



SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2015
ALCALDIA LOCAL DE USME

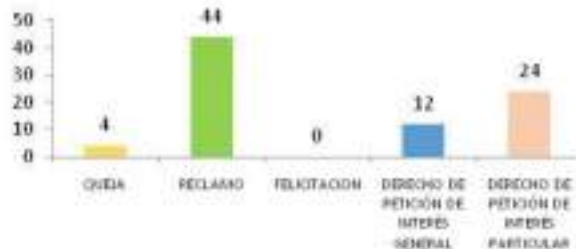
Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.



Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Septiembre de 2015.**

84

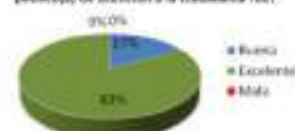
Peticiones tramitadas



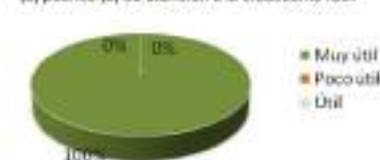
84

Tipología (Peticiones tramitadas)

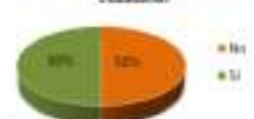
¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿La información suministrada por el servidor(a) público(a) de atención a la ciudadanía fue?



¿Utilizó usted la figura del Defensor de la ciudadanía?



12

Encuesta de percepción del servicio

80

Solicitudes de Información

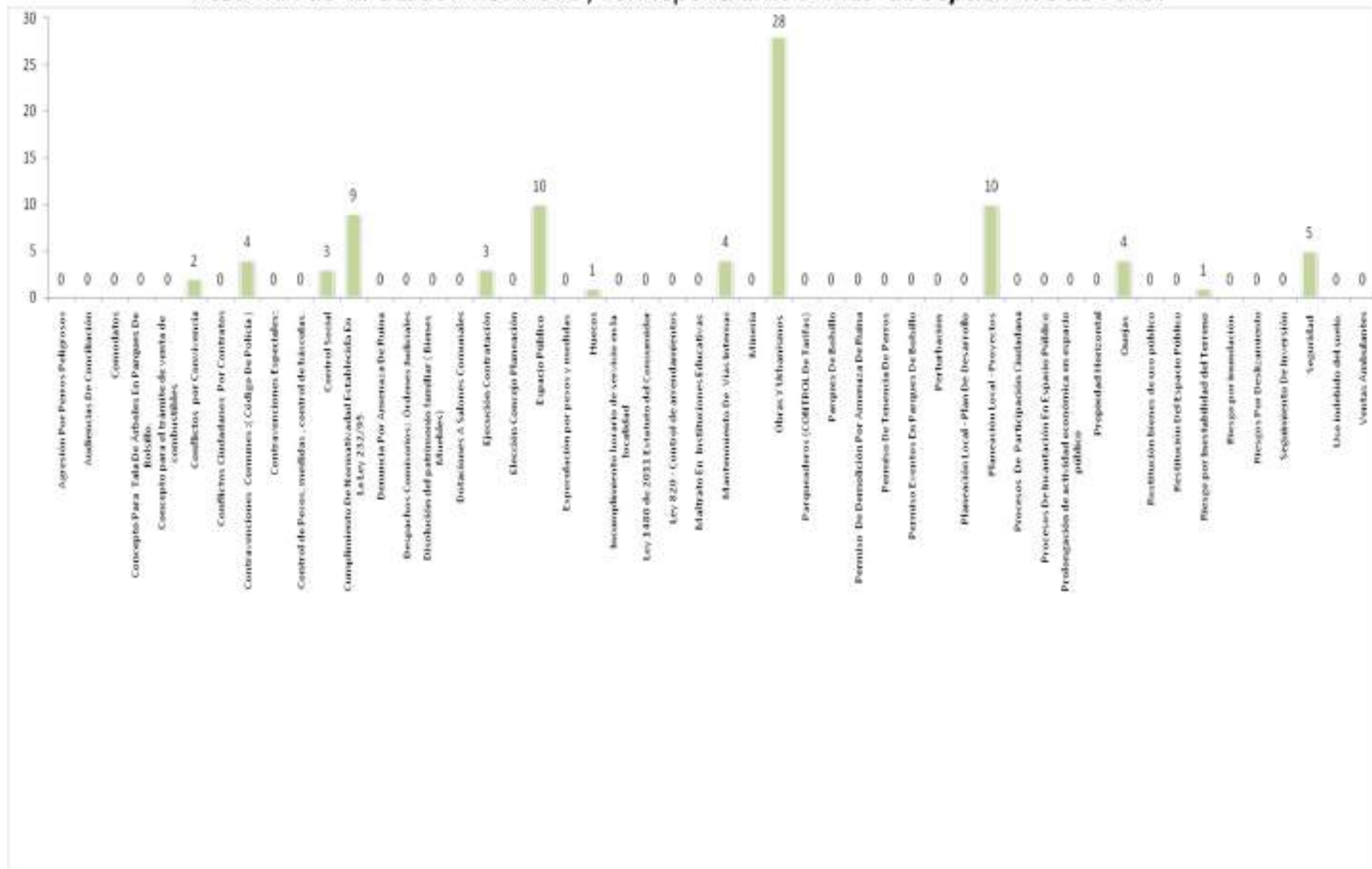


107

Certificados de Residencia



Documentos Extraviados

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **Septiembre de 2015**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DÍAS HÁBILES (SEMAFORO SEGUIMIENTO)	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1515432015	20150520089902	31/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1516982015	20150520089992	31/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1518182015	20150580081302	31/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	JORGE TIBERIO SUIA QUIROGA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1523192015	20150590081342	01/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1529342015	20150520081322	01/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	MARY LUZ MORA TORRES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1529752015	20150520081352	01/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	PABLO ROBERTO PEREIRO ROGERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1538892015	20150590081982	02/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	GILBERTO MORALES OROZCO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1532152015	20150580082012	02/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1515852015	20154360295112	02/09/2015	Secretaría General de Inspecciones de Policía de Usura	MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1538112015	20150580082882	02/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	JEMY TATIANA GOMEZ TORRIJOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1542542015	20150580083162	02/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	GILBERTO MORALES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1541832015	20154360297982	04/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	PABLO ROBERTO PEREIRO ROGERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1538342015	20154360298372	04/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	DANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1556782015	20150580084522	01/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	ANNERETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1568792015	20150520089102	30/07/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1570312015	20150580085102	08/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1573222015	20150520085222	08/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1573242015	20150580085382	08/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1588252015	20150520089472	10/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	RUBEN DARIO MUNOZ QUINTERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1584442015	20150580089272	11/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1586712015	20150580089342	11/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	JANNER ASSI TOGASNO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1586372015	20150580089372	11/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	ANNERETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1588232015	20154360338992	14/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	DANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1601212015	20150580089992	14/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1601852015	20150520089682	14/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	JORGE ELIECER POMA PALLA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1607432015	201582400399302	15/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	DANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1610532015	20150520087162	15/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	VIVIANA PLILDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1611852015	20150520087182	15/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	VIVIANA PLILDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1613212015	20150580087532	15/09/2015	Secretaría General de Inspecciones de Policía de Usura	MARITZA ROMERO PINEDA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1618952015	20150520087592	16/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	BRYAN DAVID DIAZ MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1620582015	20150580087732	16/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	ANNERETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
162282015	20150580087792	16/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	JEMY TATIANA GOMEZ TORRIJOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1625112015	20150590089182	16/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1625822015	20150580089372	17/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1634872015	20150580089482	17/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1622842015	20154360335332	17/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	OSCAR IVAN DOMINGUEZ ROMERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1624812015	20154360335982	18/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	GILBERTO MORALES OROZCO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1625982015	20154360335782	18/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	JUAN CARLOS LEON GARCIA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1626712015	20154360335822	18/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	GILBERTO MORALES OROZCO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
164182015	20150520089992	18/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1642582015	20150580089832	18/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	GILBERTO MORALES OROZCO	15	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1648782015	20150580089262	21/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	DANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1651882015	20150520089992	21/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	PABLO ROBERTO PEREIRO ROGERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1653212015	20150520089492	21/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	VIVIANA PLILDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1647582015	20154360337872	21/09/2015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usura	DANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	15	SIN NINGUNA RESPUESTA
1654882015	20150520089722	21/09/2015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usura	VIVIANA PLILDO LOPEZ	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1574352015	20154360338862	22/09/2015	381 OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRID MARIA PALMERA ANAYA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio de Atención a la Ciudadanía

Reporte Preventivo, correspondiente al mes de Septiembre de 2015.

