



www.gobiernobogota.gov.co

Servicio a la Ciudadanía

INFORME MENSUAL MAYO
2021 ALCALDIA LOCAL DE
USME

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

- Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente a MAYO de 2021.

- CUMPLIMIENTO DE LEY 1712 DE 2014

- Decreto 103 de 2015

1. Número de Solicitudes de Información Recibidas?

- 1

2. Número de Solicitudes trasladadas a otra institución?

- 2

3. Cuál es el tiempo de respuesta de cada Solicitud de Información?

- 1 días

4. Cuál es el número de Solicitudes en las que se negó la información?

- 0

Alcaldía Local Usme

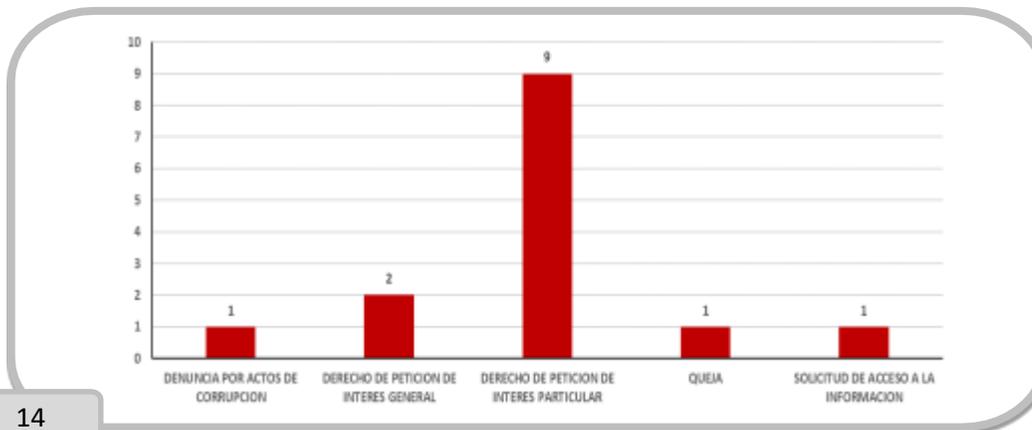
SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada, correspondiente al mes de **MAYO** de 2021.

14

Peticiones tramitadas



14

Tipología (Peticiones tramitadas)

12

Orientaciones Ciudadanas

0

Documentos Extraviados



334

Certificados de Residencia

Encuestas Aplicadas

110

Calificación de Percepción y Satisfacción

4.5

Porcentaje de Percepción y Satisfacción

17%

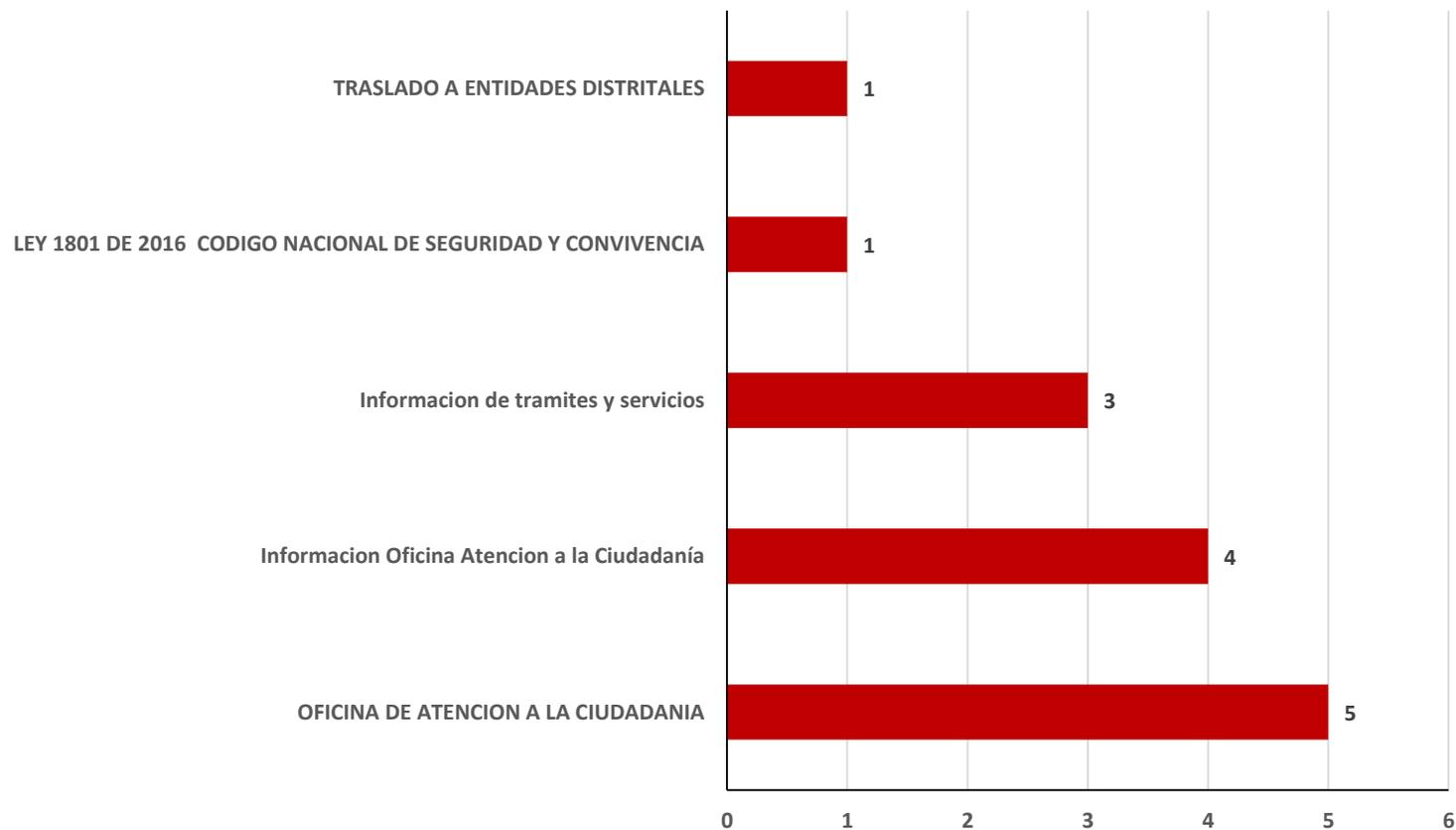
4-5

Encuesta de percepción del servicio

SECRETARIA DISTRITAL DE GOBIERNO

Servicio a la Ciudadanía

Resumen de la Gestión Realizada por subtemas, correspondiente al mes de **MAYO de 2021**.



Fuentes:

Sistema Distrital de Quejas y Soluciones - Usuario Administrador
Aplicativo SIACTUA Sistema de Gestión Documental ORFEO

Fecha Inicial y Final:

1 al 31 de MAYO del año 2.021

Consolidación y Estructuración de información:

Yesenia Patiño Figueroa

Ingrid Yuliana Pérez Celis

Ángela Viviana Orozco Cubillos

Revisión y Aprobación:

Gloria Yasmin Mayorga Moreno

