

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL OCTUBRE 2017
ALCALDIA LOCAL DE USME

SECRETARÍA DE GOBIERNO
www.gobiernobogota.gov.co

BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **OCTUBRE de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

48

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

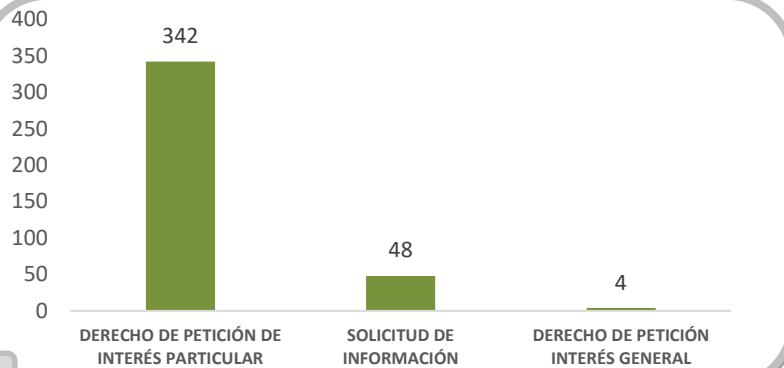
0

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **OCTUBRE** de 2017.

394

Peticiones tramitadas



394

Tipología (Peticiones tramitadas)

288

Orientaciones Ciudadanas



0

Documentos Extraviados

251

Certificados de Residencia



¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?

0%

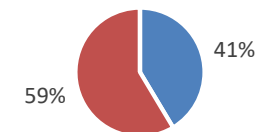


100%

■ Bueno ■ Malo ■ Regular

¿La atención ofrecida por el servidor(a) publico(a) fue?

0%



■ Buena ■ Excelente ■ Mala
■ Muy Mala ■ Regular

¿La información suministrada fue la solicitada?

0%



100%

■ No ■ Si

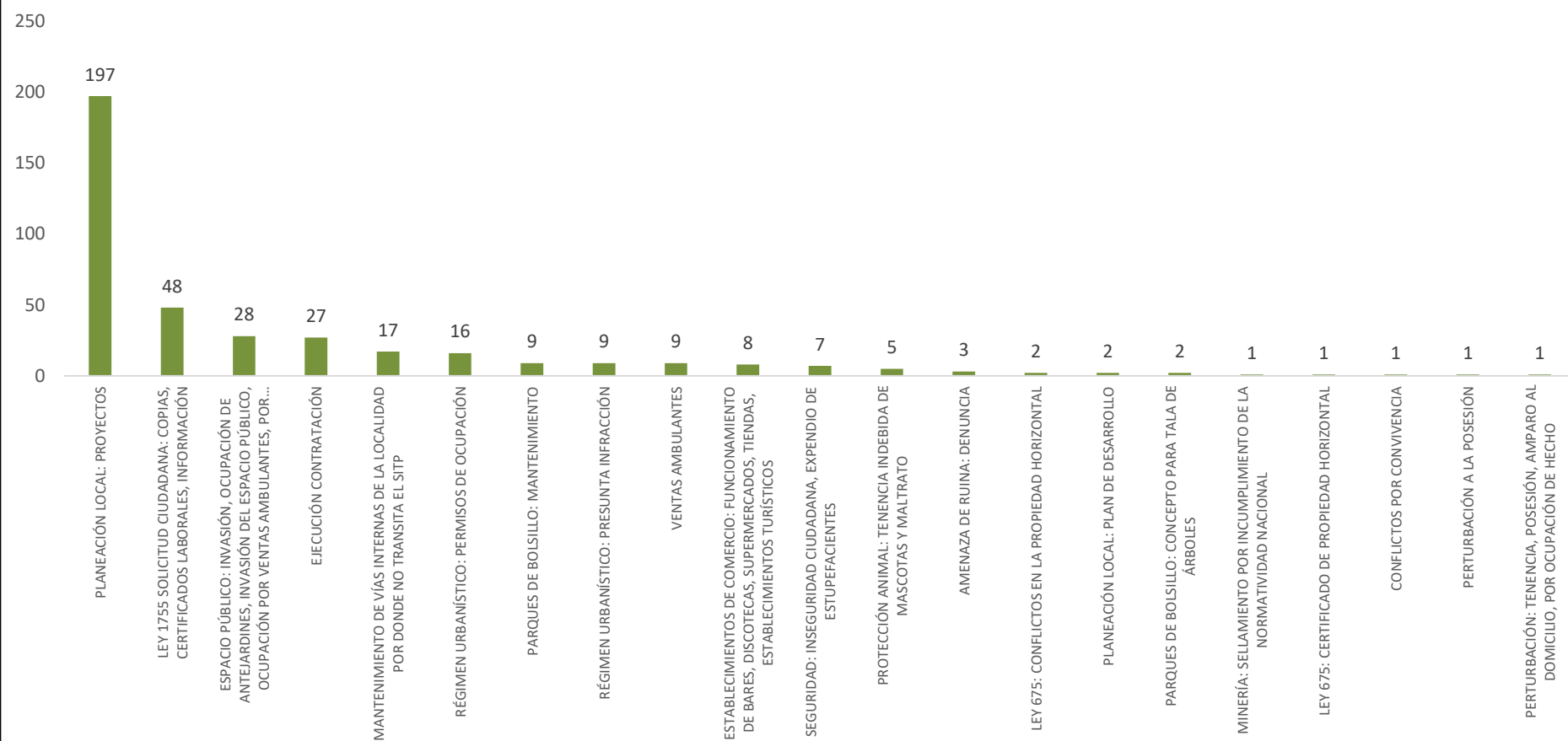
256

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **OCTUBRE** de 2017.





ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de Octubre de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Viviana Ortiz – Hugo Zamora

Revisión y Aprobación:

Rosa Milena Molina Caro



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.

**BOGOTÁ
MEJOR
PARA TODOS**

SECRETARÍA DE GOBIERNO