REQUERIMIENTO	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	TIEMPO TRANSCURRIDO EN DIAS HÁBILES (SEMAFORO REQUERIMIENTO)	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
185582015	2015080808762	22082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1856882015	20150808080852	22082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	18	RESPUESTA PARCIAL (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)
1845882015	2015438318812	22082015	361- OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	ASTRO MARIA PALMERA ANAYA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1850182015	20150808090132	22082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	GILBERTO MORALES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1856332015	2015438318802	22082015	Secretaría General de Inspecciones de Policía de Usme	MARITZA ROMERO Pineda	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1801142015	20150829080462	22082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1852282015	20150808090312	22082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804782015	20150808090352	23082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	ANNERETT ESCUDERO BLANCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1850642015	2015438320372	23082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	FREDY ENRIQUE DIAZ BETANCOURT	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1871722015	20150808080882	23082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
185972015	2015438321772	24082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	JENNY TATIANA GOMEZ TORRUELOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
185272015	2015438321812	24082015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usme	PABLO ROBERTO PERERO ROSERO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1873742015	20150808090772	24082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	CARLOS ARTURO VERGEL GARVICA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1874782015	20150808090812	24082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	JENNY TATIANA GOMEZ TORRUELOS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1870882015	20150829080852	24082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	FRANCY MELBA PABON HERNANDEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1800682015	20150808081242	24082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1804352015	20150829081952	28082015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usme	EDUARDO DAVID PUENTES COLUMENARES	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1891882015	2015438324162	25082015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usme	OSCAR NANI DOMINGUEZ ROMERO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1895822015	2015438325242	28082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	JORGE ALEXANDER GOMEZ RIVERA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1806872015	2015438325272	28082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	VICTOR RAFAEL PARRA PARRA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1800882015	2015438325482	28082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1808882015	20150808081782	28082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	GILBERTO MORALES OROZCO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808852015	20150829081772	28082015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1700282015	20150829081792	28082015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usme	VIVIANA PULIDO LOPEZ	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1700742015	20150829081802	28082015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usme	JUAN CARLOS LEON GARCIA	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1701252015	20150829081832	28082015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usme	JORGE LUIS ALDANA PERDOMO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1578822015	2015438328852	28082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	JENNY TATIANA GOMEZ TORRUELOS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1886222015	2015438328742	28082015	Secretaría General de Inspecciones de Policía de Usme	MARITZA ROMERO Pineda	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1888842015	2015438327102	28082015	361- OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1708882015	20150808082992	28082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	WILLIAM GERMAN PEREZ LLANOS	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
180472015	2015438327352	28082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	ANNERETT ESCUDERO BLANCO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1707872015	20150829082132	28082015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usme	MARY LUZ MORA TORRES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1708182015	20150808082192	28082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	OTHMAN LEANDRO HERNANDEZ ACEVEDO	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1808852015	2015438328272	28082015	Coordinación Administrativa y Financiera de Usme	BRAYAN DAVID DIAZ MORA	TRAMITE OK	RESPUESTA TOTAL
1708782015	2015438328172	30082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	GILBERTO MORALES	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
1713672015	2015438328392	30082015	Coordinación Normativa Y Jurídica de Usme	ANBAL ABELLO	18	SIN NINGUNA RESPUESTA
188542015	20156248321902	25082015	361- OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	OFICINA DE ASUNTOS DISCIPLINARIOS	18	SIN NINGUNA RESPUESTA

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2015

Fecha Inicial y Final:

29 de Agosto de 2015 al 29 de Septiembre de 2015

Consolidación y Estructuración de información:

Adriana Roa Díaz

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya