

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL JULIO 2016  
ALCALDIA LOCAL DE USME

***Dorys Valero Olaya***  
***Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.***

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **JULIO de 2016.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

2

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

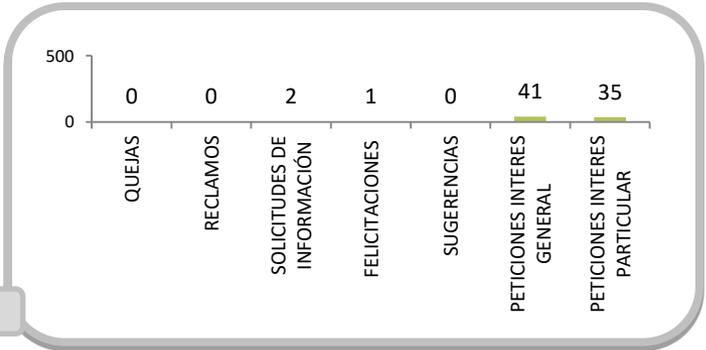
\* La presente información fue realizada con corte al 28 de JULIO de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **JULIO de 2016.**

**79**

Peticiones tramitadas



79

Tipología (Peticiones tramitadas)

**33**

Atenciones



0

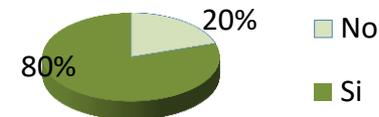
Documentos Extraviados

**110**

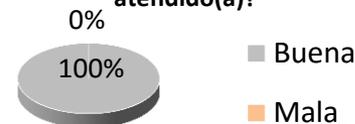
Certificados de Residencia



3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía



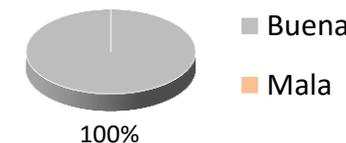
3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?



3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?



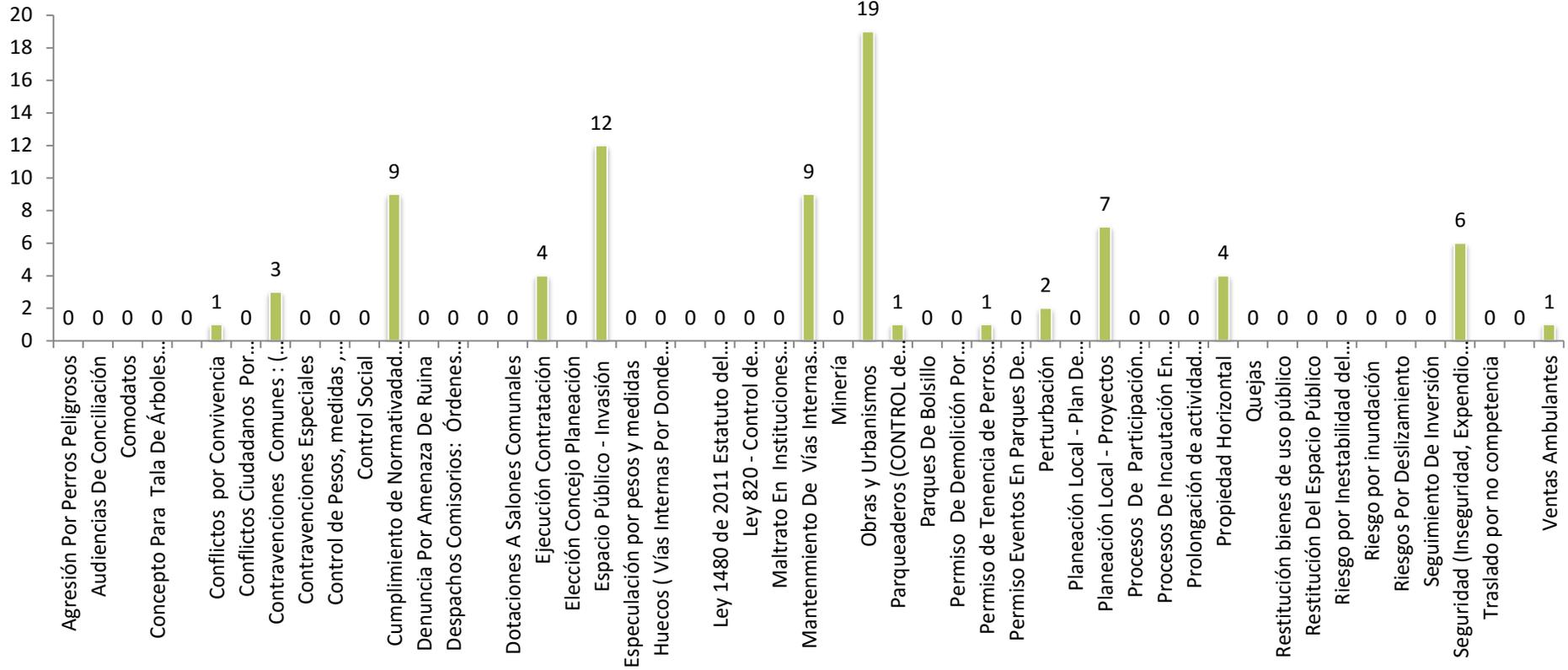
3.4. ¿La información suministrada fue?



5

Encuesta de percepción del servicio



Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **JULIO de 2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE JULIO 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 28 DE JUNIO DE 2016 AL 27 DE JULIO DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	1139772016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360242002	28/06/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	1144972016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520058872	28/06/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	1134902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360242922	28/06/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	23	
5. USME	1141202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240239352	28/06/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE LUIS ANTONIO PENA PENA	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	1150702016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520059212	29/06/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	1149422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520059122	28/06/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	1139782016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360241942	29/06/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	4	
5. USME	1154722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520059332	29/06/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	1160132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520059622	30/06/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ARTURO MORENO SIERRA	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	1164842016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360248142	01/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO RINCON	EN TRAMITE	20	
5. USME	1168932016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360248892	01/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	1170432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520060112	01/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	1177522016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580060962	05/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1172822016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360248962	05/07/2016	054: Inspecciones de Policía Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	RESPUESTA TOTAL	5	
5. USME	1185412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520061072	06/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	NELSON DE JESUS MORENO AVILA	RESPUESTA TOTAL	4	
5. USME	1186112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580061232	06/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1175502016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360252152	06/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	JOSE IVAN ORDONEZ MERCHAN	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	1194142016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360254482	07/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	1185442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360254722	08/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	NELSON DE JESUS MORENO AVILA	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	1200962016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520062302	07/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	1203642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520062572	08/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YENNY CONSUELO MATEUS CHAVARRO	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	1208072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520062982	11/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	NELSON DE JESUS MORENO AVILA	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1208112016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580063252	11/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	1207352016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360258172	11/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	1213892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360258722	12/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO	EN TRAMITE	14	
5. USME	1219142016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580063932	13/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1199092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360259902	13/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTIAN CAMILO VALENCIA BEJARANO	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	1233172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580064282	14/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	7	
5. USME	1231982016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360262772	14/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	ALEXANDER AVILA AVILA	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	1231972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360262982	14/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	12	
5. USME	1233532016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360263162	14/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	1227542016	ESCRITO	FELICITACION	20164360262642	14/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LEONARDO RAMIREZ ONOFRE	RESPUESTA TOTAL	7	
5. USME	1244912016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580064962	15/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	6	
5. USME	1246832016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580064982	15/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	6	
5. USME	1249502016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360266512	18/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1245902016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360266972	18/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1246052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360267382	18/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANDRES FERNANDO RIVERA SOLINA	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1254992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520065202	18/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	GILBERTO MORALES OROZCO	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1257352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520065302	18/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	EN TRAMITE	10	
5. USME	1244372016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360267372	18/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1256052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360268452	18/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1259292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520065372	18/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARLON ARIEL VELEZ CARDONA	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1258952016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360269352	19/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1262132016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160580065542	19/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1261892016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360269992	19/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO RINCON	EN TRAMITE	9	
5. USME	1264662016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520065692	19/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	GILBERTO MORALES OROZCO	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1266642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520065722	19/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	OSCAR MAURICIO RODRIGUEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	9	
5. USME	1231942016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360262752	14/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	OSCAR MAURICIO RODRIGUEZ GUTIERREZ	EN TRAMITE	12	
5. USME	1262392016	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360270882	19/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1266982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520065872	19/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1257332016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360272042	21/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1274732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360272832	21/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	EN TRAMITE	8	
5. USME	1272342016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520065992	21/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YENNY CONSUELO MATEUS CHAVARRO	EN TRAMITE	8	
5. USME	1272372016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20160520066002	21/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YENNY CONSUELO MATEUS CHAVARRO	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1273062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520066042	21/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1272982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520066032	21/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	2	
5. USME	1207342016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360273802	22/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARNICA	RESPUESTA TOTAL	2	
5. USME	1278062016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360274012	22/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO RINCON	RESPUESTA TOTAL	7	
5. USME	1277562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520066222	21/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	NELSON DE JESUS MORENO AVILA	EN TRAMITE	8	
5. USME	1280992016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520066352	22/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	EN TRAMITE	7	
5. USME	1283602016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360275022	22/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	EN TRAMITE	7	
5. USME	1294502016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520066992	25/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE LUIS ANTONIO PENA PENA	EN TRAMITE	6	
5. USME	1294562016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520067002	25/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	6	
5. USME	1294702016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580067022	25/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	EN TRAMITE	6	
5. USME	1294002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360277252	25/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	6	
5. USME	1295432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360277412	25/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	EN TRAMITE	6	
5. USME	1296442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520067112	25/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	ZULLY ARGENIS TOBAR ALVEAR	RESPUESTA TOTAL	6	
5. USME	1296292016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520067092	25/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YULLIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	EN TRAMITE	6	
5. USME	1290732016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360278502	26/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	5	
5. USME	1299272016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360280252	26/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	2	
5. USME	1304582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520067442	26/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YENNY CONSUELO MATEUS CHAVARRO	EN TRAMITE	5	
5. USME	1295162016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360280222	26/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	BLANCA JISETH MOLANO ROJAS	EN TRAMITE	5	
5. USME	1310282016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520067642	27/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	4	
5. USME	1310772016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520067652	27/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YULLIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	EN TRAMITE	4	
5. USME	1313042016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520067712	27/07/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	GERSON ROA CHAVEZ	EN TRAMITE	4	
5. USME	1314172016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520067852	27/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	EN TRAMITE	4	
5. USME	1291322016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360282372	27/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JOSE TOBIAS CASTRO RODRIGUEZ	EN TRAMITE	4	
5. USME	1314032016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360282852	27/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	EN TRAMITE	4	
5. USME	1315052016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360283142	27/07/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	EN TRAMITE	4	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 28 de Julio de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

28 de JUNIO de 2016 al 27 de JULIO de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya