

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO  
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL SEPTIEMBRE 2016  
ALCALDIA LOCAL DE USME

*Dorys Valero Olaya*  
*Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.*

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes  
de **SEPTIEMBRE de 2016.**

**CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014  
Decreto 103 de 2015**

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

3

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

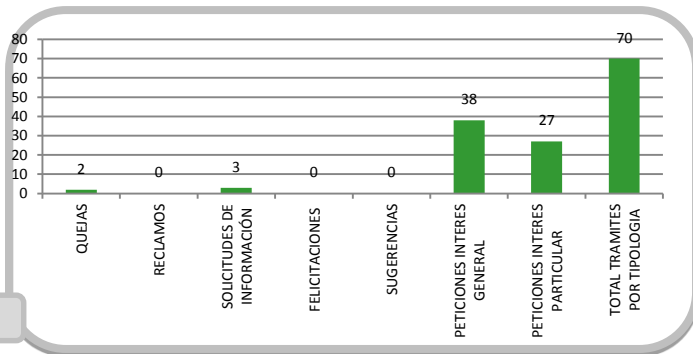
\* La presente información fue realizada con corte al 30 DE SEPTIEMBRE de 2016.

\* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE de 2016.**

**70**

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

**23**

Atenciones



**0**  
Documentos Extraviados

**846**

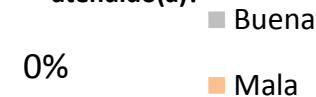
Certificados de Residencia



**3.1. ¿Usted conoce la figura del Defensor de la Ciudadanía**



**3.2. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde está siendo atendido(a)?**



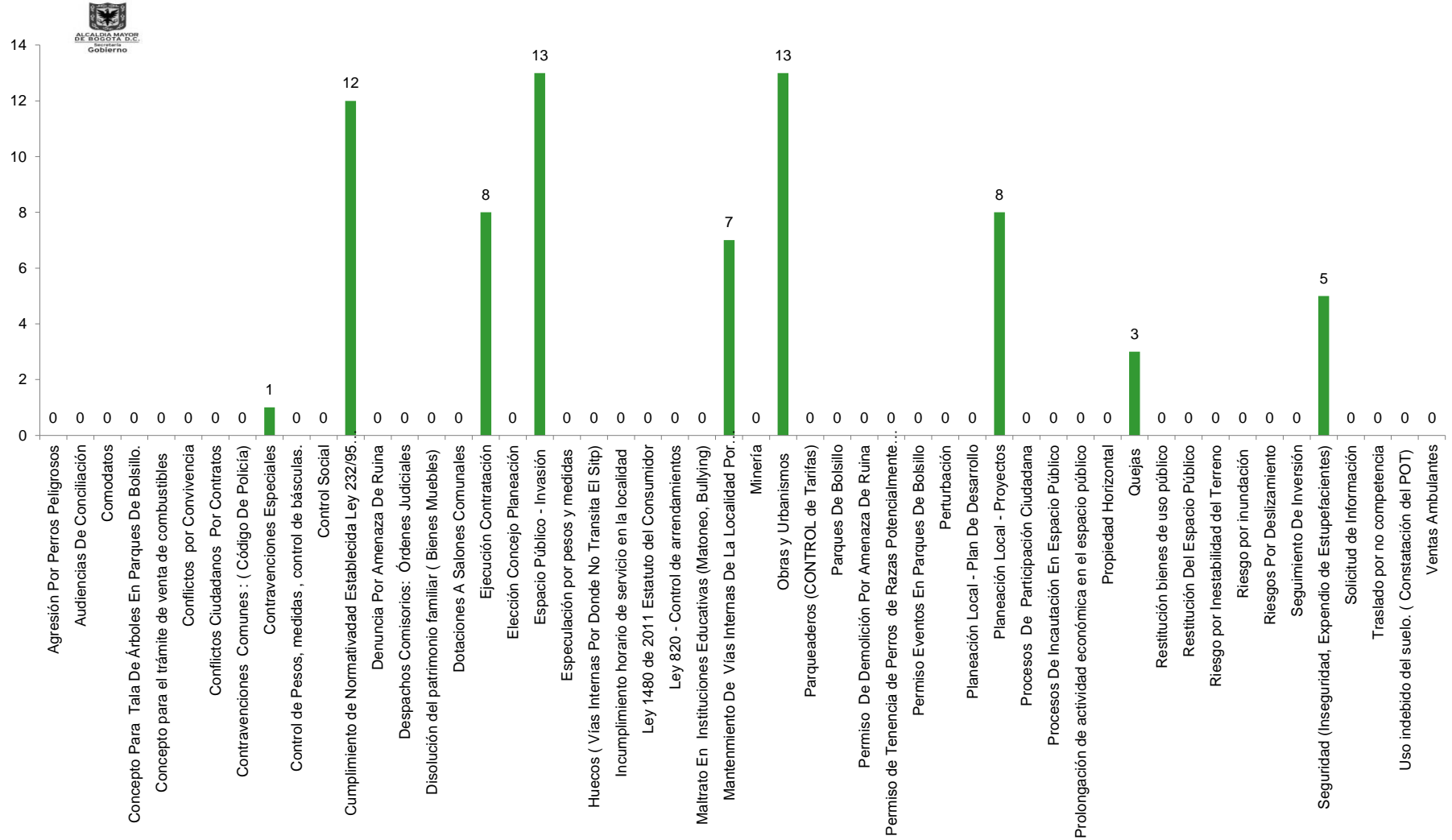
**3.3. ¿Cómo percibe el servicio ofrecido?**



**3.4. ¿La información suministrada fue?**



Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **SEPTIEMBRE** de **2016**.

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	1529692016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520079812	30/08/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	LEONARDO RAMIREZ ONOFRE	RESPUESTA TOTAL	6	
5. USME	1532452016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360330472	31/08/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1512512016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360331192	31/08/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1536892016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360331282	31/08/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1541062016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360332152	01/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1541102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360332622	01/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1545112016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360334262	02/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	7	
5. USME	1536872016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360334272	02/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	1548242016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360334522	02/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	1533642016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520080192	31/08/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MAX NEY MOSCOTE ARTEAGA	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1541812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520080632	01/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MAX NEY MOSCOTE ARTEAGA	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1547062016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360335642	02/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	1538802016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520080432	31/08/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARCELA MUÑOZ VALDERRAMA	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1538872016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520080442	31/08/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	GILBERTO MORALES OROZCO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1549782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520081202	02/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	ALEXANDER AVILA AVILA	RESPUESTA TOTAL	7	
5. USME	1551272016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520081312	02/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	ALEXANDER AVILA AVILA	RESPUESTA TOTAL	7	
5. USME	1552672016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520081372	02/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	DAVID RICARDO MOLINA PE?UELA	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	1552752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520081402	02/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	7	
5. USME	1559722016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520080412	31/08/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1560452016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520080422	31/08/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YANSY VICTORIA PENA VALOYES	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1562102016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520080212	31/08/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1557232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520081822	05/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	DAVID RICARDO MOLINA PE?UELA	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	1561772016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360338422	06/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	1553942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360339092	06/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1555102016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360339422	06/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	FERNANDO JIMENEZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	1566832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520082632	06/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	ALEXANDER BELTRAN TORO	RESPUESTA TOTAL	5	
5. USME	1573862016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240338722	07/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	ALEXANDER BELTRAN TORO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1577062016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160580083902	07/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1578222016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520084162	07/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	4	
5. USME	1580932016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360342922	08/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	1581192016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360343072	08/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	EDGAR EDUARDO GUTIERREZ VARGAS	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	1582202016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240342212	07/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	JUAN CARLOS CLAVIJO RODRIGUEZ	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1578762016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520084192	07/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	GILBERTO MORALES OROZCO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1583882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520084522	08/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YANSY VICTORIA PENA VALOYES	EN TRAMITE	18	
5. USME	1585432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520084582	08/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YANSY VICTORIA PENA VALOYES	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	1597992016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360346852	12/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	1600592016	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580085502	12/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	1600072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520085462	12/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	1602782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520085632	12/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YANSY VICTORIA PENA VALOYES	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	1605222016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360348772	12/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	1608892016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360349932	13/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1616132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520087152	13/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YENNY CONSUELO MATEUS CHAVARRO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	1619132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520087202	13/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1600462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360352132	14/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	RESPUESTA TOTAL	9	
5. USME	1626762016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360353422	15/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1625212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360353462	15/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1629082016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360353532	15/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	EN TRAMITE	13	
5. USME	1637132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240354212	16/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	KAREN TATIANA RINCON DIAZ	RESPUESTA TOTAL	11	

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCION A LA CIUDADANIA  
 BASE CONSOLIDADA MES DE SEPTIEMBRE 2016  
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 30 DE AGOSTO DE 2016 AL 28 DE SEPTIEMBRE DE 2016

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGIA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTION (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DIAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACION
5. USME	1641442016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360357212	19/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1639092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360357602	19/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	KAREN TATIANA RINCON DIAZ	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1647192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360359002	19/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	KAREN TATIANA RINCON DIAZ	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1655512016	WEB	QUEJA	20166240358852	19/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO RINCON	EN TRAMITE	11	
5. USME	1657662016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360359932	20/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	MARY LUZ HILARION GARZON	RESPUESTA TOTAL	5	
5. USME	1666732016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520089732	20/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	EDGAR EDUARDO GUTIERREZ VARGAS	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	1671432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520089832	21/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YANSY VICTORIA PENA VALOYES	EN TRAMITE	9	
5. USME	1681192016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360363422	22/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	CLAUDIA RODRIGUEZ POSADA	RESPUESTA TOTAL	7	
5. USME	1682792016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160580090642	22/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	RESPUESTA TOTAL	8	
5. USME	1692432016	ESCRITO	QUEJA	20166240364432	22/09/2016			EN TRAMITE	12	
5. USME	1687982016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20166240364572	22/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YENNY CONSUELO MATEUS CHAVARRO	RESPUESTA TOTAL	7	
5. USME	1664802016	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360365462	22/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JORGE ARTURO MORENO SIERRA	EN TRAMITE	8	
5. USME	1691972016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360365832	23/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	6	
5. USME	1691962016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360366072	23/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	KAREN TATIANA RINCON DIAZ	RESPUESTA TOTAL	6	
5. USME	1702182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20160520091552	26/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YANSY VICTORIA PENA VALOYES	EN TRAMITE	6	
5. USME	1713582016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20166240368212	27/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	ALEXANDER BELTRAN TORO	EN TRAMITE	5	
5. USME	1706812016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164360372002	27/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	NELSON DE JESUS MORENO AVILA	EN TRAMITE	5	
5. USME	1734002016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360376042	29/09/2016	052: Grupo de Gestión Administrativa y Financiero Usme	YULLIETT PATRICIA LLERENA AVENDANO	EN TRAMITE	3	
5. USME	1714002016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20160520092082	27/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	EN TRAMITE	5	
5. USME	1724162016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360374512	28/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	EN TRAMITE	4	
5. USME	1734392016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20164360375942	29/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	EN TRAMITE	3	
5. USME	1723802016	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20164360376432	29/09/2016	053: Grupo de Gestión Jurídico Usme	KAREN TATIANA RINCON DIAZ	EN TRAMITE	3	



ALCALDIA MAYOR  
DE BOGOTÁ D.C.  
Secretaría  
Gobierno

**Fuentes:**

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador  
Aplicativo SIACTUA  
Sistema de Gestión Documental ORFEO

**Reporte SDQS**

Generación Reporte: 30 de Septiembre de 2016

**Fecha Inicial y Final:**

30 de AGOSTO de 2016 al 28 de SEPTIEMBRE de 2016

**Consolidación y Estructuración de información:**

Edward Roa

**Revisión y Aprobación:**

Dorys Valero Olaya