

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO 2016
ALCALDIA LOCAL DE USME

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **MAYO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

6

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

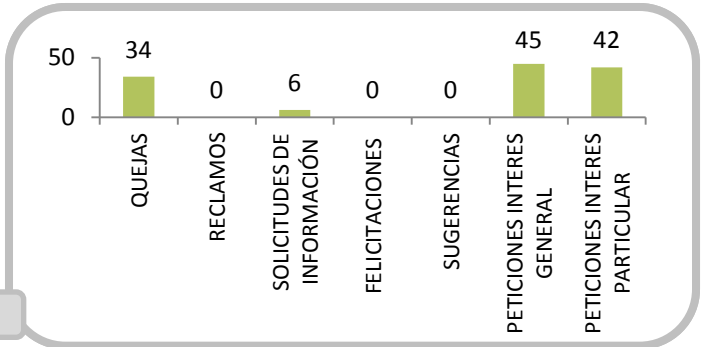
* La presente información fue realizada con corte al 01 de junio de 2016.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **MAYO de 2016.**

127

Peticiones tramitadas



127

Tipología (Peticiones tramitadas)

65

Atenciones



0

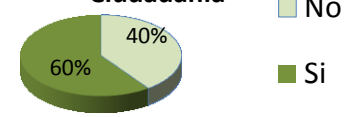
Documentos Extraviados

84

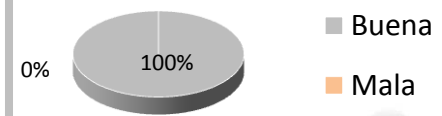
Certificados de Residencia



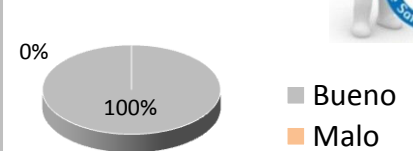
3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



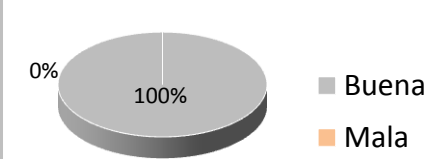
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?

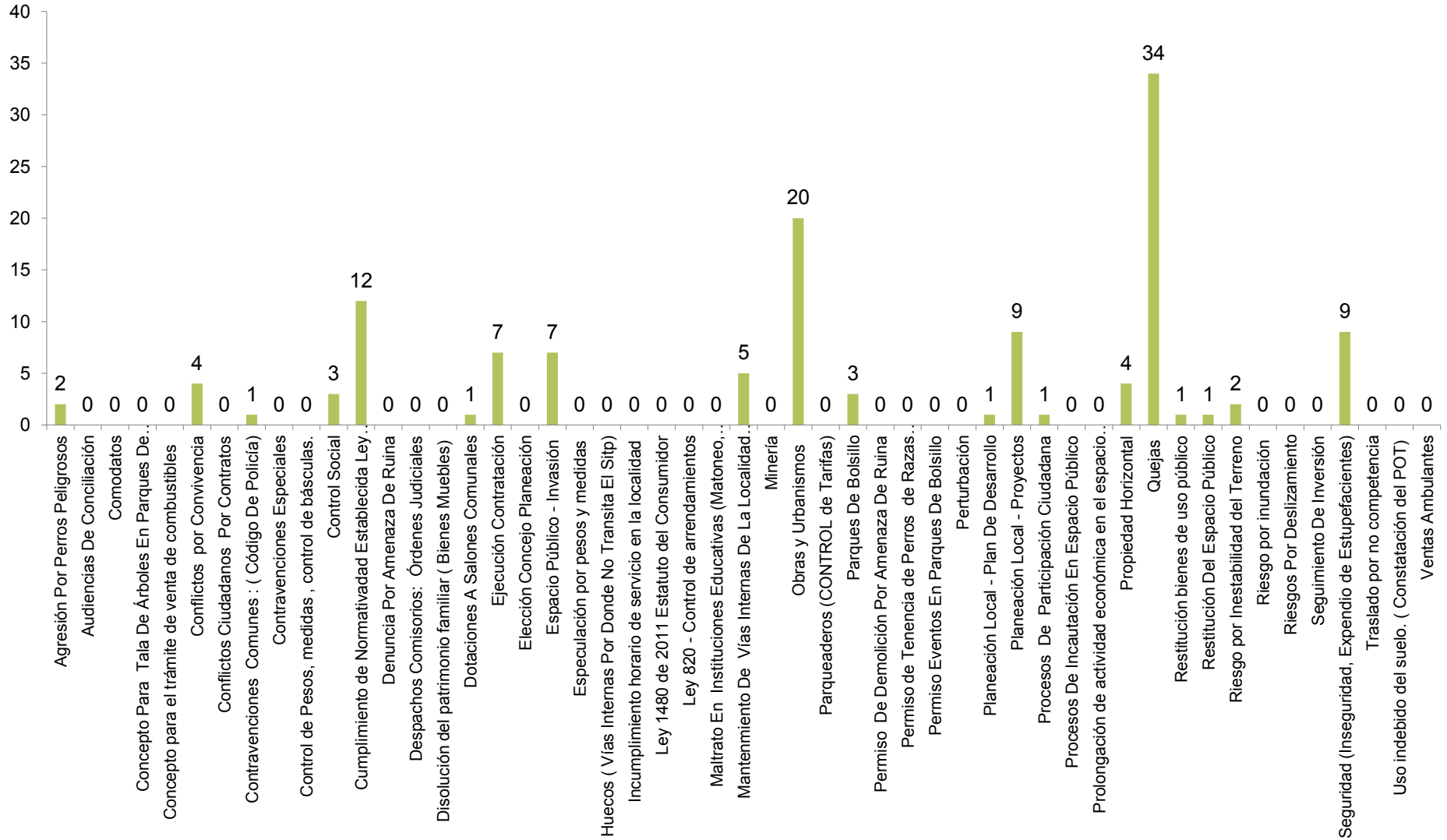


3.4. ¿La información suministrada fue?



10

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO** de 2016.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADA ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLuye CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGó LA INFORMACION
5. USME	701262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520032562	11/04/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	33	
5. USME	694312016	E-MAIL	SOLICITUD DE INFORMACION	20164360152382	26/04/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MÓNICA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	22	Se brindó la información
5. USME	700072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520037102	26/04/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	689022016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360153442	26/04/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	703642016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580037572	26/04/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	717132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520037702	27/04/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LADY CAROLINA MARTINEZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	712812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520037712	27/04/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	717582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520037722	27/04/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	716152016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520038032	27/04/2016	053: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YESMÍ CARRANZA CELIS	RESPUESTA TOTAL	4	
5. USME	714512016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360156712	27/04/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	711792016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS PARTICULAR	20160580038202	27/04/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	726552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520038082	27/04/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MÓNICA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	723362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160503038272	26/04/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	723362016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520038282	26/04/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	728302016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158572	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	728342016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158582	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	728372016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158592	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	728152016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158532	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	727722016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158552	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	722012016	ESCRITO	QUEJIA	20160520038582	29/04/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	735552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520038672	29/04/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	LADY CAROLINA MARTINEZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	728452016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158612	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	735972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520038682	29/04/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	728192016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158542	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	EN TRAMITE	19	
5. USME	7294202016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158602	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	727722016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158442	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	726202016	ESCRITO	QUEJIA	20166240158562	28/04/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	747182016	ESCRITO	QUEJIA	20166240162512	02/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	7473202016	ESCRITO	QUEJIA	20166240162522	02/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	7473202016	ESCRITO	QUEJIA	20166240162582	02/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	7473202016	ESCRITO	QUEJIA	20166240162522	02/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	747312016	ESCRITO	QUEJIA	20166240162572	02/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	711832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360156702	02/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	EN TRAMITE	18	
5. USME	734942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360161282	02/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	EN TRAMITE	18	
5. USME	740382016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360161712	02/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	731552016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360161752	02/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	EDWARD DAVID PUENTES COLMENARES	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	735242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360162172	02/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	EN TRAMITE	18	
5. USME	748132016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360163352	02/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	748942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520039242	02/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	750202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520039662	02/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	750662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520039692	02/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	753502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520039862	03/05/2016	054: Inspecciones de Policía Usme	ROSALBA BUSTOS BUITRAGO	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	754202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520039882	03/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LADY CAROLINA MARTINEZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	760252016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520040072	03/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	KAREN TATIANA RINCON DIAZ	RESPUESTA TOTAL	5	
5. USME	744902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360163592	03/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	762332016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166152	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762462016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166232	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762602016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240158062	04/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	763072016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360166762	04/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	765522016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360167442	04/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	769912016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20160520040382	04/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	EN TRAMITE	16	
5. USME	761912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360167782	04/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	762342016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166162	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762472016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166242	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762392016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166202	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762312016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166142	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762292016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166112	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762272016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166102	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762372016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166192	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762432016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166222	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762502016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166262	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762302016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166132	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762492016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166252	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	762352016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166172	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	768052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360168272	05/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	770292016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360168302	05/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	772612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520041172	05/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	776322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520041242	05/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LADY CAROLINA MARTINEZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	775932016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACION	20160520041402	05/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	15	Se brindó la información
5. USME	782902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360170992	05/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	785292016	ESCRITO	QUEJIA	20166240171482	05/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	785192016	ESCRITO	QUEJIA	20166240171412	05/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELEECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	783962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360171922	05/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	18	
5. USME	792192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520042672	10/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	EN TRAMITE	13	
5. USME	793302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520042822	10/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	801462016	TEL.FONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360170982	12/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	EN TRAMITE	14	
5. USME	8338202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360170722	12/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	814712016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360173972	12/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	823722016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580044472	13/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	11	
5. USME	826462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520044012	12/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MÓNICA MONTES MERCADO	EN TRAMITE	11	
5. USME	8098202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360178532	12/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LUS JULIO MORENO MARTINEZ	EN TRAMITE	11	
5. USME	827462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240179662	15/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	EN TRAMITE	6	
5. USME	8295202016	TE								

