



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL ABRIL 2017 ALCALDIA LOCAL DE USME

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **ABRIL de 2017**.

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

58

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

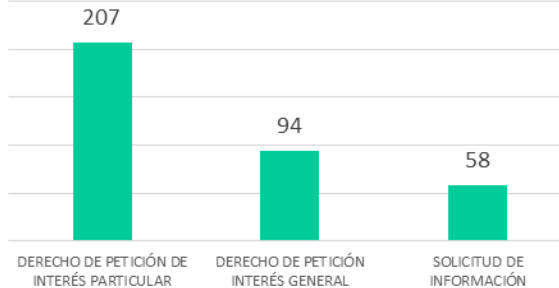
0

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **ABRIL de 2017.**

359

Peticiones tramitadas

359



Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Atenciones

0

Documentos Extraviados



252

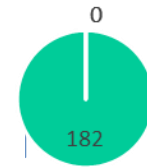
Certificados de Residencia



182

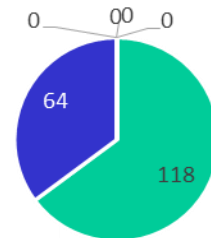
Encuesta de percepción del servicio

3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



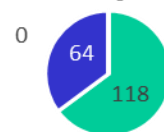
■ Bueno ■ Malo ■ Regular

3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?



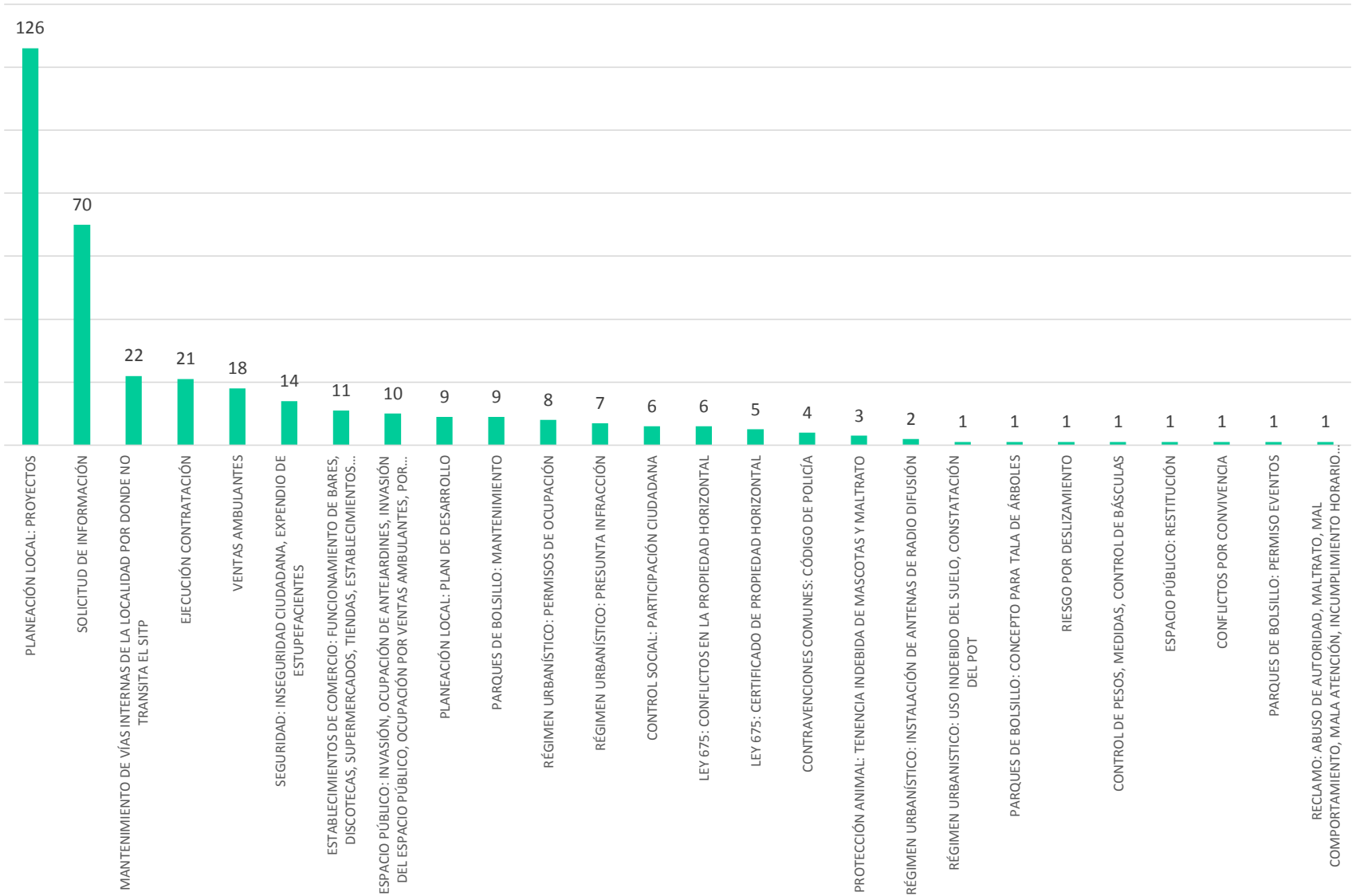
■ Buena ■ Excelente ■ Mala  
■ Muy Mala ■ Regular ■ Regular

3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



■ Buena ■ Excelente ■ Mala  
■ Muy Mala ■ Regular ■ Regular

## Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de ABRIL de 2017.





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 30 de abril de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Ligia Gómez

**Revisión y Aprobación:**

Gloria Yasmín Mayorga-Rosa Milena Molina  
Dorys Valero Olaya