

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO
Servicio de Atención a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL ENERO 2017
ALCALDIA LOCAL DE USME

Dorys Valero Olaya
Líder del Proceso de Servicio de Atención a la Ciudadanía.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes
de **ENERO de 2017.**

CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014
Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

12

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

0

3.Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- Ver Reporte Preventivo -

4.Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

0

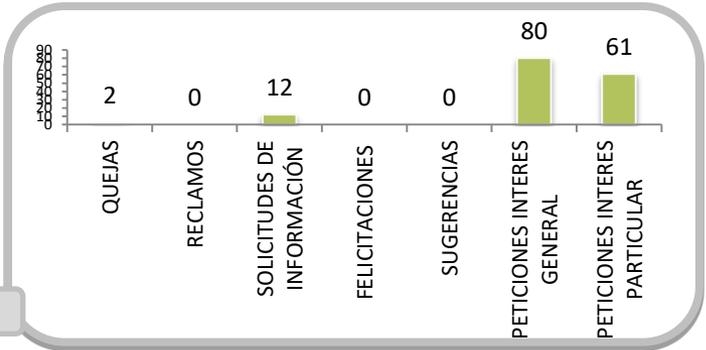
* La presente información fue realizada con corte al 05 DE FEBRERO de 2017.

* Las peticiones en el Reporte Preventivo marcadas de color gris corresponden a Solicitudes de Información.

Resumen de la Gestión Realizada , correspondiente al mes de **ENERO de 2017.**

155

Peticiones tramitadas



Tipología (Peticiones tramitadas)

155

60

Atenciones



0

Documentos Extraviados



107

Certificados de Residencia

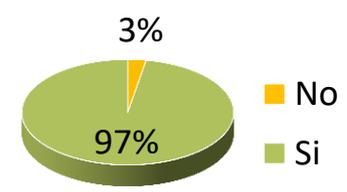
3.1. ¿Cómo califica la presentación y orden del lugar donde fue atendido(a)?



3.2. ¿La atención ofrecida por el servidor(a) público(a) fue?

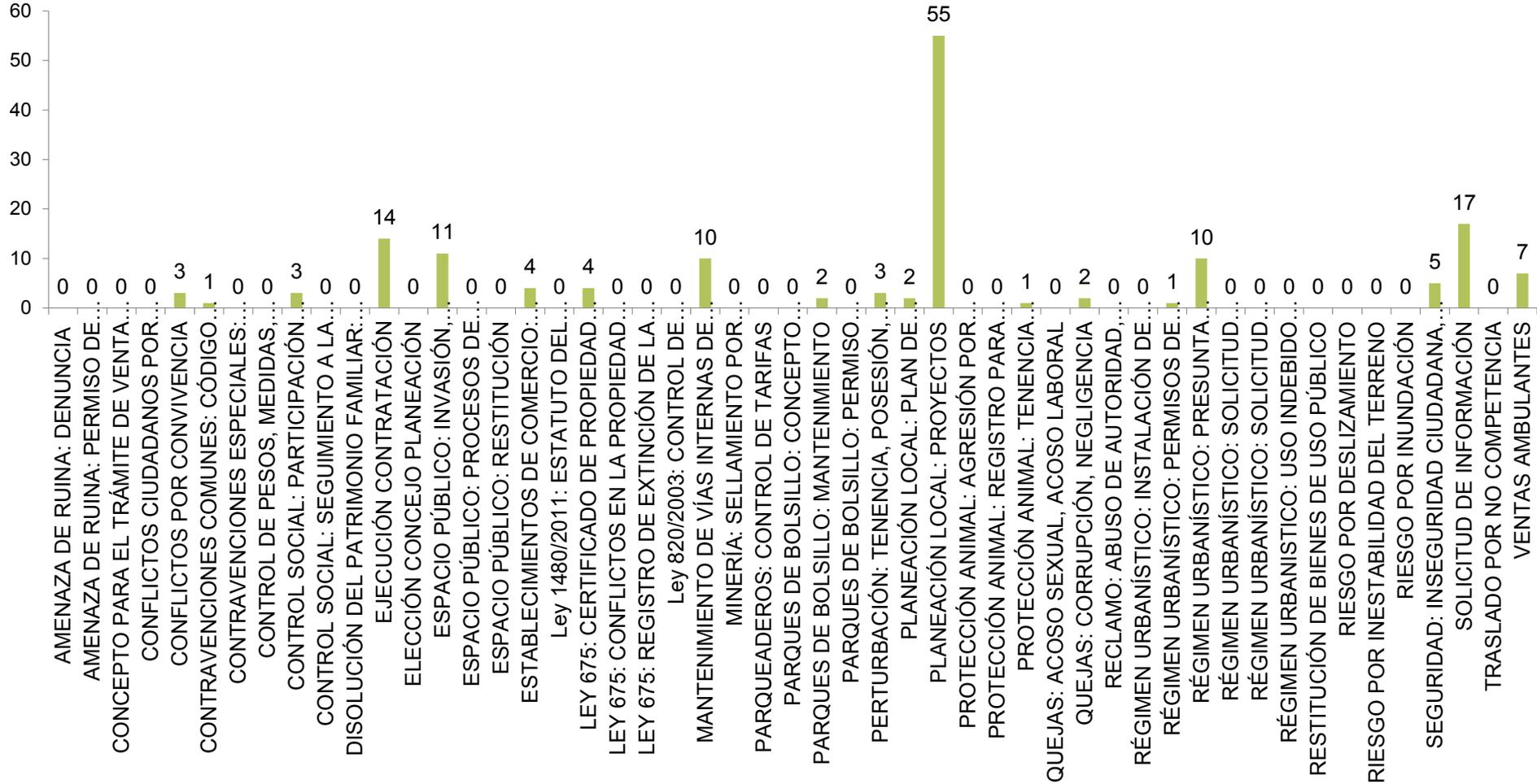


3.3. ¿La información suministrada



36

Encuesta de percepción del servicio

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **ENERO de 2017**.

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 28 DE ENERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGÍA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DÍAS EN TRAMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACIÓN
5. USME	2222052016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510127562	16/12/2016	OTRAS ENTIDADES	OTRAS ENTIDADES	RESPUESTA TOTAL	1	
5. USME	2221132016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510127572	16/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	39	
5. USME	2223002016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510127562	16/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	39	Se brindó la información.
5. USME	2224442016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510127712	16/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	YULIET PATRICIA LLERENA AVENDANO	RESPUESTA TOTAL	39	
5. USME	2226372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510127885	16/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	39	
5. USME	2226302016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510127885	16/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	39	
5. USME	2226552016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510127972	16/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	39	
5. USME	2228232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128022	16/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	39	
5. USME	2228462016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510127932	16/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	39	
5. USME	2238192016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128002	16/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	39	
5. USME	2232822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128092	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2232822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128112	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2233882016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128142	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2235752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128202	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	JORGE LEONARDO FORERO CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2235792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128212	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2234622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016460499922	19/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JANNER ASIS TOSCANO CONTRERAS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2235902016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128222	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2235842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128232	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2237352016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128342	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	223832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128432	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2238422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128452	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2240372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128512	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2242832016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128322	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2243182016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128422	19/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2241842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128522	20/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	37	
5. USME	2243422016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016460499922	20/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO RINCON	RESPUESTA TOTAL	37	
5. USME	2243752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128542	20/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	37	
5. USME	2235572016	ESCRITO	QUEJA	2016421048742	19/12/2016	OTRAS ENTIDADES	ANDREA CATALINA RODRIGUEZ BUSTOS	RESPUESTA TOTAL	38	
5. USME	2244622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128622	20/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA TELLEZ	RESPUESTA TOTAL	37	
5. USME	2244622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128632	20/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	JOSE IGNACIO LEURO CARVALAJ	RESPUESTA TOTAL	37	
5. USME	2244622016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128642	20/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	37	
5. USME	2246092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510128752	20/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	37	
5. USME	2246592016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510128852	20/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	37	Se brindó la información.
5. USME	2251612016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510129142	21/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO ARIAS	RESPUESTA TOTAL	36	
5. USME	2252962016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510129182	21/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	CINDY GERALDINNE CAMACHO CARRERO	RESPUESTA TOTAL	36	Se brindó la información.
5. USME	2252922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510129292	21/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ANDREA CAROLINA ARCE VILALBA	RESPUESTA TOTAL	36	
5. USME	2257942016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510129342	21/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	JAIME ALEJANDRO GONZALEZ RIANO	RESPUESTA TOTAL	36	
5. USME	2245782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210490632	22/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA ALEXANDRA PAREDES CACERES	RESPUESTA TOTAL	35	
5. USME	2267842016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510129742	23/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JORGE HERNAN CHAVEZ CRUZ	RESPUESTA TOTAL	34	
5. USME	2269472016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510129912	23/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JORGE HERNAN CHAVEZ CRUZ	RESPUESTA TOTAL	34	
5. USME	2259932016	WEB	QUEJA	20164604999412	23/12/2016	OTRAS ENTIDADES	FABIAN ANDRES BARRAGAN GALINDO	RESPUESTA TOTAL	34	
5. USME	227072016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510129962	23/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	33	Se brindó la información.
5. USME	2277882016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510130292	26/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	33	Se brindó la información.
5. USME	2278372016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20164210496832	26/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	SALVADOR BERRIO CACERES	RESPUESTA TOTAL	33	
5. USME	2278752016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510130272	26/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	33	
5. USME	2278792016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510130282	26/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	CRISTHIAN STEVENS VERA ESCOBAR	RESPUESTA TOTAL	33	
5. USME	2279822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510130372	26/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	LUIS JULIO MORENO MARTINEZ	RESPUESTA TOTAL	33	
5. USME	2282902016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510130482	27/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	32	Se brindó la información.
5. USME	2282942016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510130492	27/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	32	Se brindó la información.
5. USME	2282922016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510130502	27/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	EN TRAMITE	32	
5. USME	2285412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510130582	27/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	YULIET PATRICIA LLERENA AVENDANO	RESPUESTA TOTAL	32	
5. USME	2285922016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510131022	27/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JORGE HERNAN CHAVEZ CRUZ	RESPUESTA TOTAL	31	
5. USME	2287612016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510130802	27/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	32	Se brindó la información.
5. USME	2290552016	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20165510130992	28/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	OSCAR FABRICIO CRUZ RUBIO	RESPUESTA TOTAL	31	Se brindó la información.
5. USME	2291412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20165510131072	28/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO RINCON	RESPUESTA TOTAL	31	
5. USME	2292822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510131012	28/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	31	
5. USME	2292822016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510131022	28/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	31	
5. USME	2293412016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510131112	28/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	LADY CAROLINA MARTINEZ SANCHEZ	RESPUESTA TOTAL	31	
5. USME	2272212016	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	2016460499972	28/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JORGE HERNAN CHAVEZ CRUZ	RESPUESTA TOTAL	31	
5. USME	2294092016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510131172	28/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	LEONARDO RAMIREZ ONOFRE	RESPUESTA TOTAL	31	
5. USME	2295232016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510131202	28/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	31	
5. USME	2295322016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510131222	28/12/2016	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	OSCAR FABRICIO CRUZ RUBIO	RESPUESTA TOTAL	31	
5. USME	2300432016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510131672	29/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	SANDRA MILENA ROJAS CARDENAS	RESPUESTA TOTAL	30	
5. USME	2300782016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510131662	29/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	DIANA CAROLINA RINCON ORTIZ	RESPUESTA TOTAL	30	
5. USME	2303242016	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20165510131812	30/12/2016	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	CINDY GERALDINNE CAMACHO CARRERO	RESPUESTA TOTAL	29	
5. USME	36272017	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	2017480007422	12/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	GANEM DURAN PEREZ	RESPUESTA TOTAL	20	Se brindó la información.
5. USME	61182017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551003622	16/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	55502017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551003312	13/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	70422017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510033852	16/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	70372017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510044112	17/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	71922017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551003192	13/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	NELSON DE JESUS MORENO	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	64622017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800012762	17/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	SALVADOR BERRIO CACERES	EN TRAMITE	17	
5. USME	74142017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551003002	12/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	FREDY PERDOMO	EN TRAMITE	17	
5. USME	74062017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551004652	17/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	74212017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510002462	11/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	21	
5. USME	74292017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551001842	10/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	74362017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551001822	10/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	74722017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551001922	09/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	22	
5. USME	74332017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551004692	17/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	2	
5. USME	74232017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551004682	17/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	LEONARDO RAMIREZ ONOFRE	RESPUESTA TOTAL	17	
5. USME	75022017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551001172	06/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	24	
5. USME	75132017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551001742	06/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JANNER TOSCANO	RESPUESTA TOTAL	24	
5. USME	75232017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551001722	06/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	3	
5. USME	75352017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551001642	06/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	FREDY PERDOMO	RESPUESTA TOTAL	5	
5. USME	77822017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551000612	03/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	WILLIAM GERMAN PEREZ	RESPUESTA TOTAL	6	
5. USME	75432017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551000562	03/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	2	
5. USME	78922017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551000602	03/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JORGE HERNAN CHAVEZ CRUZ	RESPUESTA TOTAL	2	
5. USME	78282017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551001262	03/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	1	
5. USME	78642017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	2017551000632	03/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	1	

SECRETARÍA DISTRITAL DE GOBIERNO - OFICINA DE SERVICIO DE ATENCIÓN A LA CIUDADANÍA
 BASE CONSOLIDADA MES DE ENERO 2017
 PERIODO COMPRENDIDO DESDE EL 16 DE DICIEMBRE DE 2016 AL 28 DE ENERO DE 2017

LOCALIDAD	REQUERIMIENTO	CANAL	TIPOLOGÍA	RADICADO ENTRADA	FECHA RADICADO ENTRADA	DEPENDENCIA ACTUAL	USUARIO ACTUAL	ESTADO DE GESTIÓN (NO INCLUYE CARTA INFORMATIVA)	DÍAS EN TRÁMITE	SE BRINDO O NEGÓ LA INFORMACIÓN
5. USME	80932017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510005282	18/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	KAREN TATIANA RINCON	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	82352017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510005672	18/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	86082017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510005722	18/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	27832017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800016222	19/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JENNY PAOLA FORERO	EN TRÁMITE	15	
5. USME	467202017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510005827	19/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	58512017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800017492	20/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	73392017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800016382	19/01/2017	554: Área de Gestión Policial Inspecciones Usme	MARITZA ROMERO	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	88902017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510006272	19/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	SALVADOR BERRIO CACERES	EN TRÁMITE	15	
5. USME	89972017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510006282	19/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ALEXANDER AVILA	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	90222017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510006332	19/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	FABIAN ANDRÉS BARRAGAN GALINDO	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	93332017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510006342	19/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	JUAN CARLOS CLAVIJO	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	91462017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510006442	19/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	MARY LUZ HILARION	EN TRÁMITE	15	
5. USME	93572017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510006172	19/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	93952017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510006002	19/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ALEXANDER AVILA	RESPUESTA TOTAL	15	
5. USME	93992017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510006512	20/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	97422017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510006692	20/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	96962017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510006642	20/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	EN TRÁMITE	14	
5. USME	46112017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800009312	13/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	19	
5. USME	25902017	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174800007792	12/01/2017	554: Área de Gestión Policial Inspecciones Usme	JANNER TOSCANO	RESPUESTA TOTAL	20	
5. USME	98212017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510006752	20/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JANNER TOSCANO	RESPUESTA TOTAL	14	
5. USME	84262017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800019712	23/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	FABIAN ANDRÉS BARRAGAN GALINDO	EN TRÁMITE	13	
5. USME	104482017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510006942	23/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	106952017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510007072	23/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	13	
5. USME	114472017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510007432	24/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA	EN TRÁMITE	12	
5. USME	114422017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510007442	24/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO	EN TRÁMITE	12	
5. USME	99042017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800021612	24/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	KAREN TATIANA RINCON	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	115822017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510007582	24/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	CRLOS FABIAN GAITAN	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	115862017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510007592	24/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	CARLOS FABIAN GAITAN	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	118612017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	201742100021172	24/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	JAIRO ESTEBAN ALFONSO	EN TRÁMITE	12	
5. USME	115862017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510007612	24/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ALEXANDRA OSPINA	EN TRÁMITE	12	
5. USME	116192017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510007622	24/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	119092017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510007692	24/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	CARLOS FABIAN GAITAN	RESPUESTA TOTAL	12	
5. USME	120952017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510007722	25/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	EN TRÁMITE	11	
5. USME	121512017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510007752	25/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	CARLOS FABIAN GAITAN	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	124072017	ESCRITO	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20174800023522	25/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	EN TRÁMITE	11	
5. USME	12532017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510007992	25/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	125892017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008002	25/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	127212017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008042	25/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	127222017	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175550008142	25/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	RAFAEL SOLER AYA	EN TRÁMITE	11	
5. USME	128682017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008132	25/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	11	
5. USME	80532017	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174800018122	19/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DANIEL MUNEVAR	EN TRÁMITE	15	
5. USME	109302017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175550008192	26/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	RAFAEL SOLER AYA	EN TRÁMITE	10	
5. USME	131052017	PRESENCIAL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175550008162	26/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	KAREN TATIANA RINCON	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	131752017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510008112	25/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	EN TRÁMITE	11	
5. USME	131852017	TELEFONO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175550008192	26/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	RAFAEL SOLER AYA	EN TRÁMITE	10	
5. USME	132062017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510007952	25/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	EN TRÁMITE	11	
5. USME	132832017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008392	26/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	132902017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008422	26/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	EN TRÁMITE	10	
5. USME	133002017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008432	26/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	133392017	WEB	SOLICITUD DE INFORMACIÓN	20174800025412	26/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	MONIZA MONTES MERCADO	EN TRÁMITE	10	
5. USME	135982017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008502	26/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	13602017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008512	26/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	136012017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008522	26/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	136052017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008532	26/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	80812017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510005272	18/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	16	
5. USME	58992017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174800011002	16/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	LUIS DANIEL SANTANA CASTANEDA	RESPUESTA TOTAL	18	
5. USME	13732017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20175510008692	26/01/2017	552: Área de Gestión de Desarrollo Local Usme	ORLANDO MORENO	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	126872017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800025202	26/01/2017	553: Área de Gestión Policial Jurídica Usme	DIANA MARCELA ANGEL OTALORA	RESPUESTA TOTAL	10	
5. USME	116742017	E-MAIL	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800023512	25/01/2017			EN TRÁMITE	11	
5. USME	20752017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN INTERÉS GENERAL	20174800029092	30/01/2017			EN TRÁMITE	8	
5. USME	72002017	ESCRITO	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20175510003042	12/01/2017			EN TRÁMITE	20	
5. USME	53502017	WEB	DERECHO DE PETICIÓN DE INTERÉS PARTICULAR	20174800012702	17/01/2017			EN TRÁMITE	17	



ALCALDIA MAYOR
DE BOGOTÁ D.C.
Secretaría
Gobierno

Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA
Sistema de Gestión Documental ORFEO

Reporte SDQS

Generación Reporte: 05 de FEBRERO de 2017

Fecha Inicial y Final:

16 de DICIEMBRE de 2016 al 26 de ENERO de 2017

Consolidación y Estructuración de información:

Edward Roa

Revisión y Aprobación:

Dorys Valero Olaya