



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL
DICIEMBRE 2020 ALCALDIA
LOCAL DE USME

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a DICIEMBRE de 2020.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 9

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 0

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- **9 días**

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Usme

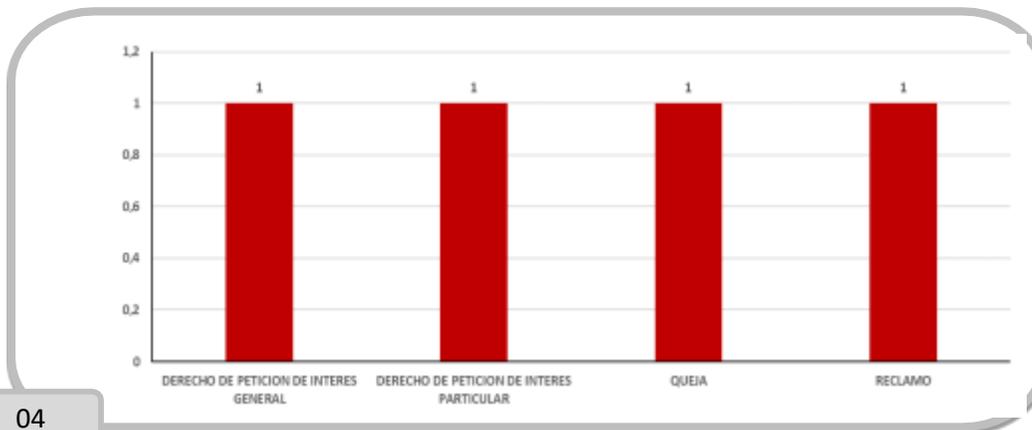
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **DICIEMBRE** de 2020.

04

Peticiones tramitadas



04

Tipología (Peticiones tramitadas)

0

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



390

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

196

Calificación de Percepción y Satisfacción

5.0

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

30%

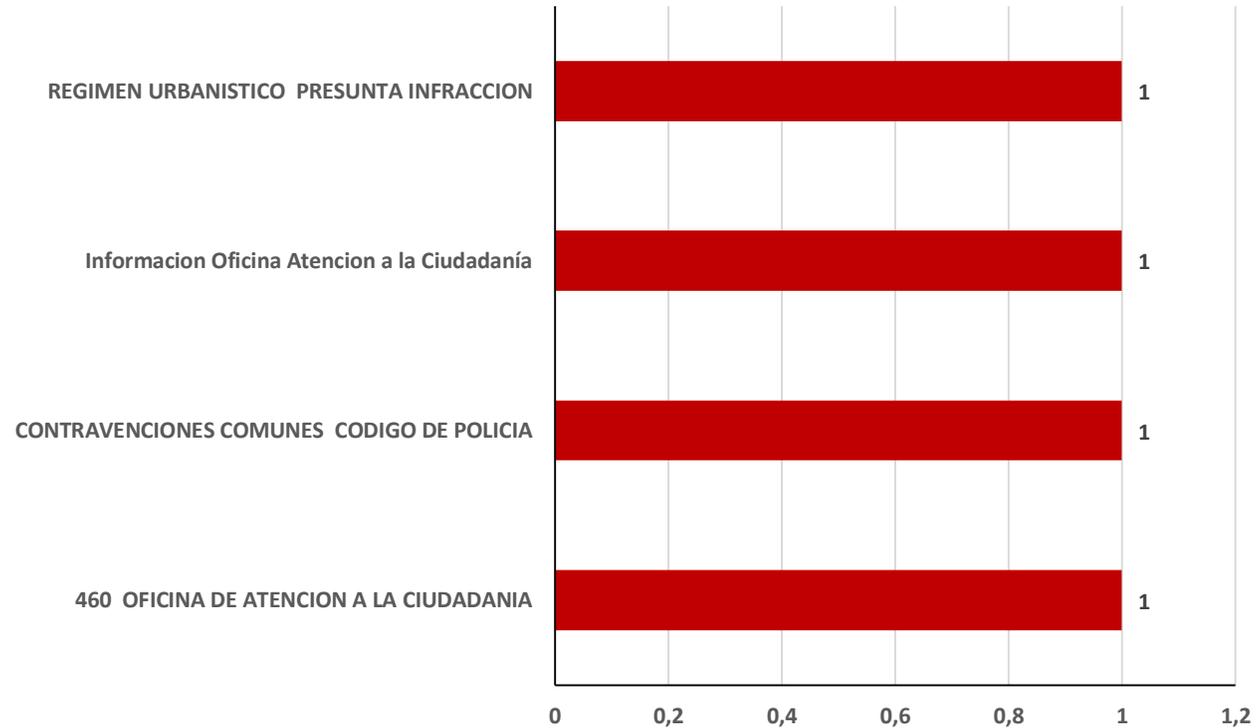
5.0

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **DICIEMBRE de 2020.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 de DICIEMBRE de 2020 al 31 de DICIEMBRE de 2020

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