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
 BASE CONSOLIDADA MES DE MAYO 2016
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 26 DE ABRIL DE 2016 AL 26 DE MAYO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	85862016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520045912	18/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	YADIRA ALEJANDRA OJEDA MANOZCA	EN TRAMITE	4	
5. USME	86542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360187442	19/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	3	
5. USME	86542016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360187972	19/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	3	
5. USME	873262016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520045882	18/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	YADIRA ALEJANDRA OJEDA MANOZCA	EN TRAMITE	4	
5. USME	851992016	ESCRITO	QUEJIA	20166240184492	17/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	872322016	ESCRITO	QUEJIA	20166240188552	19/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	853832016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360189142	19/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	EN TRAMITE	3	
5. USME	878912016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520048472	20/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	EN TRAMITE	2	
5. USME	880962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520046532	20/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	EN TRAMITE	2	
5. USME	864912016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360190052	20/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	2	
5. USME	868822016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360190372	20/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	EN TRAMITE	2	
5. USME	841182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360190692	20/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YULIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	EN TRAMITE	2	
5. USME	863272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520046712	20/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	2	
5. USME	88152016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360191102	20/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	2	
5. USME	884562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520046522	20/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	EN TRAMITE	2	
5. USME	85742016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360191952	23/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	KAREN TATIANA RINCON DIAZ	RESPUESTA TOTAL	4	
5. USME	888822016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360192652	23/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	4	
5. USME	891302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520046952	23/05/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LUIS JULIO MORENO MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	4	
5. USME	898412016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360193422	23/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	YADIRA ALEJANDRA OJEDA MANOZCA	EN TRAMITE	4	
5. USME	891562016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520047432	24/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	3	
5. USME	901292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520047092	24/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	3	
5. USME	901642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520047122	24/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	3	
5. USME	895702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520047152	24/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	3	
5. USME	884992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360194352	24/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ZULLY ARGEMIS TOBAR ALVEAR	EN TRAMITE	3	
5. USME	903542016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520047682	24/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	3	
5. USME	888202016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360194962	24/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	KAREN TATIANA RINCON DIAZ	EN TRAMITE	3	
5. USME	903342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360197032	25/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMY TATIANA GOMEZ TORRUOS	EN TRAMITE	2	
5. USME	907782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520047842	25/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	YADIRA ALEJANDRA OJEDA MANOZCA	EN TRAMITE	2	
5. USME	857412016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360198562	26/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	1	
5. USME	896332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360193972	26/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	1	
5. USME	762412016	ESCRITO	QUEJIA	20166240166212	04/05/2016	050: Despacho Alcaldía de Usme	JORGE ELECER PENA PINILLA	RESPUESTA TOTAL	1	
5. USME	917212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360198232	25/05/2016	054: Inspecciones de Policía Usme	MARITZA ROMERO PIEDA	EN TRAMITE	1	
5. USME	910592016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360198802	26/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	EN TRAMITE	1	
5. USME	916172016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360199092	26/05/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	YADIRA ALEJANDRA OJEDA MANOZCA	EN TRAMITE	5	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 02 de Junio de 2016

Fecha Inicial y Final:

26 de ABRIL de 2016 al 25 de MAYO de 2016

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya