



SECRETARIA DISTRICTAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE USME

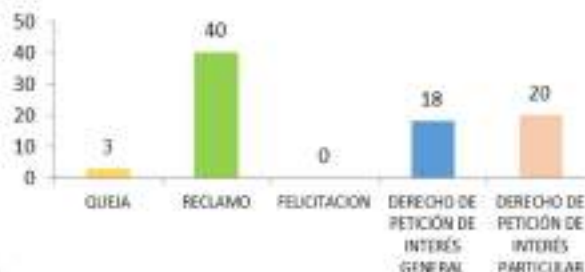
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Julio de 2015**.

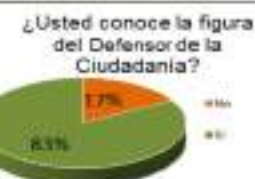
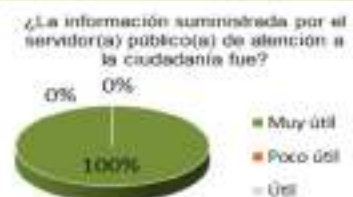
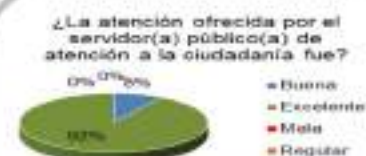
81

Peticiones tramitadas



81

Tipología (Peticiónes tramitadas)



12

Encuesta de percepción del servicio

84

Solicitudes de Información

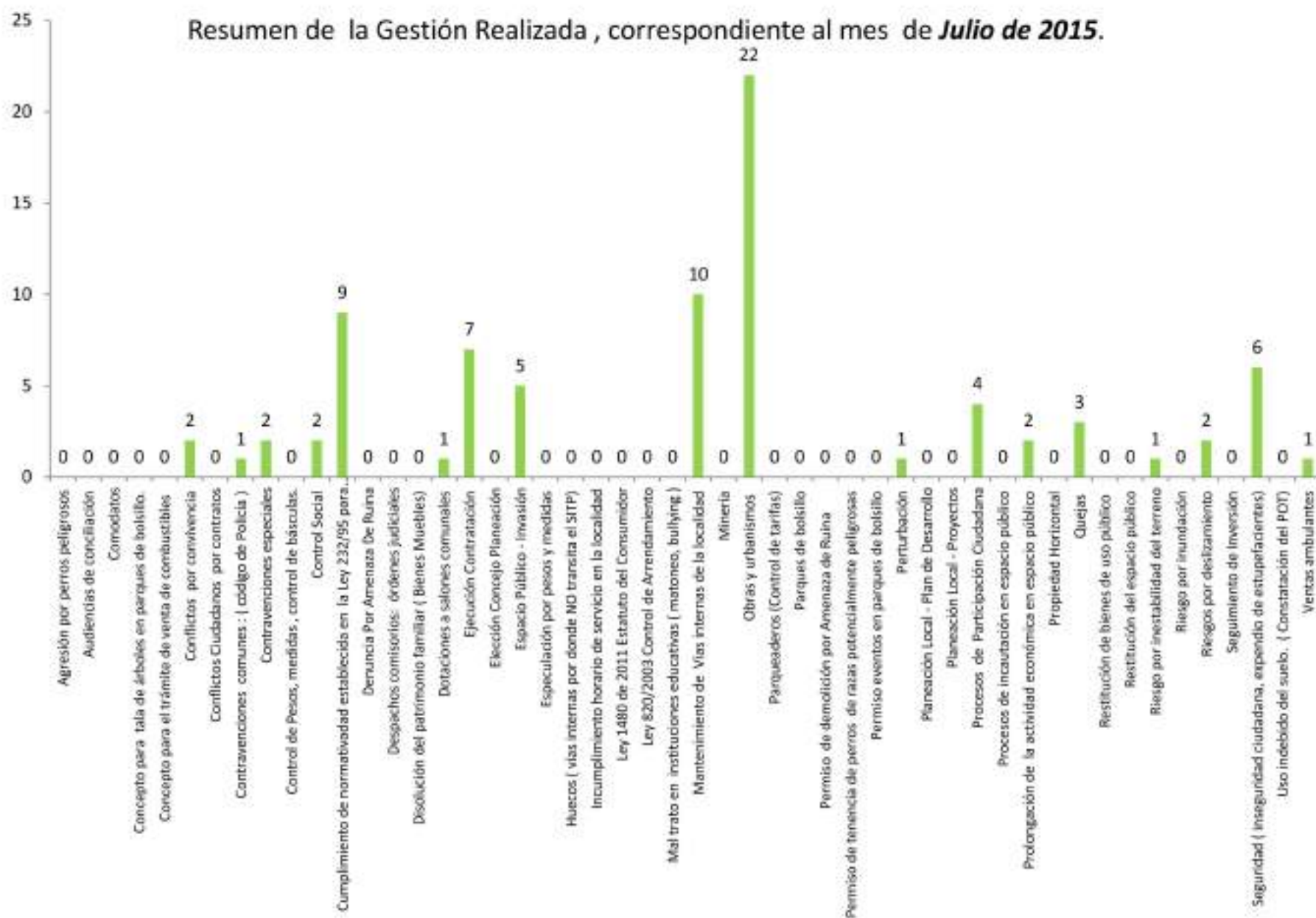


154

Certificados de Residencia



0  
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Julio de 2015**.



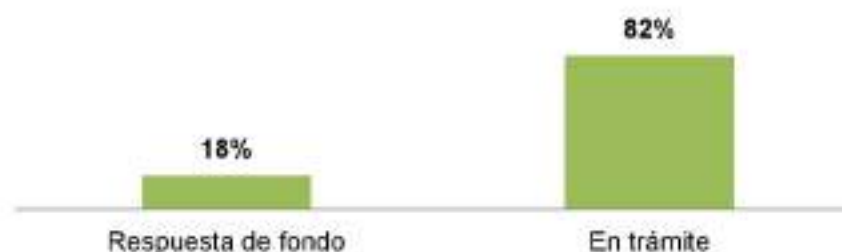
## SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

### Servicio de Atención a la Ciudadanía

#### Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo Usme Julio 2015

<b>PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO</b>	<b>22</b>	
RESPUESTA DE FONDO	4	18%
EN TRAMITE	18	82%

#### GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO



#### PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL

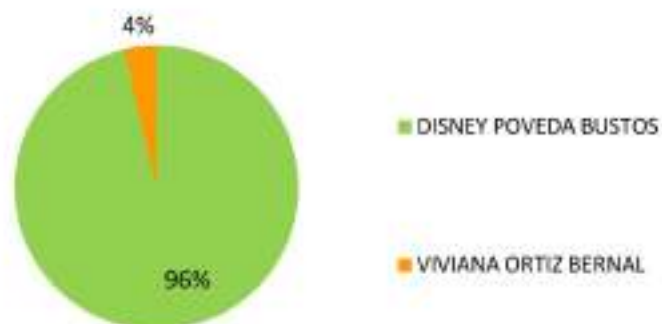
JORGE TIBERIO SUA	2
VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	10
GILBERTO MORALES OSORIO	3
CHISTRIAN CAMILO CRUZ	2
ANNERIETT ESCUDERO	2
JANNER ASISI GONZALEZ	3

#### PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL



Porcentaje de la Gestión por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de Julio **de 2015**.

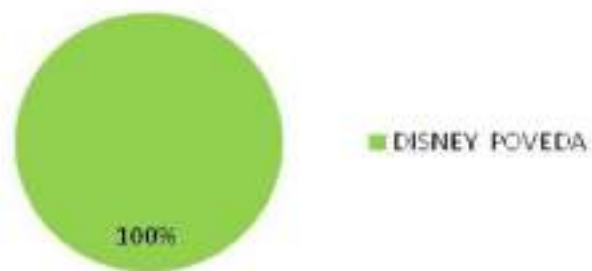
**TOTAL REQUERIMIENTOS 81**



**TOTAL EXPEDICION CERTIFICADOS DE RESIDENCIA 154**



**TOTAL SOLICITUDES DE INFORMACION 84**







ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 04 de Agosto de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

27 de Junio de 2015 al 30 de Julio de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Diaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANA