



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL AGOSTO 2015  
ALCALDIA LOCAL DE USME

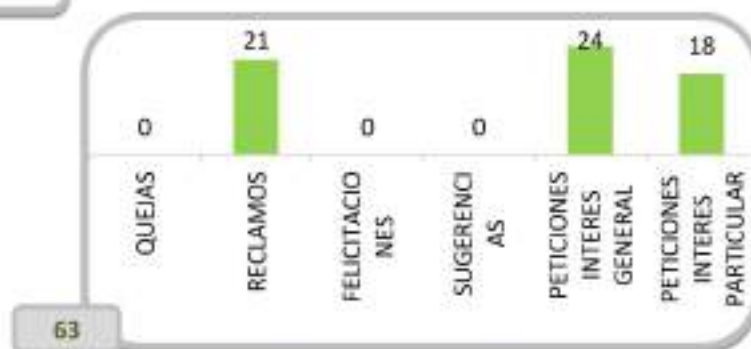
*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015.**

63

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

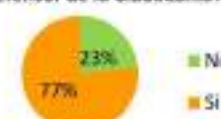
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía?



13

Encuesta de percepción del servicio

89

Solicitudes de Información

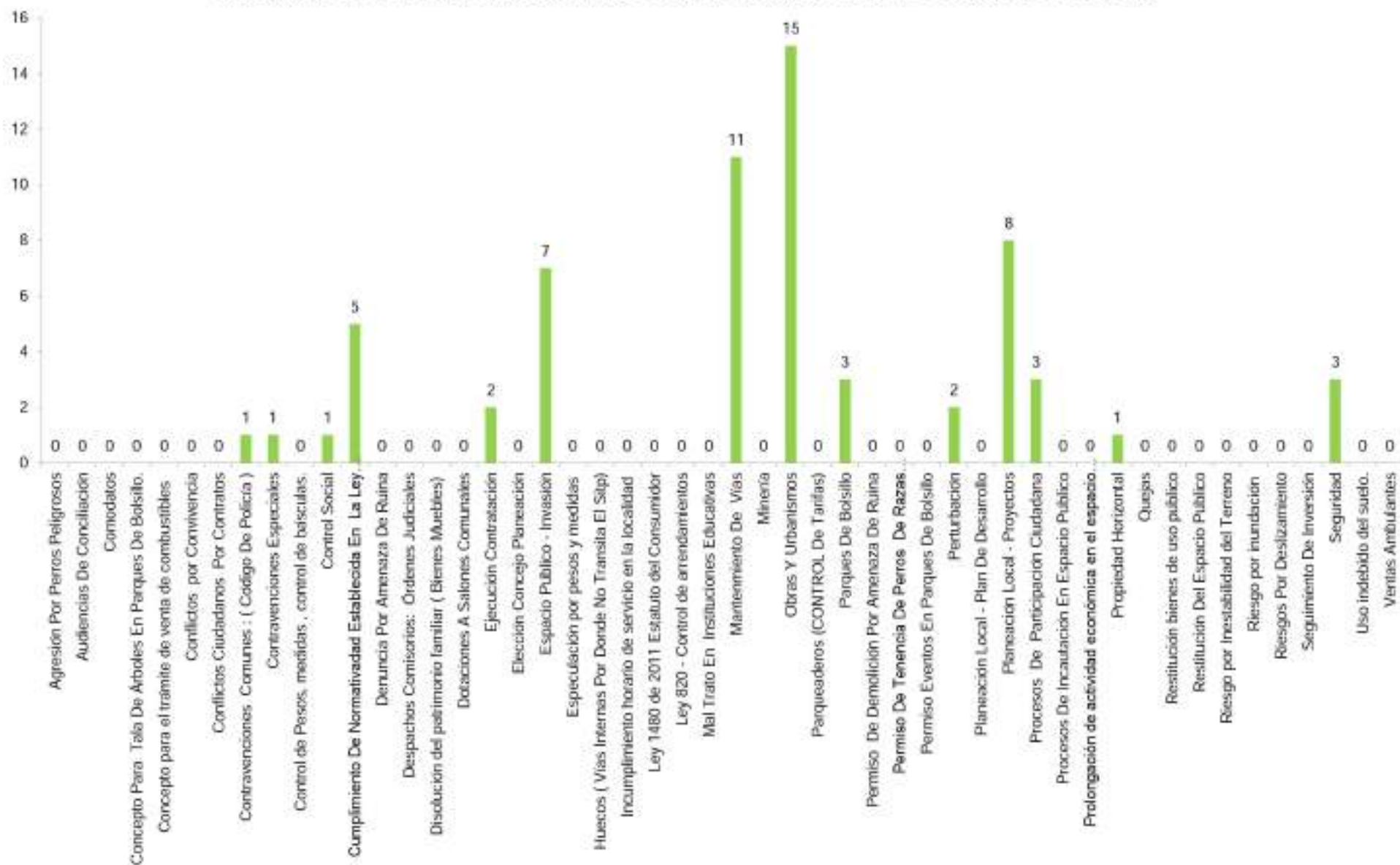


139

Certificados de Residencia



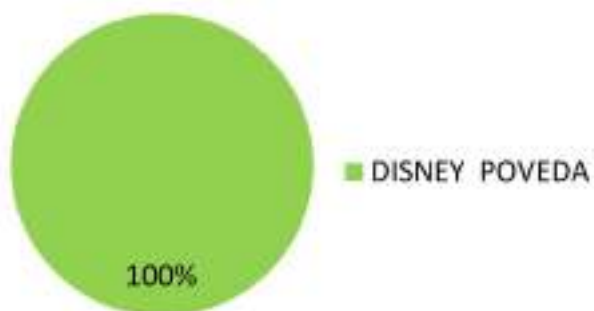
Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Agosto de 2015**.

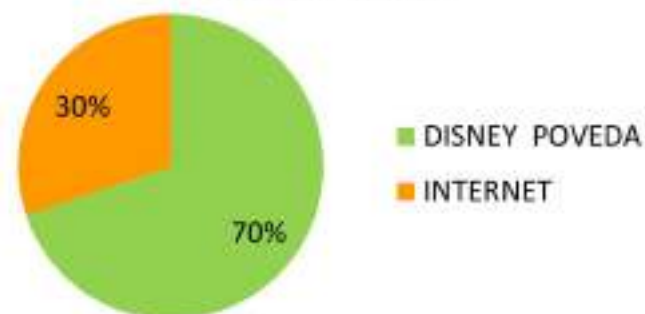


Porcentaje de la Gestión por el punto de atención de la localidad, correspondiente al mes de Agosto **de 2015**.

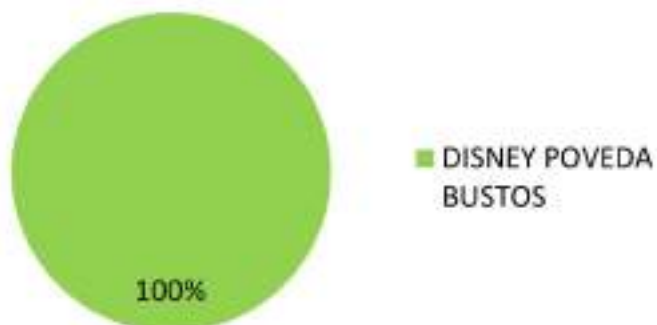
### Total Solicitudes de Información 89



### Total Expedición Certificados de Residencia 139



### Total Requeimientos 63





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
**Servicio de Atención a la Ciudadanía**

Resumen Gestión de Derechos de Petición de Obras y Urbanismo  
 Usme Agosto 2015

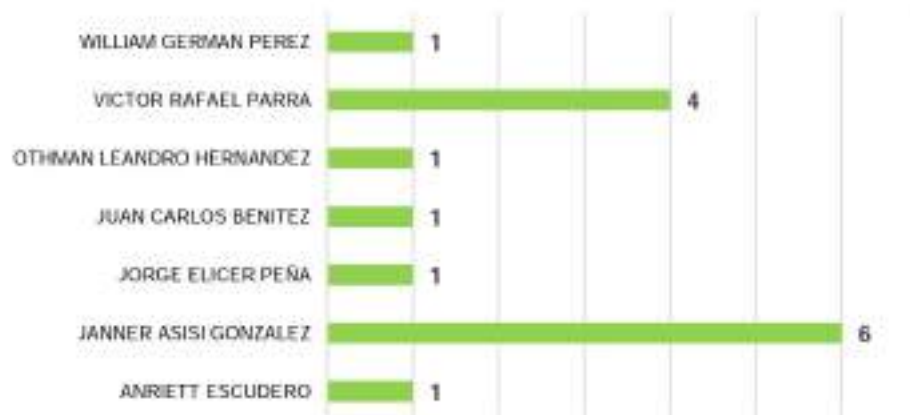
PETICIONES RECIBIDAS POR OBRAS Y URBANISMO		15
Respuesta de fondo	1	7%
En trámite	14	93%

**GESTIÓN REALIZADA A LAS PETICIONES POR OBRAS Y URBANISMO**



PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL	
ANRIETT ESCUDERO	1
JANNER ASISI GONZALEZ	6
JORGE ELICER PEÑA	1
JUAN CARLOS BENITEZ	1
OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ	1
VICTOR RAFAEL PARRA	4
WILLIAM GERMAN PEREZ	1

**PETICIONES ASIGNADAS POR PROFESIONAL**





SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía  
Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1336012015	2015058008692	7/31/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1339942015	20150580088612	7/31/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1337702015	20154360298952	8/3/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1333122015	20150529077922	8/3/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1352882015	20150529070122	8/3/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1355852015	20156240281352	8/3/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1355932015	20150580070762	8/4/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1356432015	20150580070862	8/4/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1368972015	20150580072712	8/5/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1382732015	20150580073612	8/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1375852015	20154360268462	8/10/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1392832015	20150580074232	8/11/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1401052015	20150580074582	8/12/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1402442015	20150580074802	8/12/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CARLOS FERNANDO MONTEALEGRE CASTRO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1403422015	20150580074842	8/12/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1397512015	20154360271572	8/12/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1407932015	20150529074732	8/12/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1395492015	20156240288522	8/11/2015	054. Inspecciones de Policía Usme	HENRY ANGEL MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1411262015	20150529075042	8/13/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1412192015	20150529075102	8/13/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1392532015	20154360273242	8/13/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1343362015	20154360273612	8/13/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YESMY CARRANZA CELIS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1415072015	20154360274062	8/14/2015	054. Inspecciones de Policía Usme	HENRY ANGEL MUNOZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1414442015	20154360275372	8/14/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1429002015	20150580076102	8/18/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1421152015	20154360275862	8/18/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1430672015	20150529076112	8/18/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1420042015	20154360276352	8/18/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1433002015	20150529076192	8/18/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1426072015	20154360277342	8/19/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	JUAN CARLOS LEON GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1444612015	20150580078852	8/19/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1444832015	20150529076792	8/19/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1445372015	20156240277652	8/19/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ALEJANDRO ENRIQUE SANTANA ANGEL	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1422512015	20154360276082	8/20/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YESMY CARRANZA CELIS	16	SIN NINGUNA RESPUESTA
1454282015	20150580077262	8/20/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JEMMY TATIANA GOMEZ TORRUIOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1454672015	20150580077322	8/20/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1455122015	20150529077342	8/20/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	PABLO ROBERTO PEREIRO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1446072015	20154360280672	8/21/2015	054. Inspecciones de Policía Usme	MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1458722015	20150529077922	8/21/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ELIECER PEÑA PINILLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1460912015	20150580078172	8/21/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1460632015	20154360283312	8/24/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	16	SIN NINGUNA RESPUESTA

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
 Servicio de Atención a la Ciudadanía  
 Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Agosto de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1470292915	20150520076482	8/24/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	YEIMMY LOPEZ SERNA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1471062915	20150520076082	8/24/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MONICA YADIRA NOPE HERRERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1471912915	20150520076792	8/24/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	JENNY MILENA DIAZ ACEVEDO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1472512915	20150520076892	8/24/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	JENNY MILENA DIAZ ACEVEDO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1475742915	20150580078862	8/25/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1477072915	20150580078902	8/25/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1477952915	20150520078892	8/25/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YIRA ELIZABETH COPETE MOSQUERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1479582915	20150580079082	8/25/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JENNY TATIANA GOMEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1488702915	20150520079652	8/26/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	GILBERTO MORALES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1488822915	20150520079662	8/26/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1495402915	20150520078942	8/27/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MIVIANA PULIDO LOPEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496122915	20150520078922	8/27/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LIZETH CAROLINA MARTINEZ CASTAÑEDA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1496652915	20150520078932	8/27/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LIZETH CAROLINA MARTINEZ CASTAÑEDA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1497302915	20150520078962	8/27/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ALEJANDRO ENRIQUE SANTANA ANGEL	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1493182915	20154360286962	8/27/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LUIS JULIO MORENO MARTINEZ	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1503652915	20150520080362	8/28/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	ANNERIETT ESCUDERO BLANCO	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1505562915	20150520080452	8/28/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1506002915	20150520080542	8/28/2015	052. Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ MORA TORRES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1506862915	20150520080612	8/28/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JUAN CARLOS BENTEZ ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1507272915	20150520080862	8/28/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE TIBERIO SUA QUIROGA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1508952915	20150580080892	8/28/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1508762915	20150580080762	8/28/2015	053. Grupo de Gestión Jurídico Usme	JUAN CARLOS BENTEZ ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 31 de Agosto de 2015

**Fecha Inicial y Final:**

31 de Julio de 2015 al 28 de Agosto de 2015

**Consolidación y Estructuración de información:**

Nelson Julián Velásquez Perdomo  
Viviana Ortiz Bernal  
Edward Yesid Roa L.  
Adriana Roa Díaz

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya



**BOGOTÁ**  
HUMANANA