



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MARZO
2021 ALCALDIA LOCAL DE
USME

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a MARZO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 4

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 3

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 5 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

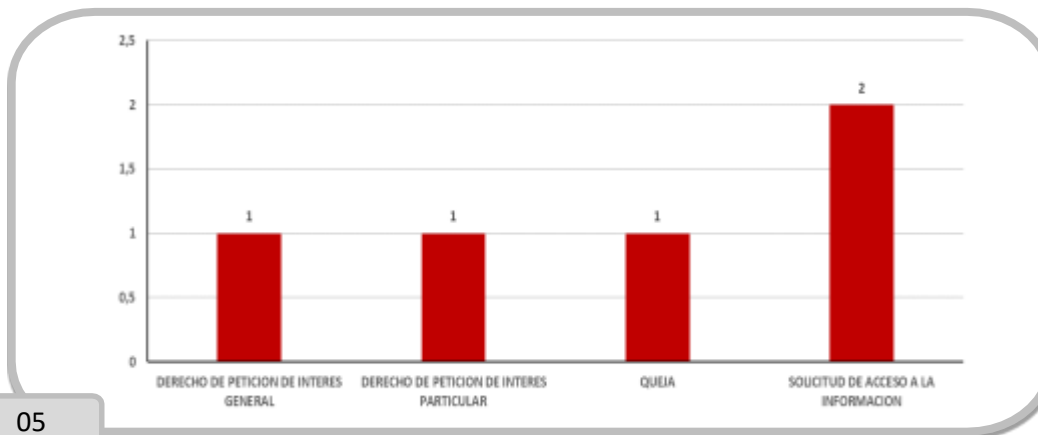
Alcaldía Local Usme

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MARZO** de 2021.

05

Peticiones tramitadas



05

Tipología (Peticiones tramitadas)

1

Orientaciones Ciudadanas

46

Documentos Extraviados



342

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

103

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.9

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

12%

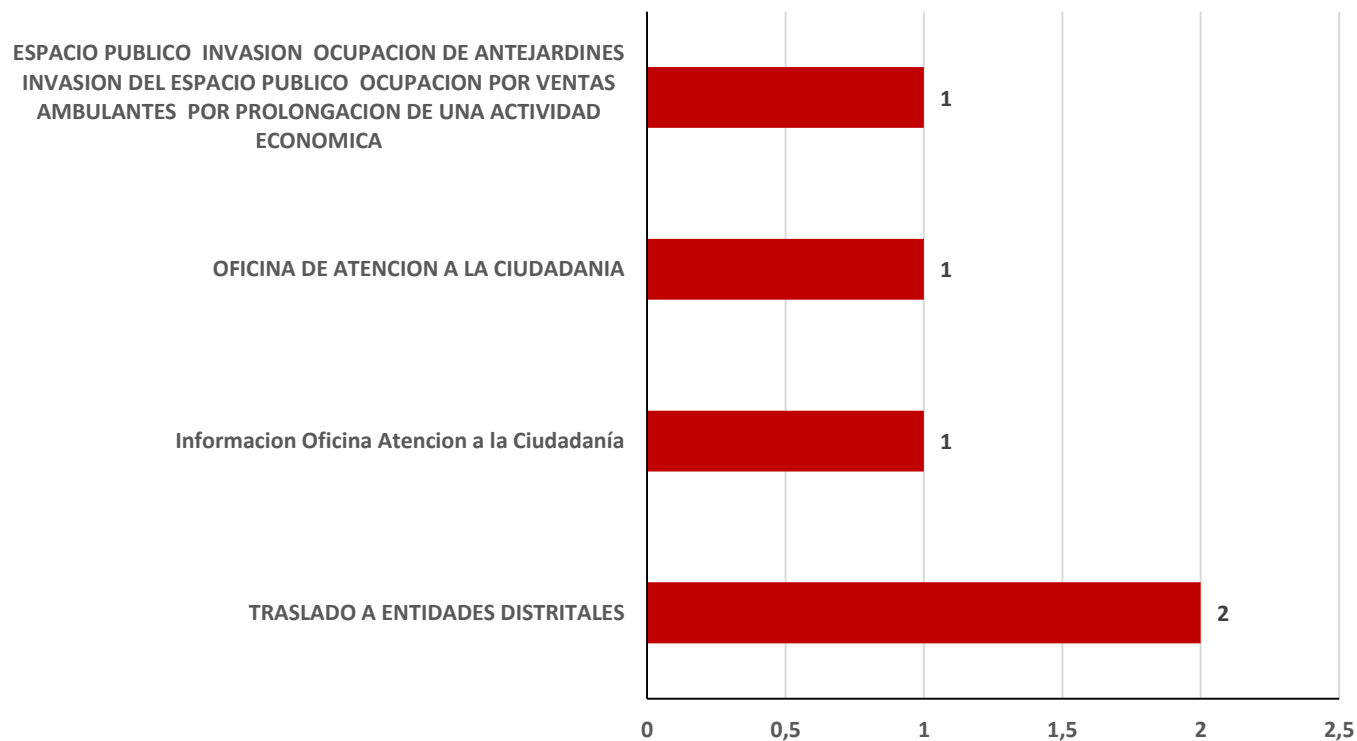
4.9

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MARZO de 2021.**



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de MARZO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

