



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

# INFORME MENSUAL AGOSTO 2017 ALCALDIA LOCAL DE USME

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **AGOSTO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

48

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

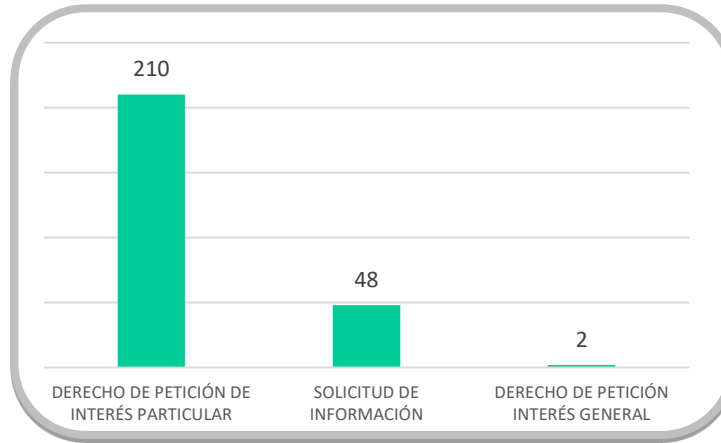
0

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **AGOSTO de 2017.**

260

Peticiones tramitadas

260



Tipología (Peticiones tramitadas)

416

Atenciones

0

Documentos Extraviados



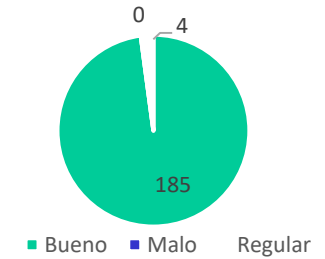
435

Certificados de Residencia

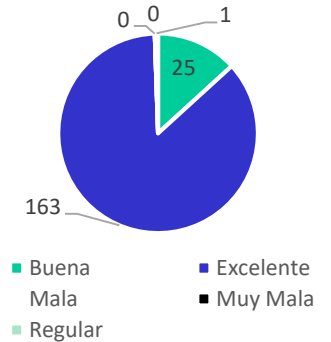


189

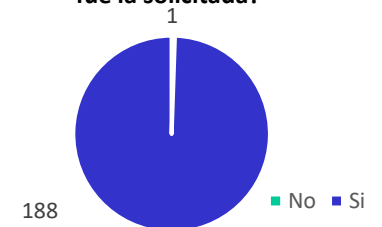
3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

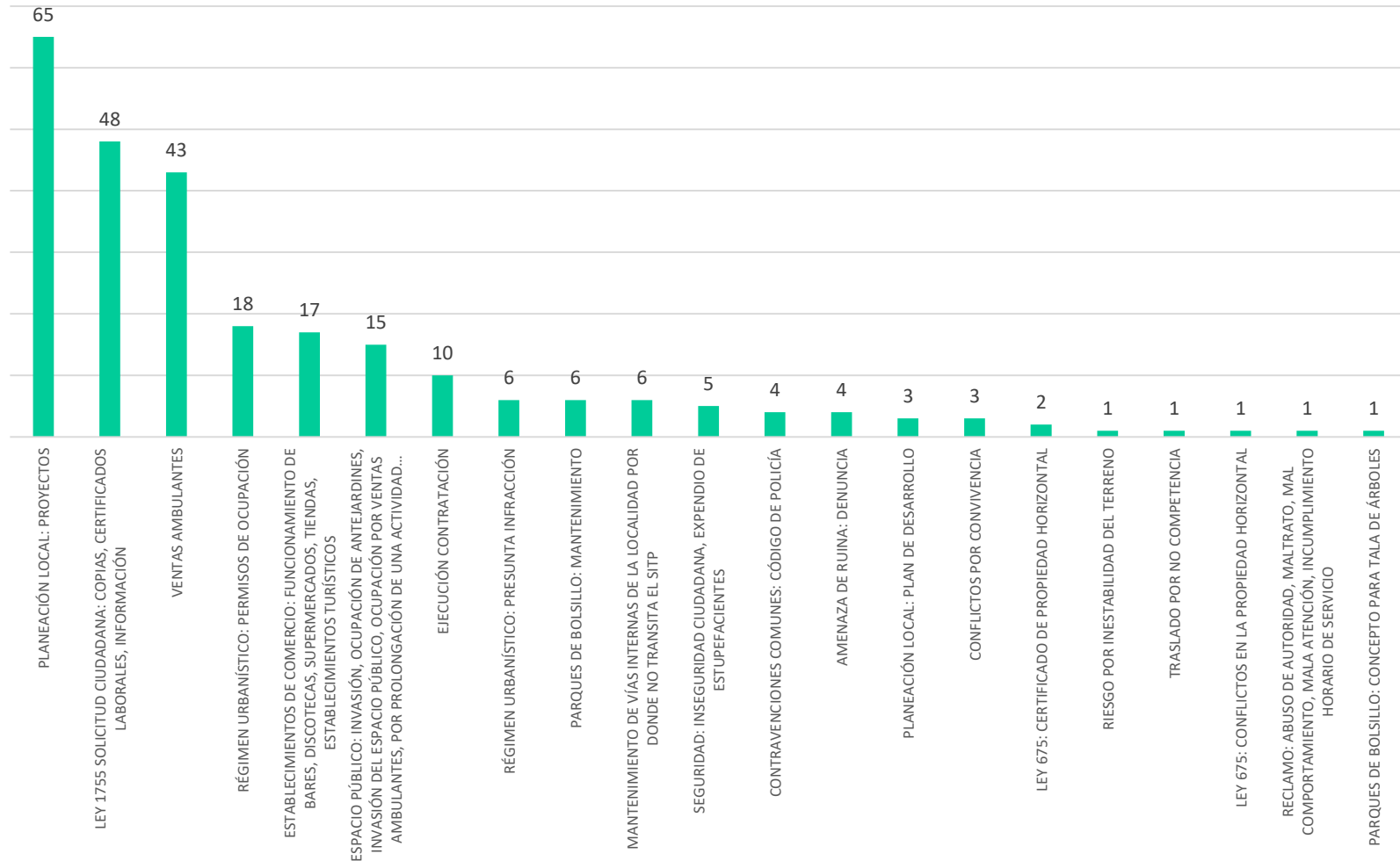


3.3. ¿La información suministrada fue la solicitada?



Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **AGOSTO** de 2017.





ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Fecha Inicial y Final:**

1 al 31 de agosto de 2017

**Consolidación y Estructuración de información:**

Ligia Gómez Landazábal

**Revisión y Aprobación:**

Rosa Milena Molina Caro