



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JUNIO 2015
ALCALDIA LOCAL DE USME

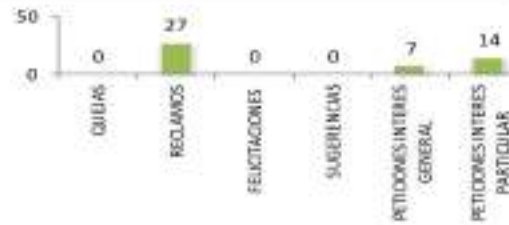
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **Junio de 2015.**

48

Peticiones tramitadas



48

Tipología (Peticiónes tramitadas)

68

Solicitudes de Información

196

Certificados de Residencia

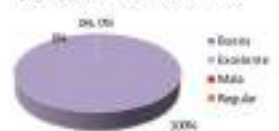


Inicio

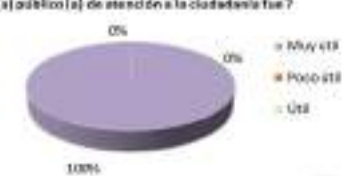


Atrás

¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor (a) público (a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Cómo califica la figura del Referente de la ciudadanía?

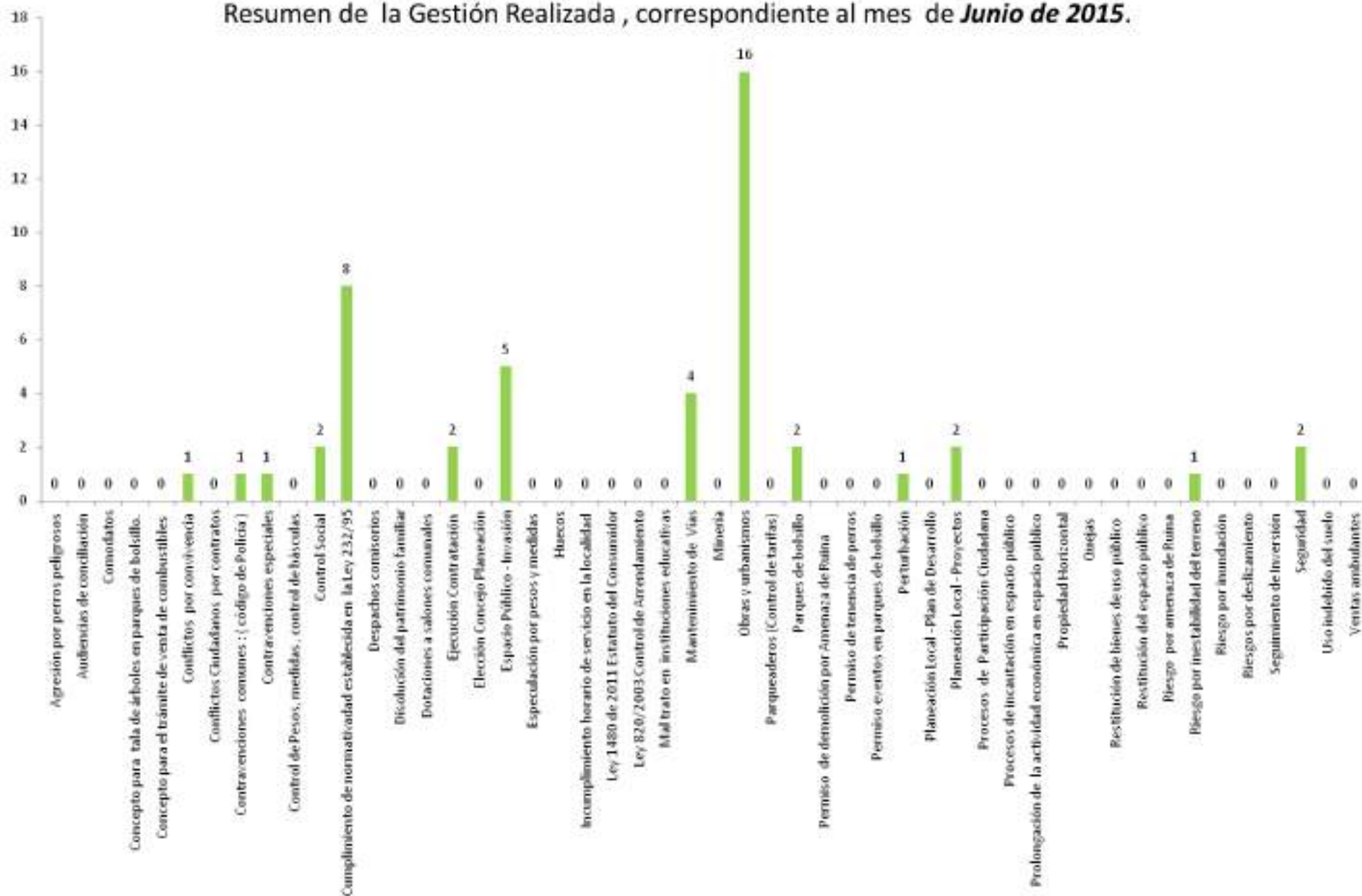


10

Encuesta de percepción del servicio

0

Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Junio de 2015**.



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Usme Junio 2015

PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		
	16	
Respuesta de fondo	16	100%
En trámite	0	0%



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
JORGE TIBERIO SUA	4
CARLOS FDO MONTEALEGRE	8
GILBERTO MORALES OSORIO	3
WILLIAM GERMAN PEREZ	1



**SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA
GESTION REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**

ALCALDIA LOCAL DE USME				USUARIO ACTUAL		
No.	PETICION	RADICADO ORFEO	RESPUESTA POR PARTE DE LA COORDINACION JURIDICA		NOMBRE	NÚMERO DE DÍAS EN TRAMITE
			FONDO	EN TRAMITE		
1	956852015	20150580051412	X		JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	OK
2	990542015	20150580053472	X		WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	OK
3	996542015	20150580053772	X		GILBERTO MORALES OROZCO	OK
4	998172015	20150580053802	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
5	1008802015	20150580054062	X		GILBERTO MORALES OROZCO	OK
6	1018442015	20150580054532	X		JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	OK
7	1020052015	20150580054542	X		GILBERTO MORALES OROZCO	OK
8	1020432015	20150580054552	X		JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	OK
9	1030512015	20150580055292	X		JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	OK
10	1031262015	20150580055372	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
11	1039472015	20150580055952	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
12	1069342015	20150580057322	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
13	1078282015	20150580058042	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
14	1079532015	20150580058122	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
15	1080192015	20150580058142	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
16	1082902015	20150580058302	X		CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE	OK
TOTAL GENERAL			16	0		

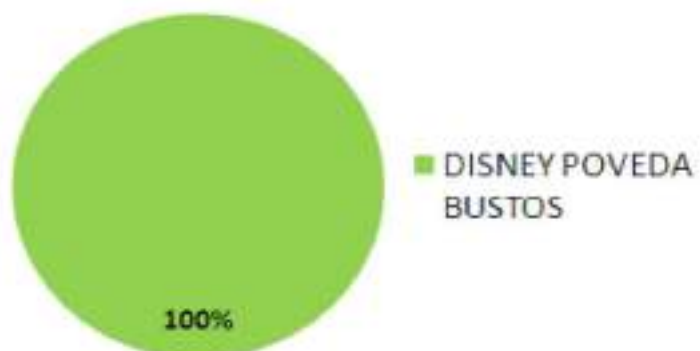
FUENTE: SDQS - ORFEO

Se extracta esta información por cuanto constituye la variable de mayor incidencia y la que más ha impactado la gestión de las Alcaldías Locales. Fecha Inicial: 2015-06-05 Fecha Final: 2015-06-26

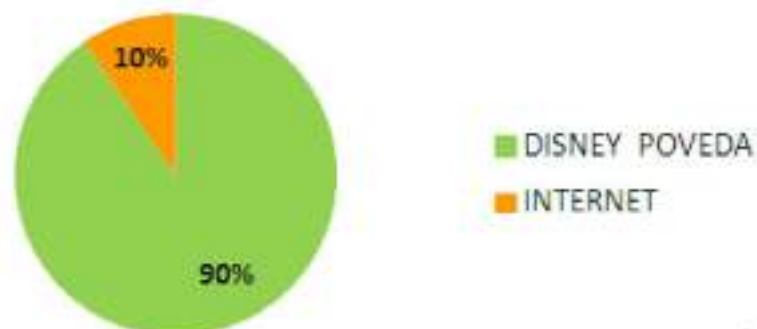


Porcentaje de la Gestión Realizada por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de **Junio de 2015**.

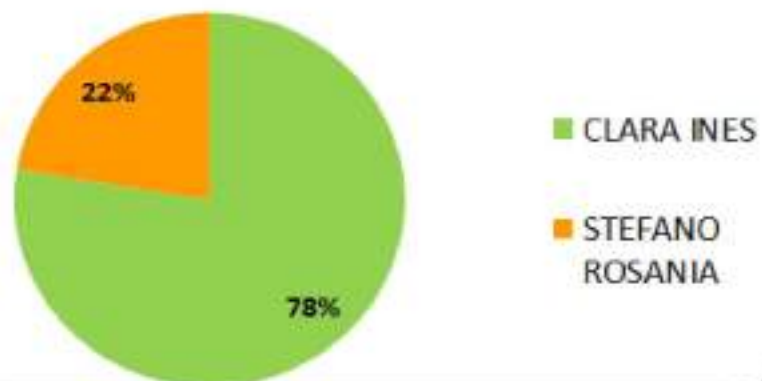
Total de Requerimientos 48



Total expedición Certificados de Residencia 196



Total Solicitudes De Información 68



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Junio de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SENAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
956952015	20150580051412	05/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
951682015	20154360194262	09/09/2015	054. Inspecciones de Policía Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
952022015	20154360194272	09/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROGERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
956792015	20154360198282	09/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
976732015	20150580052732	10/09/2015	055. Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
987342015	20154360197122	10/09/2015	SEC. DE AMBIENTE	JUAN CARLOS LEON GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
986492015	20154360197762	10/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
955832015	20154360198622	11/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
980542015	20150580053472	11/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
954112015	20154360200122	11/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
985412015	20154360200302	11/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
955542015	20150580053772	12/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	GILBERTO MORALES CROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
996172015	20150580053802	12/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
999342015	20154360201402	12/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROGERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1008802015	20150580054052	15/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	GILBERTO MORALES CROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1008812015	20150580054182	16/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	GILBERTO MORALES CROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1001262015	20154360202982	16/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1012382015	20150580054292	16/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1001282015	20154360204292	17/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1018442015	20150580054532	17/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1020052015	20150580054542	17/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	GILBERTO MORALES CROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1029432015	20150580054552	17/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1008812015	20154360205882	18/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	GANEM DURAN PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1028422015	20150580054952	18/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1039512015	20150580055292	18/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1031262015	20150580055372	19/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1028562015	20154360206192	19/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1038472015	20150580055462	19/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048002015	20150580055552	22/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1048162015	20150580055562	22/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1051392015	20154360213422	23/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1008852015	20154360206882	18/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	GANEM DURAN PEREZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1059862015	20156240212652	23/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARIA IRENE RAAD	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069342015	20150580057322	25/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1069682015	20154360215302	26/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	GILBERTO MORALES CROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1078282015	20150580059042	25/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1078632015	20150580059122	26/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1090192015	20150580059142	26/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1082802015	20150580059302	26/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1095862015	20154360219352	26/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1064662015	20154360219572	26/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
910162015	20150580049252	26/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
911552015	20154360187262	23/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
816482015	20150580049472	18/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL BARNICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
921612015	20150580049492	23/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
931712015	20150580049932	25/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
935682015	20154360189102	25/09/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
946932015	20156240189802	26/09/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte Discover SQS #068

Generación Reporte: 26 de Junio de 2015

Fecha Inicial y Final:

5 de Junio de 2015 al 26 de Junio de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Nelson Julián Velásquez Perdomo
Viviana Ortiz Bernal
Edward Yesid Roa L.
Adriana Roa Diaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya