

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL DICIEMBRE 2017
ALCALDIA LOCAL DE USME

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes
de **DICIEMBRE de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

37

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

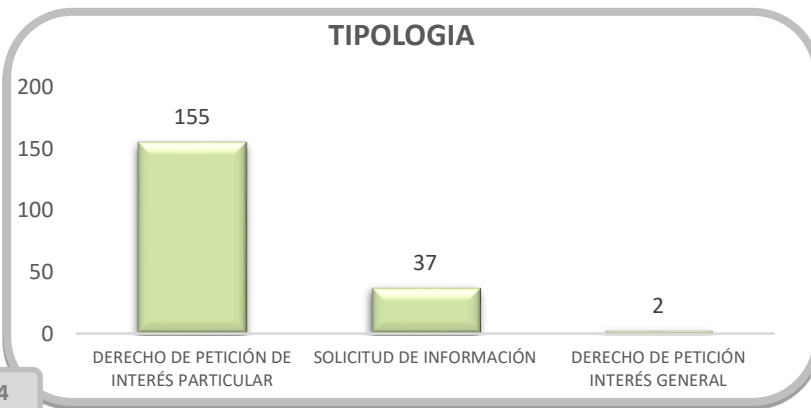
0

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2017.

194

Peticiones tramitadas



194

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados



126

Certificados de Residencia

¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



100%

■ BUENO ■ MALO ■ REGULAR

¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?



■ BUENA ■ EXCELENTE ■ MALA
■ MUY MALA ■ REGULAR

¿La información suministrada fue la solicitada?



100%

■ NO ■ SI

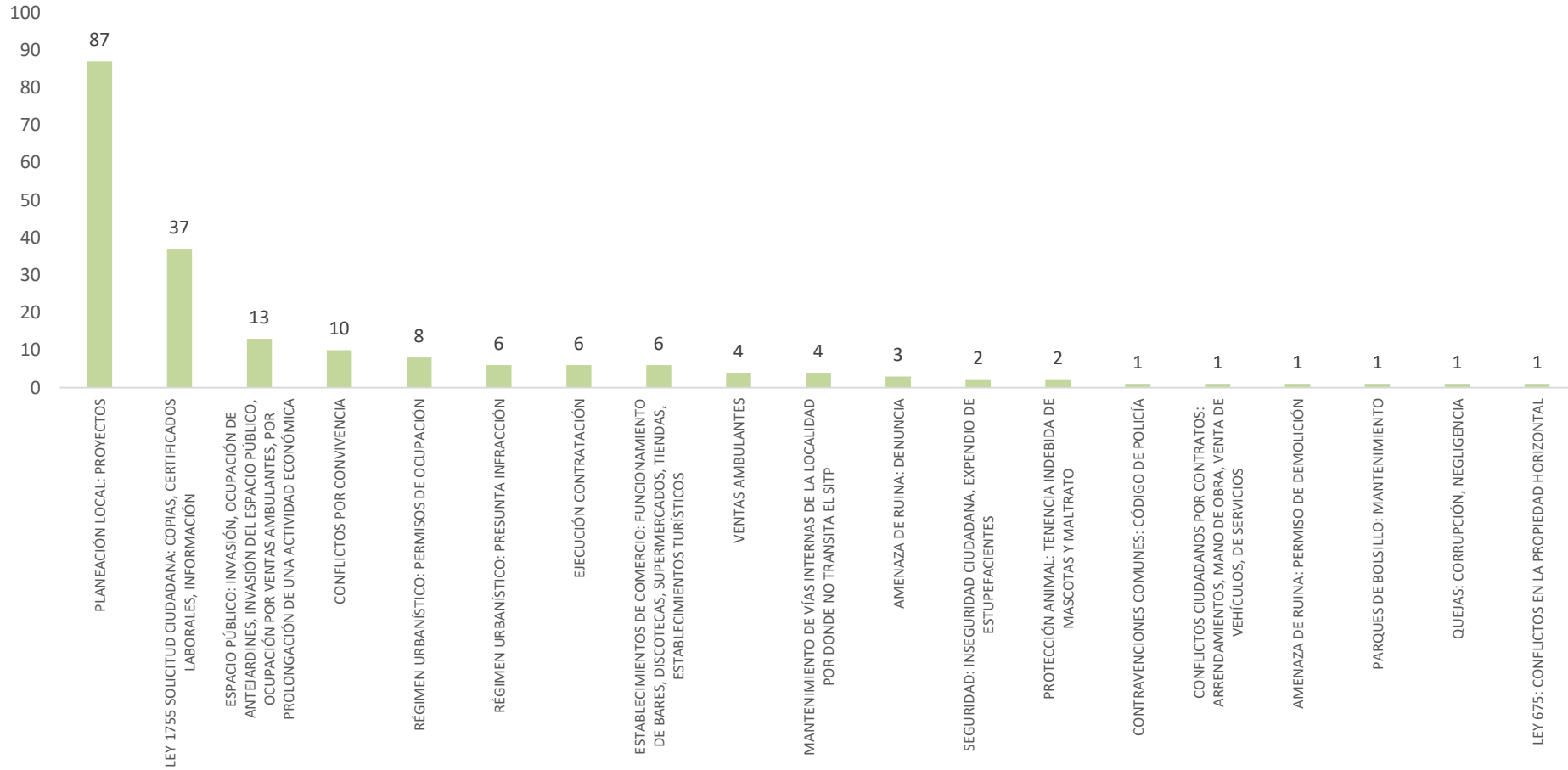
16

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2017.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 20 de Diciembre de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO