819062015	20154390167392	19/05/2015	054. Inspecciones de Policía Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
845562015	20154390170952	21/05/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Usme	RUBEN DARIO MUNOZ GUINTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
858042015	20150599040942	21/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
863712015	20150599047002	22/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
864062015	20150599047132	22/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
868492015	20154390176172	25/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
874072015	20154390178522	25/05/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
873052015	20150599047692	25/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
873662015	20150599047612	25/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
883212015	20154390179892	27/05/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
888362015	20150599048562	28/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
908372015	20150599049172	29/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
906562015	20150599049192	29/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
910152015	20150599049252	29/05/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
918462015	20150599049472	01/06/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
921612015	20150599049492	01/06/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
911552015	20154390187262	02/06/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
926202015	20154390187432	02/06/2015	436. Oficina de Atención a la Ciudadanía	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
931712015	20150599049932	02/06/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935062015	20154390189102	03/06/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiera Usme	0	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
948502015	20156349189802	04/06/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
746722015	20154390151992	07/05/2015	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
706672015	20154390157962	12/05/2015	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte Discover SQS #068**

Generación Reporte: 4 de Junio de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

01 de Mayo de 2015 al 04 de Junio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya