



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ABRIL 2017 ALCALDIA LOCAL DE USME

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ABRIL de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

58

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

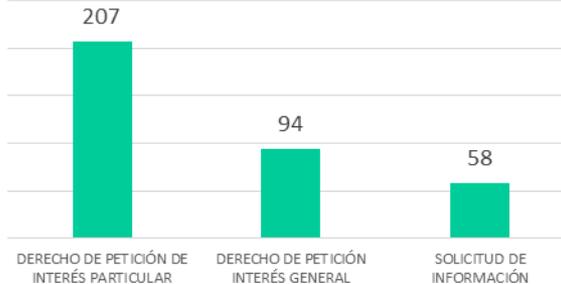
0

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **ABRIL de 2017.**

359

Peticiones tramitadas

359



Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Atenciones

0

Documentos Extraviados



252

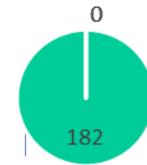
Certificados de Residencia



182

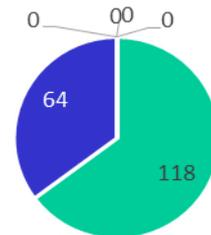
Encuesta de percepción del servicio

3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



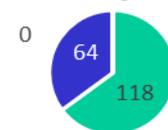
■ Bueno ■ Malo ■ Regular

3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



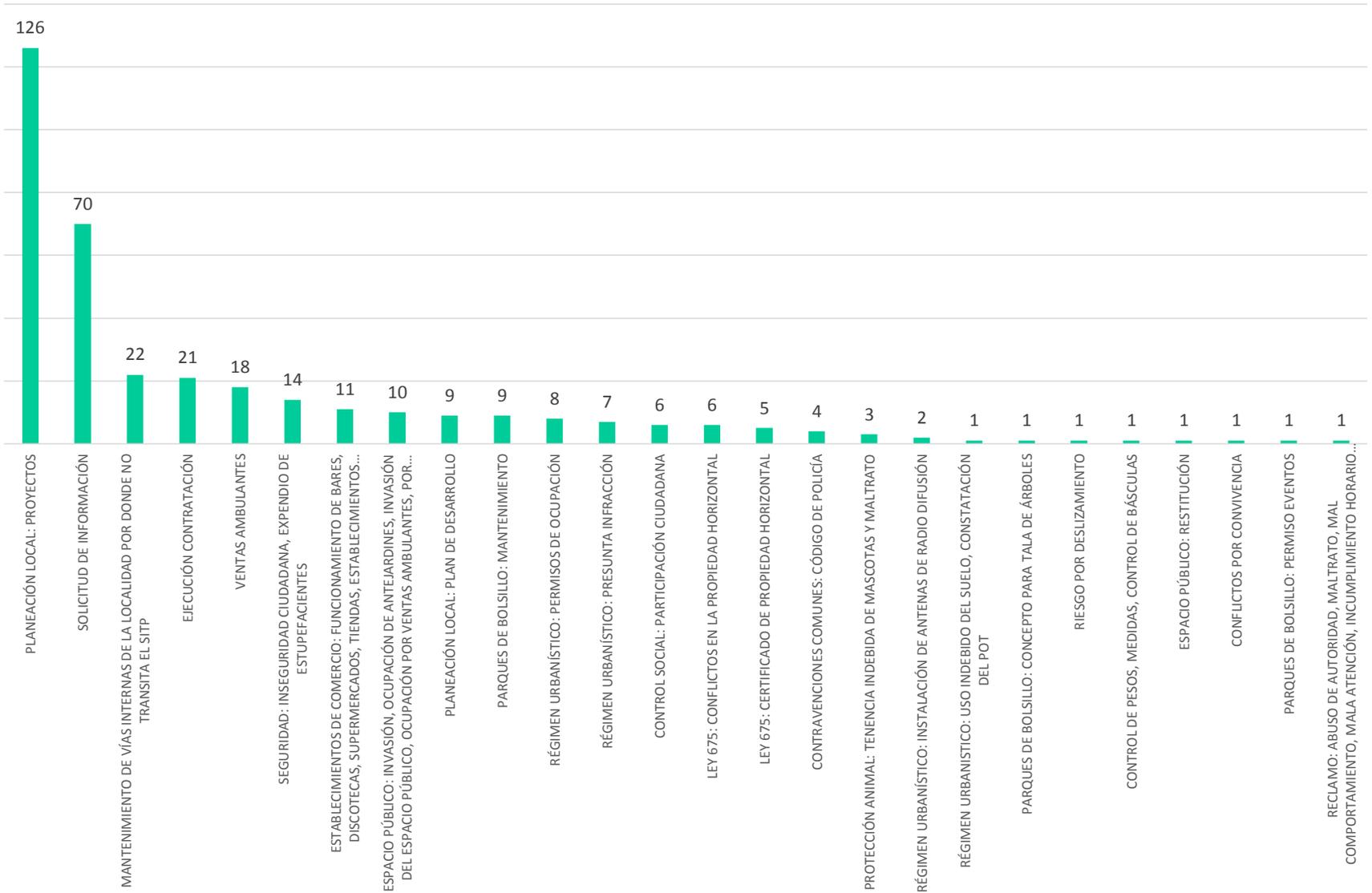
■ Buena ■ Excelente ■ Mala ■ Muy Mala ■ Regular ■ Regular

3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



■ Buena ■ Excelente ■ Mala ■ Muy Mala ■ Regular ■ Regular

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de ABRIL de 2017.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 30 de abril de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Ligia Gómez

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmín Mayorga-Rosa Milena Molina
Dorys Valero Olaya